

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de la société »

À « date », « lieu »

Recommandé avec accusé de réception

Réf : N° client ou N° dossier

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un abonnement « XXX » auprès de votre société, je suis surpris de recevoir de votre part confirmation d'un réengagement pour une durée de « X mois ».

En effet, je n'ai accepté aucune modification de mon abonnement

OU

En effet, si j'ai accepté votre proposition de modifier « XXX », à aucun moment il ne m'a été indiqué que cela occasionnerait un réengagement, mon accord n'a donc pas été valablement donné.

Je conteste donc formellement ce réengagement auquel je n'ai pas consenti et vous mets en demeure de me confirmer sous 8 jours le rétablissement des conditions originales de mon contrat.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

« Signature »