

« Vos coordonnées »

« Coordonnées du service client »
À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Vos Réf. : N° client ou N° dossier

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un abonnement « XXX » auprès de votre société.

J'ai procédé en date du « date » à la restitution du « description matériel » au titre duquel je vous ai versé un dépôt de garantie de « montant » €.

Je vous rappelle qu'en l'absence de contestation, vous êtes tenus de me rembourser ce dépôt de garantie dans un délai de dix jours à compter de la restitution de l'objet garanti. A défaut la somme est de plein droit majorée de moitié.

Le délai de dix jours étant dépassé, je vous mets en demeure de procéder, sous huit jours, au remboursement du dépôt de garantie avec application de la majoration.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »