

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de la société »

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf. : N° client ou N° dossier

Objet : Demande de résiliation pour non fourniture du service

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente résiliez mon abonnement téléphonie/Internet dont je suis titulaire auprès de votre société.

Malgré mon (mes) courrier(s) du (des) « date », vous n'avez pas été en mesure de fournir/de rétablir le service « XXX » et n'avez donc pas respecté les obligations contractuelles qui vous incombent.

Cette résiliation s'effectuera à vos torts et donc sans frais.

Vous voudrez bien également procéder au remboursement du prorata d'abonnement correspondant à la période d'indisponibilité du service.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »