



## **Lentilles de contact et produits de nettoyage : de très fortes différences de prix**

### **La CLCV demande un plafonnement des remboursements**

Réalisée dans 12 départements auprès d'opticiens et pharmaciens (pour les seuls produits de nettoyage), l'enquête sur le prix de quelques modèles de lentilles de contact et produits de nettoyage de lentilles montre que l'amplitude des prix est très forte et que, pour ces deux produits, le consommateur peut aisément faire jouer la concurrence. Les lentilles étant remboursées par de nombreuses complémentaires santé, la CLCV demande un plafond à ces remboursements au moins dans les contrats responsables, à l'instar de ce qui est désormais la règle pour les verres correcteurs de lunettes.

De 40 € à 95 € pour des Biofinity multifocal, de 70 € à 140 € pour des Proclear multifocal toriques, ou encore de 11 € à 45 € pour des Soflens 59, les prix des lentilles peuvent doubler, voire tripler d'un magasin à l'autre. Pour les produits de nettoyage, en vente en magasins d'optique, pharmacies et parapharmacies, les différences sont également sensibles : de 6,90€ chez un opticien Afflelou de Tours, à 19,90 € dans une pharmacie de la rue Ordener (18ème arrondissement), soit une variation de 1 à 3 pour le flacon de 360ml de Renu ; de 12€ chez un opticien Afflelou de Cahors à 20 € chez un opticien de Pont Scorff (Morbihan) pour un flacon de 360ml d'Aosept ; de 8,50 € dans un centre Leclerc d'Arles à 21 € dans une pharmacie du 16ème arrondissement de Paris soit 2,47 fois plus cher.

Même si cela est anormal puisque l'un - les lentilles - ne va pas sans l'autre - les produits de nettoyage - les produits de nettoyage pour lentilles relèvent à ce jour du jeu normal de la concurrence. En revanche, dès lors que les lentilles sont sujettes à remboursement, surtout par les complémentaires santé, elles devraient voir leur prix plafonné au moins dans les contrats responsable. Car certains opticiens favorisent la marge au détriment de la quantité et de l'intérêt des complémentaires

## Les lentilles de contact

Elle a été menée du 15 novembre au 31 décembre 2014. Elle a concerné 12 départements pour les lentilles. Nous avons également visité les sites Internet proposant ce type de produits.

Bouches du Rhône : 3

Gard : 3

Gironde : 11

Ille et Vilaine : 2

Indre et Loire : 3

Loire Atlantique : 4

Morbihan : 2

Puy de Dôme : 1

Saône et Loire : 4

Paris : 8

Deux Sèvres : 3

Sites Internet : 18

Les références de lentilles ont été choisies au hasard :

Biofinity multifocal (Cooper Vision) : les lentilles multifocales sont conçues pour aider à bien voir à des distances diverses, particulièrement avec l'âge.

Proclear multifocal toric (Cooper Vision) : elles s'adressent aux patients atteints d'astigmatisme qui désirent augmenter leurs chances de ne pas porter de lunettes pour voir de loin après la chirurgie de la cataracte.

Softlens 59 (Bausch & Lomb) : lentilles souples sphériques à renouvellement mensuel. Elles corrigent la myopie et l'hypermétropie.

Ces trois types de lentilles sont à port mensuel. Il s'agissait de collecter leurs prix chez des opticiens. Le peu de résultats ne nuit pas à la dispersion importante que nous voulions mettre en évidence. Il est également en partie dû au refus de nombreux opticiens de communiquer leurs prix.

### Les résultats

**Biofinity multifocal** : de 40 € sur le site 123 Optic, à 95 € chez un opticien du 12ème arrondissement de Paris, le différentiel est de 2,3. La moyenne des cinq prix les moins chers est de 51,92 €, celle des cinq plus chers de 91,66 €, soit un différentiel de 1,23. La moyenne des prix relevés est de 74,23 €.

**Proclear multifocal toric** : les prix relevés vont de 70 € chez un opticien du 12<sup>ème</sup> arrondissement de Paris et un de Mérignac, à 128 € chez un opticien de Tourcoing, soit un différentiel de 1,8 entre les deux magasins. La moyenne des cinq prix les moins chers est de 70,8 €, celle des cinq plus chers de 122,76 €, soit un différentiel de 1,73. La moyenne des relevés est de 93,9 €.

**Softlens 59** : le prix le plus bas (11,10 €) a été relevé sur le site optic.E-Leclerc, alors que le plus élevé (45 €, soit plus 4 fois le 1<sup>er</sup> prix) a été relevé dans le parc commercial de Pont Scorff (Morbihan). La moyenne des cinq prix les moins chers est de 11,96 €, celle des cinq plus chers de 41,5 €, soit un différentiel de 3,47. Le prix moyen est de 27,35 €.

Si nous partons de l'hypothèse d'une personne qui a besoin de correction aux deux yeux, il lui faut acquérir 4 boîtes de 6 lentilles par an. Pour nos 3 trois marques de lentilles, il peut donc lui en coûter :

- De 160 € à 380 € pour les Biofinity multifocal
- De 280 € à 560 € pour les Proclear multifocal toric
- De 44,40 € à 180 € pour les Softlens 59.

En termes de remboursement, l'assurance maladie l'a fixé à 23,69 €, sur la base d'un forfait annuel, de date à date, par œil appareillé, quel que soit le type de lentilles (réutilisables ou non, journalières ou hebdomadaires) par œil et par an, soit 47,38 € pour les deux yeux. Pour les complémentaires santé, nous avons juste pris une référence, celle d'un contrat France mutuelle : 230 € de remboursement par an pour des lentilles, sur présentation de la facture et de l'ordonnance de prescription.

Dans le cas choisi, nous disposons donc de 277,38 € de remboursement annuel. Si pour les Softlens 59, nous serions remboursés où que nous ayons acheté nos lentilles, en revanche, les Proclear les moins chères nous laissent entre 2,62 € et 282,62 € à charge. Pour les Biofinity, nous pouvons en être jusqu'à 102,62 € de notre poche, ou ne rien avoir à déboursier.

Cette enquête montre deux choses :

- Comme pour n'importe quel produit de consommation, les lentilles de contact ont un prix libre, et les porteurs ont intérêt à se renseigner sur leurs prix en faisant quelques boutiques autour de chez eux ou en allant voir sur Internet ;
- Mais, différence avec des produits de consommation courant, ces lentilles entrent dans les frais potentiellement remboursables par les complémentaires santé. Selon votre complémentaire, vous serez plus ou moins bien remboursé, mais également selon les prix pratiqués par votre opticien : son choix est donc essentiel ;
- Comme pour les lunettes avec le nouveau contrat responsable qui limite le remboursement des verres et des montures, nous demandons que le remboursement des lentilles de contact soit plafonné, par type de correction au moins.

## **Acheter ses lentilles par internet : pas toujours moins cher**

Sur les sites que nous avons visités, nous avons trouvé également une gamme large de prix.

- Pour les Biofinity multifocal, les prix vont de 40 € sur [123optic.com](http://123optic.com) à 68,9 € sur [malentille.com](http://malentille.com)
- Pour les Proclear multifocal toric, ils vont de 90 € sur [123optic](http://123optic.com) à 121,8 € sur [malentille.com](http://malentille.com)
- Enfin, pour les Softlens 59, [optique.e-leclerc.com](http://optique.e-leclerc.com) les propose à 11,10 €, quand elles sont à 15,97 € sur [feelgoodcontacts.com/fr/](http://feelgoodcontacts.com/fr/).

## Les produits de nettoyage pour lentilles de contact

On trouve ces produits, indispensables aux porteurs de lentilles, dans toutes les pharmacies, les parapharmacies, et chez les opticiens bien entendu. Le choix dépend probablement de la demande, car nous n'avons pas toujours trouvé les trois produits de notre enquête simultanément dans toutes les officines.

Notre enquête a concerné 88 sites physiques - 36 pharmacies, 47 opticiens, 5 parapharmacies -, et 17 sites internet – 13 d'optique, 2 parapharmacies, 1 pharmacie, 1 généraliste (Amazon). Les enquêtes ont été effectuées dans 14 départements.

Bouches du Rhône : 4

Côte d'Or : 4

Gard : 1

Gironde : 7

Ille et Vilaine : 10

Indre et Loire : 5

Loire Atlantique : 8

Lot : 3

Morbihan : 3

Nord : 2

Saône et Loire : 8

Paris : 25

Deux Sèvres : 5

Haut de Seine : 3

Les trois produits de nettoyage choisis sont parmi les plus courants : Aosept (CibaVision) et Renu eco MPS (Bausch & Lomb) en flacon de 360 ml ; et Optifree pure moist (Alcon) en flacon de 300 ml. Nous avons demandé à nos enquêteurs de relever le prix de ces produits à l'unité, ainsi que les prix pour des achats groupés de 3 flacons voire plus.

Renu a été trouvé 70 fois, Aosept 47 fois, Optifree 50 fois. Les pharmaciens ne vendent souvent qu'un seul de ces produits, probablement en fonction de la demande de leur clientèle.

Renu x 3 a été trouvé 42 fois

Aosept x 3 a été trouvé 23 fois

Optifree x 3 a été trouvé 29 fois

## Les résultats

**Renu** : le prix à l'unité varie de 6,90 € chez un opticien Afflelou de Tours, à 19,90 € dans une pharmacie de la rue Ordener (18ème arrondissement), soit une variation de 1 à 3. Le pack de 3 a été trouvé à des prix variant de 19 € (soit 6,33 € le flacon) dans une pharmacie de Montrouge, à 32,50 € (10,83 €) dans une pharmacie de Dijon. Nous avons enfin trouvé des offres promotionnelles pour 4 flacons à 24,9 € (une pharmacie du 15ème à Paris), 28 € (un Lynx Optic dans le centre commercial Geant casino d'Arles), 29,9 € (deux pharmacies du 12ème arrondissement à Paris), 29,99 € (une pharmacie du 15ème à Paris), et 33 € (Afflelou dans le centre commercial Soleil de Mérignac) soit respectivement le flacon au prix de 6,22 €, 7,47 €, 7,49 € et 8,25 €.

**Aosept** : le moins cher a été trouvé à 12 € chez un opticien Afflelou de Cahors et le plus cher chez un opticien de Pont Scorff (Morbihan) à 20 €. Par trois, les prix ont varié de 25 € (8,33 € le flacon) chez un opticien de Rennes à 47,9 € chez un opticien de Mérignac (15,96 € le flacon). Aosept propose également d'autres packs : 2 ou 3 flacons de 360 ml plus un flacon de 90ml, ou avec 1 flacon de 120 ml. Nous avons enfin trouvé une offre de 5 flacons à 63,9 €, soit 12,78 € le flacon.

**Optifree pure moist** : nous avons encore trouvé le moins cher à Arles dans un centre Leclerc à 8,50 € et le plus cher à 21 € dans une pharmacie du 16ème arrondissement de Paris soit 247 % plus cher que notre relevé à Arles. Par 3, l'offre la plus avantageuse a été 27 € (9 € le flacon) chez un opticien de la Mutualité française de Partenay (Deux Sèvres), et la plus chère chez un opticien de Pont Scorff à 42 €, soit 14 € le flacon, mais ce même opticien vendait le flacon seul 20 €.

## Les prix sur internet

Pour Renu, les prix vont de 8,50 € chez Leclerc à 12 € sur le site d'Optic 2000. Par 3, le même Renu est vendu 23,31 € (7,77 € le flacon) sur 1001pharmacies à 30 € (10 €) sur le site de la Générale d'optique. Chez Opticalcenter.eu, le pack de 2 flacons est à 20 € (10 € le flacon), et celui de 4 à 29,99 € (7,50 €) chez eyelux.fr.

Pour Aosept, les prix varient de 13 € chez Leclerc à 36,99 € sur eyelux.fr. Par pack de 3, nous n'avons trouvé qu'une offre, sur optical-center.fr à 33 € soit 11 € le flacon. Leclerc propose un pack de 5 à 63,90 € soit 12,78 € le flacon (22 cts de ristourne).

Pour Optifree, l'offre varie de 8,6 € chez Leclerc à 15 € sur le site de la Générale d'optique. Par 3, nous avons trouvé des prix entre 25,6 € (8,53 € le flacon) chez Leclerc et 30 € (10 €) sur optical-center.eu. Nous avons trouvé un pack de 2 à 20,99 € (10,49 € le flacon) sur easyparapharmacie.com, et deux offres de 4 respectivement à 39,99 € (9,99 € le flacon) sur eyelux.fr et 52,16 € (17,39 € le flacon) sur lentilles-online.net

## **Opticiens vs pharmaciens vs parapharmacies**

Qui pratique en moyenne les prix les plus bas des trois circuits de distribution se partageant le marché des produits de nettoyage ?

Pour Renu à l'unité, les opticiens sont les moins chers (11,28 €), suivis par les parapharmacies (12,07€) et les pharmacies (14,53 €). En pack de 3, les pharmacies sont les moins chères : 25,35 € vs 29,89 € chez les opticiens. Pour Aosept, plus confidentiel, les pharmacies sont les moins chères, à 14,95 contre 17,32 € chez les opticiens et 19,99 dans les parapharmacies. Par 3, les pharmacies restent les moins chères, à 35,5 contre 38,32 chez les opticiens. Optifree est le moins cher chez les opticiens à 14,20 €, contre 14,99 € en pharmacie.

### **En conclusion**

Des différences de prix existent en matière de produits de nettoyage de lentilles, selon le type de magasin, mais avant tout selon le magasin lui-même. Comme pour l'enquête menée en 2013 sur les médicaments non remboursés, le consommateur a tout intérêt à faire jouer la concurrence, avec plus de possibilité puisqu'il peut tester et les pharmacies et les opticiens autour de chez lui. Il a également intérêt à acheter par pack de 3 ou 4 s'il veut faire des économies sans changer de produit, souvent conseillé par l'ophtalmologiste.

Plusieurs opticiens ont vanté à nos enquêteurs leurs produits à marque, moins chers et d'aussi bonne qualité. Nous ne pouvons nous prononcer ni sur la qualité, ni sur le prix de ces produits qui n'entraient pas dans la présente enquête.

### **Des prix étonnamment différents, dans la même rue :**

Nous avons la chance d'avoir 4 relevés pour une référence de lentilles, 4 également pour une référence de produit de nettoyage dans le même boulevard.

Bd de Reuilly, nous pouvons payer notre boîte de 6 lentilles Proclear Multifocal de 58 € chez Optical Discount à 95,5 € chez Optic 2000, soit un différentiel de 1,6 entre les extrêmes, sur quelques mètres.

Pour un flacon de Renu (360 ml), les prix ont varié de 12,5 € à 18,95 €, sur la longueur du boulevard, soit un différentiel 1,52 entre le deux prix.