

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de la société »

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf. : N° client ou N° dossier

Madame, Monsieur,

Je suis dans l'incapacité de pouvoir utiliser mon téléphone OU me connecter à Internet depuis le « date ».

Vos services m'ont appris que ma ligne avait été écrasée par « opérateur ». Je vous confirme n'avoir souscrit aucun contrat avec cet autre opérateur.

S'agissant d'un écrasement à tort, et conformément aux engagements pris au sein de la Fédération française des télécoms, je vous demande de rétablir ma ligne gratuitement dans les sept jours.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »