« Coordonnées de la société»

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf.: N° client ou N° dossier

Objet : Demande de résiliation sans frais suite à refus de modification

Madame, Monsieur,

Par votre courrier OU e-mail du « date », vous m'informez de la modification

des conditions contractuelles de mon abonnement

OU

de la modification du prix de mon abonnement, à compter du « date ».

Je vous remercie de noter que je demande la résiliation de mon contrat du fait de cette modification. Je vous rappelle que conformément à l'article L. 121-84 du Code de la consommation, la résiliation doit intervenir sans pénalités de résiliation.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »