

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de la société »

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf. : N° client ou N° dossier

Objet : Demande d'indemnisation suite à dysfonctionnements

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un abonnement « XXX » auprès de votre société, j'ai subi une coupure du service du « date » au « date ».

Malgré mes demandes à la hotline « XXX » je n'ai toujours pas eu de compensation pour cette période d'interruption.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder à la mise en œuvre de la formule de compensation prévue au contrat soit XX€

OU

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder au remboursement de l'abonnement au prorata de la période d'indisponibilité soit XX€

À défaut d'une réponse favorable de votre part sous quinzaine, je porterai ma réclamation auprès du service consommateurs.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »