

Contestation auprès d'un marchand de listes

« Vos coordonnées »

« Coordonnées du marchand de listes »

À « date », « lieu »

Recommandée avec accusé de réception

Réf. : N° client ou N° dossier

Objet : Demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Par acte en date du..., j'ai signé avec vos services un contrat de vente de listes de logements mis à la vente/à la location.

Le contrat prévoyait notamment que les logements recherchés devaient avoir les caractéristiques suivantes : *(reprenez les termes du contrat concernant la superficie, le prix et la localisation géographique des biens recherchés).*

Or, à ce jour, *(adaptez le courrier à votre situation)*

①- je n'ai reçu aucune offre correspondant à ces critères

②- les seules offres correspondantes concernaient des logements qui n'étaient plus sur le marché.

En tant que professionnel, il est de votre obligation de veiller à ce que la liste remise à vos clients soit à jour. Par ailleurs, l'article 6 de la loi du 2 janvier 1970 dispose que le professionnel qui se livre à une activité de vente de listes de logements ne peut être rémunéré qu'après « la parfaite exécution de son obligation [...], que cette exécution soit instantanée ou successive ». Le simple fait pour vous de remettre une liste ne constitue donc nullement une exécution de vos obligations contractuelles.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de ...€, à défaut de quoi j'exercerai toutes les voies de droit qui me sont ouvertes.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sincères salutations.

« Signature »