

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de la société »

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf. : N° client ou N° dossier

**Objet : Mise en demeure de rétablir le service**

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un abonnement « XXX » auprès de votre société.

Malgré mes nombreuses démarches auprès de vos services, je suis confronté à ce jour

à une absence totale du service « XX » depuis le « date »

OU

à un service « XX » qui dysfonctionne gravement depuis le « date » : (décrire le problème).

Je vous mets en demeure de procéder, sous huit jours à compter de la présente, au rétablissement complet du (des) service(s) concernés. À défaut, je serai en droit de procéder à la résiliation de mon abonnement sans frais de résiliation ni pénalités.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »