



TARIFICATION BANCAIRE :

L'ENQUETE ANNUELLE CLCV - Mieux Vivre Votre Argent

29 janvier 2010

Pour ce quatrième palmarès, la CLCV et *Mieux vivre votre argent* ont passé en revue les tarifs de la quasi-totalité de la banque de détail en métropole et dans les DOM-TOM, avec près de 140 établissements. Parce que le niveau de prix d'une banque s'apprécie au regard des seuls services que l'on utilise, les tarifs ont été étudiés pour trois profils type de client. Pour chacun, la facture annuelle des frais est calculée selon les deux modes tarifaires proposés : prix des services à l'unité et facturation au forfait dans le cadre des packages. Au total, cette enquête analyse plus de 15 000 lignes tarifaires, en vigueur au 1^{er} février 2010

Premier enseignement de notre palmarès : **des écarts de prix maximaux sur nos paniers de services allant du simple au triple entre les différents établissements.** En métropole, de 41 euros à 131.66 euros pour notre « petit consommateur », soit un écart de 221.12 % ! L'écart est de près de 140 % pour notre profil de couple actif et de 68 % pour le couple boursicoteur. La dispersion des tarifs est plus forte encore si l'on intègre les prix pratiqués Outre-Mer, les établissements continuant d'y appliquer des tarifs pour certains exorbitants

Deuxième tendance forte : **la facturation à la carte apparaît plus intéressante que la formule package dans une majorité des banques**, notamment sur notre profil « petit consommateur » pour lequel seuls 9 établissements proposent un package moins cher. Le match entre la facturation à la carte ou le choix d'un package est plus nuancé sur notre profil « couple actif », alors que le package l'emporte dans la majorité des cas pour un couple boursicoteur.

Enfin, **les prix sont en moyenne orientés à la baisse par rapport à ceux relevés dans notre palmarès 2009.** Si les tarifs à la carte affichent globalement une baisse de -5.31% en moyenne, celle-ci est loin d'être uniforme. Ce recul ne s'applique pas à tous les services : sur les 57 opérations retenues dans notre étude, 16 sont en hausse. C'est notamment le cas des commissions d'intervention, de l'assurance moyens de paiement, des cartes haut de gamme ou à autorisation systématique.

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, www.clcv.org, et sur le site de Mieux vivre votre argent, www.votreargent.fr, avec sur celui-ci un outil permettant à chacun de composer son panier de services personnalisé.

Notre méthodologie

Le palmarès CLCV-Mieux Vivre Votre Argent recense les tarifs pratiqués dans **132 établissements, représentant la quasi-totalité du marché de la banque de détail en France** : les 6 principaux établissements à réseau national -- BNP Paribas, HSBC, La Banque Postale, LCL et Société Générale, Barclays -- et leurs filiales en Martinique, en Guadeloupe, et à La Réunion, les entités régionales du CIC (6 établissements), du Crédit du Nord (7 établissements), du Crédit Agricole (39 caisses), du Crédit Mutuel (18), des Banques Populaires (21) et des Caisses d'Épargne (18), la Banque de la Réunion et la Banque des Antilles Françaises (groupe BPCE). Enfin, les banques en ligne Allianz Banque, Axa Banque, Boursorama Banque, e.LCL, Groupama Banque, Fortuneo, ING Direct et Monabanq complètent ce panel. Mais du fait de leur manque d'implantation locale, nous ne les incluons pas directement dans notre palmarès.

A l'aide des **brochures tarifaires en vigueur au 1^{er} février 2010**, nous avons relevé, pour nos trois profils type les tarifs des produits à la carte et ceux du package le plus avantageux pour chacun. **L'impératif étant de trouver l'offre groupée de services permettant de payer la facture la plus faible, une fois ajoutés les produits à l'unité ne figurant pas dans le forfait choisi.** Nous n'avons donc pas toujours suivi les préconisations des établissements bancaires dans le choix du package, certains établissements proposant prioritairement les packages les plus fournis.

Nous avons ensuite adressé à chaque banque les tarifs relevés à partir de sa brochure et pris en compte leurs remarques éventuelles, si elles étaient justifiées. De nombreuses banques nous ont en effet fourni des plaquettes ou documents internes plus détaillés, attestant de pratiques différentes de celles affichées, de façon souvent succincte, dans les plaquettes.

Notre comparateur en ligne des tarifs bancaires :

Le comparateur en ligne des tarifs bancaires : disponible à l'adresse www.votreargent.fr

Il permet :

- d'accéder au **palmarès complet des 132 banques**
 - > pour chacun de nos trois profils type
 - > pour le niveau de comparaison souhaité : national, régional ou départemental
 - > avec pour chaque banque **la solution la moins chère : la facturation à la carte ou avec un package**
- d'accéder au **détail des tarifs dans chaque banque**, c'est-à-dire :
 - > le match facturation à la carte / package
 - > le prix de chaque service à la carte et dans un package
 - > la variation du prix des services à la carte entre 2009 et 2010
- d'élaborer son **panier de services personnalisé**
- de connaître le **prix des incidents de paiement** (rejet de chèque ou de prélèvement et commission d'intervention).

Des écarts tarifaires impressionnants d'une banque à l'autre

Nous avons choisi de différencier ici prix en métropole et prix dans les DOM-TOM, tant il semble s'agir pour les banques de deux territoires tarifaires complètement autonomes !

En métropole

Un petit consommateur voit sa facture plus que tripler entre les deux établissements se situant à chacun des deux extrêmes de l'échelle des tarifs. Ce petit compte paie en moyenne 64,14 euros. Mais sa facture descend à 41 euros au Crédit agricole Nord-Est et grimpe à 131,66 euros à la Banque populaire Centre-Atlantique. Cette dernière est donc 221.12 % plus chère que la moins chère du marché !

L'écart se réduit pour notre profil 2 de couple actif, mais ce dernier peut tout de même voir sa facture plus que doubler d'une banque à l'autre. En moyenne, elle s'établit à 217,40 euros. Mais sur ce profil encore, le Crédit agricole Nord-Est est le moins cher à 158,70 euros et la Banque populaire Centre-Atlantique la plus onéreuse à 296,50 euros. Ce qui représente un écart tarifaire de près de 140 %.

Prenons le profil 2 – notre couple ayant un usage actif de son compte- sans les opérations de Bourse. Nous avons alors un profil moyen, assez fréquent dans la typologie de la clientèle bancaire. Sa facture moyenne annuelle s'établit à 141.30 euros. Pour lui, les écarts vont, en métropole, de 98 euros au Crédit agricole Nord-Est à 226,67 euros à la Banque populaire Cote d'Azur, cette dernière s'avérant donc 131 % plus chère que la précédente.

Notre troisième profil – un couple de boursicoteurs gros consommateur de services paie en moyenne 606.23 euros. Mais le Crédit agricole Touraine-Poitou permet à ce couple de limiter ses frais à 453,16 euros, contre 762,95 euros à la Banque populaire Côte d'Azur. Soit un écart tarifaire de 68 %, moindre que pour les deux profils précédents.

C'est donc sur les profils les plus modestes que les écarts tarifaires sont les plus importants. On peut donc observer que les banques sont beaucoup plus sensibles au positionnement tarifaire de leurs concurrents sur les clients à fort potentiel, c'est-à-dire les plus lucratifs. On peut aussi en conclure que les très forts écarts constatés sur le profil le plus modeste traduit pour certains établissements un signal tarifaire dissuasif à l'endroit de ce type de client.

Outre-Mer

Le scandale de la vie excessivement chère en Outre-Mer est toujours d'actualité, en tous les cas sur le terrain des tarifs bancaires malgré les efforts de certaines banques notamment de la Banque de la Réunion, du Crédit Agricole Martinique Guyane, de la Banque des Antilles Françaises, ces banques ayant consenti des réductions tarifaires se traduisant par une baisse de la facture sur notre gros client allant jusqu'à 47%. A l'exception notable de la Banque postale Martinique Guadeloupe Réunion, qui se place parfois parmi les établissements les moins chers sur le plan national. Les autres établissements d'Outre-Mer continuent de pratiquer des tarifs très élevés, largement supérieurs à la moyenne des tarifs en métropole (voir tableau ci-dessous). Sur tous les profils, elles se classent systématiquement en bas de palmarès dans les banques les plus chères. Pour exemple, notre couple boursicoteur de BNP-Paribas Guadeloupe doit supporter un tarif de 1193,77 euros, contre une moyenne en métropole de 606 euros !

Prix moyen	Petit client	Couple actif	Couple boursicoteur
Outre-Mer	99,72 €	286,63 €	806,04 €
Métropole	64,14 €	217,40 €	606,23 €
Surcoût Outre-Mer	55,47%	31,84%	32,96%

Des comparaisons de prix difficiles pour le client en raison de l'existence de deux modes de tarification : package et à la carte

Le choix du package – la facturation au forfait via une cotisation régulière- n'est pas le plus économique pour tous les profils. Sur les 124 établissements proposant un tel forfait, le prix moyen du package s'élève à 110,65 euros pour un petit consommateur. Or sa banque ne coûte que 69,36 euros à ce même client s'il choisit de payer ses services selon leur prix unitaire. Le package s'avère donc 59 % plus cher. Seules neuf banques proposent un package moins cher qu'un paiement à la carte pour un petit consommateur, dont sept font partie du réseau Crédit Mutuel.

Pour un couple actif, la formule à la carte s'avère 2,4 % plus chère que le package : 235,75 contre 241,41 euros en moyenne. Plus précisément, le package n'est intéressant que dans 57 des 124 établissements, notamment à la Banque postale, dans le réseau CIC, chez LCL et à la Société générale.

En revanche, pour un couple boursicoteur, le package devient plus économique dans la majorité des établissements : 72 d'entre eux proposent un forfait de services moins cher qu'un choix à la carte. En moyenne, la solution à la carte s'avère 2,5 % plus coûteuse que le package : 657,89 euros contre 641,64 euros.

Le classement des banques par profil de consommateur

**Qui est la moins chère...
et la plus chère...**

Une bonne nouvelle : les tarifs 2010 affichent une baisse moyenne de leurs prix de 5,31 % par rapport à 2009.

Evidemment cette moyenne calculée sur 132 banques et 57 lignes tarifaires cache des situations très contrastées. Certains établissements ont augmenté leurs tarifs à contre courant de la tendance générale et parfois de façon salée (voir tableaux ci-dessous). D'autre part, le recul des prix ne concerne pas tous les services : sur les 57 opérations retenues dans notre étude, 16 affichent tout de même une hausse depuis un an.

Ainsi, les clients ayant limité leurs transactions boursières en 2009, les banquiers ont trouvé une compensation en taxant davantage les lignes déjà en portefeuille, via les droits de garde sur les fonds. Ces frais affichent la plus forte progression annuelle, en hausse de 5,36%. Les commissions d'intervention pour incident de paiement ont aussi été revues à la hausse : +1,9%. L'assurance perte et vol des moyens de paiement coûte en moyenne 23,6 euros, soit 1,45 % plus cher qu'en 2009. La carte de paiement internationale haut de gamme à débit différé affiche une hausse de 0,53 %, pour une cotisation moyenne de 115,97 euros par an. La cotisation de la carte bancaire à autorisation systématique de solde progresse, elle, de 3.3 %. Une politique visant à inciter les clients à passer à la gamme supérieure de carte bancaire.

Les champions de la hausse

Profil 1

Sur le package	2009	2010	Inflation
Banque Populaire Provence Corse	81,24 €	106,68 €	31,31%
Crédit Agricole Réunion	145,40 €	163,57 €	12,50%
La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	57,40 €	64,40 €	12,20%
Sur les tarifs à la carte	2009	2010	Inflation
Crédit Mutuel Océan	50,08 €	74,80 €	49,36%
Crédit Agricole Normandie Seine	52,92 €	59,10 €	11,68%
Crédit Agricole Réunion	141,80 €	155,17 €	9,43%

Profil 2

Package	2009	2010	Inflation
BNP Paribas Guadeloupe	365,25 €	473,19 €	29,55%
Caisse d'Epargne Picardie	177,75 €	209,73 €	17,99%
Banque Populaire Alsace	238,02 €	275,44 €	15,72%
Tarifs à la carte	2009	2010	Inflation
Caisse d'Epargne Picardie	183,67 €	228,09 €	24,19%
Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	222,37 €	261,90 €	17,77%
Caisse d'Epargne Normandie	192,17 €	225,74 €	17,47%

Profil 3

Package	2009	2010	Inflation
Caisse d'Epargne Picardie	556,75 €	613,09 €	10,12%
Banque Populaire Côte d'Azur	695,11 €	762,95 €	9,76%
Banque Populaire Alsace	655,06 €	707,75 €	8,04%
Tarifs à la carte	2009	2010	Inflation
Caisse d'Epargne Picardie	551,31 €	625,26 €	13,41%
Crédit Agricole Centre Ouest	572,70 €	635,90 €	11,04%
Banque Populaire Côte d'Azur	699,34 €	772,38 €	10,44%

Les champions de la baisse

Profil 1

Package	2009	2010	Baisse
LCL	108,60 €	55,50 €	-48,90%
Crédit Agricole Guadeloupe	150,46 €	97,74 €	-35,04%
Banque Populaire Loire et Lyonnais	140,40 €	98,40 €	-29,91%
Tarifs à la carte	2009	2010	Baisse
Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	65,64 €	45,74 €	-30,32%
Crédit Agricole Aquitaine	65,80 €	46,15 €	-29,86%
Crédit Agricole Alpes Provence	75,68 €	55,43 €	-26,76%

Profil 2

Package	2009	2010	Baisse
Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	245,96 €	166,23 €	-32,42%
Crédit Agricole Guadeloupe	247,66 €	194,56 €	-21,44%
Banque Populaire Loire et Lyonnais	288,34 €	231,67 €	-19,65%
Tarifs à la carte	2009	2010	Baisse
Banque des Antilles Françaises	536,72 €	292,88 €	-45,43%
Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	245,79 €	206,47 €	-16,00%
Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	215,60 €	182,08 €	-15,55%

Profil 3

Package	2009	2010	Baisse
Banque de la Réunion	1 495,76 €	793,89 €	-46,92%
Crédit Agricole Martinique Guyane	843,00 €	524,80 €	-37,75%
Banque Populaire du Sud Ouest	655,00 €	475,00 €	-27,48%
Tarifs à la carte	2009	2010	Baisse
Banque de la Réunion	1 572,56 €	873,69 €	-44,44%
Banque des Antilles Françaises	1 548,41 €	951,87 €	-38,53%
Crédit Agricole Martinique Guyane	868,00 €	545,00 €	-37,21%

Profil 1 : petit consommateur- La formule à la carte plus avantageuse

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne, et utilisant un nombre limité de services :
 30 opérations débitrices par mois dont six chèques, l'accès à la consultation de ses comptes par téléphone à raison de 60 minutes de communication ou 36 appels par an, une carte bancaire internationale à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

Coût moyen 2010 : 68.93€

(en retenant la formule la moins chère dans chaque banque, hors banques en ligne)

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole Nord Est	41.00€	A la carte	87.32€	Compte services Equilibre +
2	Crédit Agricole Centre Loire	43.50€	A la carte	91.50€	Compte services Equilibre
3	Caisse d'Épargne Ile de France	43.90€	A la carte	93.60€	Package Satellis Essentiel
4	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	44.10€	A la carte	96.80€	Compte services Equilibre
5	Crédit Agricole Côte d'Armor	44.15€	A la carte	93.35€	Compte services Option 1
6	Crédit Agricole Anjou et Maine	44.30€	A la carte	84.70€	Compte services Option1
7	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	45.00€	A la carte	76.92€	Compte services Equilibre
7	Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	45.00€	A la carte	92.70€	Compte services Equilibre
7	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	45.00€	A la carte	64.40€	CCP individuel + Alliatys
10	Crédit Agricole Centre France	45.20€	A la carte	93.20€	Compte services Equilibre

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole de la Réunion	155.17€	A la carte	163.57€	Compte services Equilibre
2	Banque de la Réunion	132.24€	A la carte	169.44€	Forfait Instinctiv
3	Banque Populaire Centre Atlantique	131.66€	A la carte	139.28€	Convention Equipage
4	BNP Paribas Réunion	127.32€	A la carte	259.56€	Convention Equipage
5	Crédit Agricole Martinique Guyane	123.64€	A la Carte	149.04€	Compte services option 1
6	BNP Paribas Guadeloupe	121.90€	A la carte	246.00€	Package Brio + Référence 1
7	Banque Française Commerciale Océan Indien	120.14€	A la carte	146.94€	Pack
8	Société Générale Banque des Antilles	114.02€	A la carte		Package non commercialisé
9	Banque des Antilles Françaises	113.59€	A la carte		Package non commercialisé
10	Crédit Mutuel Antilles Guyane	108.55€	A la carte	161.99€	Eurocompte Confort

Retour en force des caisses du Crédit Agricole dans les banques les moins chères : elles occupent huit des dix premières places contre quatre l'an dernier. La Caisse d'Epargne Ile de France vient se hisser en troisième position grâce à la suppression des frais de mise en place d'un prélèvement. La Banque postale Martinique Guadeloupe Réunion conserve sa place tandis que la Banque Postale Métropole arrive 14^{ème} avec 46.50 euros.

Le haut du panier est tenu, comme en 2009, principalement par les Banques établies en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion, malgré les baisses constatées : -37.19% à la Banque Française Commerciale Océan Indien et -25.87 % pour la Banque des Antilles Françaises du fait d'une diminution des frais de tenue de compte et de la suppression des frais de prélèvement. La Banque Populaire Centre Atlantique demeure l'établissement métropolitain le plus cher, la banque nationale métropolitaine pratiquant les tarifs les plus élevés étant la Barclays avec 74 euros.

Sur ce profil, opter pour la facturation d'opérations à la carte reste nettement préférable à la souscription d'un package. Seules 9 banques proposent des formules en package plus intéressantes : LCL, le Crédit Agricole Guadeloupe, et 7 Crédits Mutuels : Loire Atlantique Centre Ouest, Océan, Anjou, Sud Ouest, Bretagne, Normandie, Massif Central.

Classement par région – les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	46.15€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Auvergne	Crédit Agricole Centre France	45.20€	Carte	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	45.74€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte
Basse-Normandie	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Bourgogne	Crédit Agricole Centre Loire	43.50€	Carte	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	44.10€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte
Bretagne	Crédit Agricole Côte d'Armor	44.15€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Centre	Crédit Agricole Centre Loire	43.50€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord-Est	41.00€	Carte	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	44.10€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte
Corse	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Franche-Comté	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	45.00€	Carte	BRED Guadeloupe	55.36€	Carte	BRED Martinique	55.36€	Carte
Haute-Normandie	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Ile-de-France	Caisse d'Epargne Ile de France	43.90€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Languedoc-Roussillon	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	45.00€	Carte	BRED Réunion	55.36€	Carte	Caisse d'Epargne Réunion	65.47€	Carte
Limousin	Crédit Agricole Centre France	45.20€	Carte	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	45.74€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Lorraine	La Banque Postale	46.50€	Carte	Caisse d'Epargne Lorraine Champagne Ardennes	48.17€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	46.15€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	LCL	55.50€	Package
Pays de la Loire	Crédit Agricole Anjou et Maine	44.30€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Picardie	Crédit Agricole Nord-Est	41.00€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Poitou-Charentes	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	45.00€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	La Banque Postale	46.50€	Carte	BNP Paribas	48.70€	Carte	Crédit Agricole Côte d'Azur	50.00€	Carte
Rhône-Alpes	Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	45.00€	Carte	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	45.24€	Carte	La Banque Postale	46.50€	Carte

Profil 2 : couple actif- Une facture du simple au double en métropole

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, qui disposent en outre d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) sur lequel ils réalisent quelques investissements via des fonds et des actions. Le panier de services comprend donc les frais de tenue de compte pour 54 opérations débitrices par mois dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de bourse avec 50 connexions par an, un chèque de banque tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur et un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

En ce qui concerne les opérations de bourse, sont pris en compte les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros et l'achat en agence de 3 lignes d'actions à 3 000 euros et de 4 lignes de Sicav maison à 3 000 euros tous les dix ans.

Les résultats du profil 2 sont présentés cette année avec deux options : sans les opérations de bourse (1) puis avec les opérations de bourse (2).

1. Profil 2 sans les opérations de bourse

Coût moyen 2010 : 150.64€

(en retenant la formule la moins chère dans chaque banque, hors banques en ligne)

Le réseau du Crédit Agricole est également bien placé sur ce profil, dans son option sans opérations de bourse, 8 caisses étant classées dans les 10 banques les moins chères. Deux Crédits Mutuels, les fédérations Loire Atlantique Centre Ouest et Massif Central intègrent ce classement grâce à leurs formules Eurocompte. La première Caisse d'Épargne (Languedoc Roussillon) est située en 11^{ème} position avec 108.14 euros en formule package tandis que le coût de notre panier dans la Banque Populaire la moins chère du réseau (Massif Central) s'élève à 127.60€ (package). Les clients des banques nationales métropolitaines paieront entre 111.91€ à la Banque Postale en formule package et 157.10€ pour HSBC (package).

Opter pour des services à la carte sur ce panier de services reste plus intéressant dans 56 % des cas. Comme en 2009, ce choix est très souvent préférable dans le réseau du Crédit Agricole alors que la répartition est plus partagée dans les autres réseaux. En revanche, les packages s'avèrent moins onéreux que les services « à la carte » dans toutes les banques nationales, excepté à la Barclays (139.40 euros à la carte contre 180 euros en formule package).

La fin du tableau est occupée par des banques situées en Outre Mer, notamment par les trois représentants de la BNP Paribas dans les îles. Ils sont rejoints par deux Banques Populaires, Côte d'Azur et Lorraine Champagne. Les tarifs les plus élevés sont plus de 3 fois supérieurs à ceux des banques occupant la tête du classement.

Les 10 banques les moins chères (sans les opérations de bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole Nord-Est	97.34€	A la carte		122.51€	Compte services Equilibre+
2	Crédit Agricole Aquitaine	101.05€	A la carte		120.45€	Compte services Option 1
3	Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées	102.94€	A la carte		139.90€	Compte services Equilibre
4	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	Eurocompte	162.12€	A la carte
5	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	104.17€	A la carte		109.81€	Compte services Equilibre
6	Crédit Agricole Val de France	104.65€	A la carte		144.22€	Compte services Equilibre +
7	Crédit Agricole Touraine Poitou	105.05€	A la carte		121.73€	Compte services Option 1
8	Crédit Mutuel Massif Central	105.13€	Package	Eurocompte	164.13€	A la carte
9	Crédit Agricole Anjou Maine	105.66€	A la carte		117.76€	Compte services option 1
10	Crédit Agricole Atlantique Vendée	106.40€	A la carte		120.50€	Compte services Option 1

Les 10 banques les plus chères (sans les opérations de bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	BNP Paribas Guadeloupe	341.80€	A la carte		391.00€	Compte Brio+ Référence 1
2	Société Générale Banque aux Antilles	292.85€	A la carte			Package non commercialisé
3	BNP Paribas Réunion	291.02€	A la carte		384.50€	Formule classic
4	Banque Française Commerciale Océan Indien	284.71€	Package	Pack	300.91€	A la carte
5	Crédit Agricole de la Réunion	250.65€	Package	Compte services Equilibre	288.08€	A la carte
6	Banque de la Réunion	232.30€	Package	Forfait Instinctiv	296.30€	A la carte
7	Banque des Antilles Françaises	228.77€	A la carte			Package non commercialisé
8	Banque Populaire Côte d'Azur	218.61€	Package	Convention Equipage	226.67€	A la carte
9	BNP Paribas Martinique	217.25€	Package	Brio+ Middle	223.75€	A la carte
10	Banque Populaire Lorraine Champagne	207.41€	A la carte		250.27€	Convention Equipage Avantage

Classement par région- option SANS les opérations de bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Est	124.88€	Package	BNP Paribas	126.32€	Package
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	101.05€	Carte	La Banque Postale	111.91€	Package	Crédit Mutuel Sud Ouest	120.34€	Package
Auvergne	Crédit Mutuel Massif Central	105.13€	Package	La Banque Postale	111.91€	Package	Crédit Agricole Centre France	115.66€	Carte
Basse-Normandie	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Banque BSD-CIN	124.88€	Package	CIC Banque CIO-BRO	124.88€	Package
Bourgogne	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	124.88€	Package	CIC Est	124.88€	Package
Bretagne	Caisse d'Epargne Bretagne- Pays de Loire	109.95€	Package	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Banque CIO-BRO	124.88€	Package
Centre	Crédit Agricole Val de France	104.65€	Carte	Crédit Agricole Touraine et Poitou	105.05€	Carte	La Banque Postale	111.91€	Package
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord-Est	97..34€	Carte	La Banque Postale	111.91€	Package	Caisse d'Epargne Lorraine Champagne	119.52€	Carte
Corse	La Banque Postale	111.91€	Package	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	125.40€	Package	BNP Paribas	126.32€	Package
Franche-Comté	La Banque Postale	111.91€	Package	Crédit Agricole Franche Comté	121.27€	Carte	CIC Est	124.88€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	11.91€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	125.40€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	127.86€	Package
Haute-Normandie	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Banque BSD-CIN	124.88€	Package	Caisse d'Epargne Normandie	125.16€	Package
Ile-de-France	La Banque Postale	111.91€	Package	Caisse d'Epargne Ile de France	116.70€	Package	Crédit Agricole Ile de France	122.83€	Carte
Languedoc-Roussillon	Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon	108.14€	Package	La Banque Postale	111.91€	Package	Crédit Agricole Languedoc	115.90€	Carte
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	11.91€	Package	Caisse d'Epargne Réunion	138.40€	Package	BRED Réunion	176.80€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Limousin	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	La Banque Postale	111.91€	Package	Crédit Agricole Centre Ouest	114.35€	Carte
Lorraine	La Banque Postale	111.91€	Package	Caisse d'Epargne Lorraine Champagne	119.52€	Carte	CIC Est	124.88€	Package
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	101.05€	Carte	Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées	102.94€	Carte	Crédit Mutuel Massif Central	105.13€	Package
Nord-Pas-de-Calais	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Banque BSD-CIN	124.88€	Package	Crédit Mutuel Nord Europe	125.00€	Package
Pays de la Loire	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	Crédit Agricole Anjou et Maine	105.66€	Carte	Crédit Agricole Atlantique Vendée	106.40€	Carte
Picardie	Crédit Agricole Nord-Est	97.34€	Carte	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Banque BSD-CIN	124.88€	Package
Poitou-Charentes	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	104.17€	Carte	Crédit Agricole Touraine Poitou	105.05€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	110.80€	Carte	La Banque Postale	111.91€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	124.88€	Package
Rhône-Alpes	La Banque Postale	111.91€	Package	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	114.22€	Package	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	118.49€	Carte

2. Profil 2 avec les opérations de bourse

Coût moyen 2010 : 226.12€

(en retenant la formule la moins chère dans chaque banque hors banques en ligne)

Les 10 banques les moins chères (avec les opérations de bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	156.21€	Package	CCP joint + Alliatys	160.51€	A la carte
2	Crédit Agricole Nord Est	158.70€	A la carte		183.87€	Compte services Equilibre +
3	La Banque Postale	162.56€	Package	CCP joint + Alliatys	176.16€	A la carte
4	Caisse d'Epargne Bretagne – Pays de Loire	166.23€	Package	Satellis Essentiel	191.22€	A la carte
5	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Eurocompte	229.77€	A la carte
6	Crédit Agricole Aquitaine	174.37€	A la carte		193.77€	Compte services option 1
7	Caisse d'Epargne Ile de France	175.41€	Package	Satellis Essentiel	190.56€	A la carte
8	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	176.17€	Package	Satellis Essentiel	214.65€	A la carte
9	Crédit Agricole centre France	176.26€	A la carte		197.26€	Compte services Equilibre
10	Crédit Mutuel Anjou	180.22€	Package	Eurocompte	222.05€	A la carte

Les 10 banques les plus chères (avec les opérations de bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	BNP Paribas Guadeloupe	423.99€	A la carte		473.19€	Compte Brio+ Référence 1
2	BNP Paribas Réunion	385.71€	A la carte		479.19€	Formule Classic
3	Société Générale Banque aux Antilles	381.28€	A la carte			Package non commercialisé
4	Crédit Agricole Martinique Guyane	357.75€	Package	Compte services Option 1	364.35€	A la carte
5	Crédit Agricole Réunion	348.82€	Package	Compte services Equilibre	386.25€	A la carte
6	Banque Française Commerciale Océan indien	330.21€	Package	Pack	346.41€	A la carte
7	Banque de la Réunion	300.30€	Package	Forfait instinctiv	364.30€	A la carte
8	BNP Paribas Martinique	299.44€	Package	Compte Brio+ Middle	305.94€	A la carte
9	Banque Populaire Centre Atlantique	296.50€	Package	Convention Equipage	380.14€	A la carte
10	Banque Populaire Côte d'Azur	295.41€	Package	Convention Equipage	303.47€	A la carte

La Banque Postale réintègre le classement sur ce profil incluant les opérations de bourse et détient même la première place avec sa filiale en Outre Mer alors que les banques présentes en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion occupent 8 des 10 dernières places.

Seuls les Crédits Agricoles Nord-Est et Centre France restent dans le classement des banques les moins chères, trois Caisses d'Epargne et deux Crédits Mutuels faisant leur entrée, avec des formules en package plus intéressantes que la souscription des services à la carte. Le choix d'une facturation par opération reste toutefois préférable sur ce profil avec opérations de bourse dans 56% des cas.

Dans les banques métropolitaines, à quelques exceptions, le réseau des Banques Populaires alimente largement le classement des banques les plus chères, rejoint par les entités régionales du Crédit du Nord qui facturent à notre consommateur 284.67 euros (formule à la carte).

Le coût du panier proposé par les banques nationales, autre que la Banque Postale, est compris entre 192.60 euros (LCL- package) et 239.75 euros (Barclays- à la carte), 208.51 euros à la BNP Paribas, 216.25 euros à la Société Générale.

Classement par région- option AVEC les opérations de bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Est	183.08€	Package	Caisse d'Epargne Alsace	189.05€	Package
Aquitaine	La Banque Postale	162.56€	Package	Crédit Agricole Aquitaine	174.37€	Carte	CIC Société Bordelaise	183.08€	Package
Auvergne	La Banque Postale	162.56€	Package	Crédit Agricole Centre France	176.26€	Carte	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package
Basse-Normandie	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Normandie	181.94€	Package	CIC Banque BSD-CIN	183.08€	Package
Bourgogne	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package	CIC Est	183.08€	Package
Bretagne	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	166.23€	Package	CIC Banque CIO-BRO	183.08€	Package
Centre	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Banque CIO-BRO	183.08€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord Est	158.70€	Carte	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Est	183.08€	Package
Corse	La Banque Postale	162.56€	Package	LCL	192.60€	Package	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	205.18€	Package
Franche-Comté	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Est	183.08€	Package	LCL	192.60€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	156.21€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	194.56€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	205.18€	Package
Haute-Normandie	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Normandie	181.94€	Package	CIC Banque BSD-CIN	183.08€	Package
Ile-de-France	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Ile de France	175.41€	Package	CIC Paris Ile de France	183.08€	Package
Languedoc-Roussillon	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package	CIC Société Bordelaise	183.08€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	156.21€	Package	Caisse d'Epargne Réunion	218.18€	Package	BRED Réunion	234.39€	Carte
Limousin	La Banque Postale	162.56€	Package	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Crédit Agricole Centre France	176.26€	Carte
Lorraine	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Est	183.08€	Package	LCL	192.60€	Package

Région	N°1	Coût	Solution	N°2	Coût	Solution	N°3	Coût	Solution
Midi-Pyrénées	La Banque Postale	162.56€	Package	Crédit Agricole Aquitaine	174.37€	Carte	CIC Société Bordelaise	183.08€	Package
Nord-Pas-de-Calais	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Banque BSD-CIN	183.08€	Package	Caisse d'Epargne Nord France Europe	191.46€	Package
Pays de la Loire	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	166.23€	Package	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package
Picardie	Crédit Agricole Nord Est	158.70€	Carte	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Banque BSD-CIN	183.08€	Package
Poitou-Charentes	La Banque Postale	162.56€	Package	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	182.08€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	La Banque Postale	162.56€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	185.06€	Carte
Rhône-Alpes	La Banque Postale	162.56€	Package	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	176.17€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	183.08€	Package

Profil 3 : couple boursicoteur- Le package souvent plus intéressant

Coût moyen 2010 : 633.93€

(en retenant la formule la moins chère dans chaque banque hors banques en ligne)

Le profil 3 correspond également à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, mais avec une utilisation plus importante de services bancaires et d'opérations de bourse. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte pour 80 opérations débitrices par an dont 8 chèques, un abonnement Internet comprenant l'accès aux opérations de bourse avec 100 connexions par an, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement internationale à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois et 2 virements occasionnels par an. Les opérations de bourse comprennent les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 10 000 euros, une ligne de Sicav extérieure de 10000 euros et 10 lignes d'actions à 3 000 euros ainsi que l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros, d'une Sicav maison à 1 500 euros et d'une Sicav extérieure à 1 500 euros.

Parmi les 10 établissements en tête de notre classement, on constate que les packages sont le plus souvent favorable à notre profil couple boursicoteur : sur 124 banques de réseau, 71 proposent un forfait de services moins onéreux qu'un choix à la carte. En moyenne, la formule la moins chère pour les dix premiers établissements s'élève à 512,65 euros contre 559,40 euros pour la formule alternative. Soit un écart de 8,9 % en moyenne pour qui ne fait pas le bon choix ! Les banques du groupe CIC font leur entrée cette année dans notre palmarès. Leur package offrent aux clients la possibilité de gérer une grande partie de leurs opérations de banque au quotidien et sur leurs compte-titres, directement sur Internet à un tarif plus compétitif qu'en agence.

La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion converse cette année sa quatrième place dans notre palmarès avec son forfait CPP Joint + Allyatis, en baisse par rapport à la formule retenue en 2009 : 519,02 euros en 2010 contre 527.59 euros l'an passé. A noter également que le réseau Banque Postale en métropole et dans les DOM-TOM ne commercialise plus le forfait Adispo depuis le 4 mai 2009, c'est pourquoi il n'a pas été retenu cette année. En ce qui concerne les 10 banques les plus chères, on retrouve la quasi-totalité des établissements d'Outre-mer, avec en tête la société Générale de Banques aux Antilles, avec une facture annuelle de 1204.34 euros, soit plus du double que celle de Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion. Un tel écart s'explique par le fait qu'il n'est toujours pas possible de pratiquer des opérations de bourse sur Internet à la Société générale banque des Antilles. Nous avons donc été tenus d'appliquer la tarification en agence pour cet établissement, ainsi que pour BNP Paribas Guadeloupe et pour la Banque des Antilles françaises.

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Crédit Agricole Touraine Poitou	453.16€	Package	Compte services Option 1	574.68€	A la carte
2	Banque Populaire du Sud Ouest	475.00€	Package	Equipage Privilège	527.00€	A la carte
3	Crédit Mutuel Anjou	510.63€	Package	Eurocompte Confort	595.17€	A la carte
4	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	519.02€	Package	CCP Joint avec Alliatys	530.47€	A la carte
5	Crédit Agricole Centre Est	519.85€	A la carte		525.70€	Compte services Optimum
6	Entités du CIC	521.68€	Package	Global avec formule web	621.25€	A la carte
7	Crédit Agricole Martinique Guyane	524.80€	Package	Compte services option 1	545.00€	A la carte
8	LCL	525.08€	Package	LCL « à la carte »	590.84€	A la carte
9	La Banque Postale	538.92€	Package	CCP Joint avec Alliatys	541.92€	A la carte
10	Crédit Agricole Brie Picardie	539.59€	A la carte		546.46€	Compte services Equilibre +

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Société Générale de Banques aux Antilles	1204.34€	A la carte			Package non commercialisé
2	BNP Paribas Guadeloupe	1193.77€	A la carte		1276.97€	Compte Brio + Prestige
3	BNP Paribas Réunion	1186.89€	A la carte		1374.41€	Formule Premier
4	Banque Française Commerciale Océan Indien	1101.74€	Package	Pack	1126.34€	A la carte
5	BNP Paribas Martinique	1100.02€	A la carte		1126.02€	Compte Brio + Prestige
6	Banque des Antilles Françaises	951.87€	A la carte			Package non commercialisé
7	Banque de la Réunion	793.89€	Package	Forfait Exclusiv	873.69€	A la carte
8	Crédit Agricole de la Réunion	784.45€	Package	Compte services Optimum+	807.25€	A la carte
9	Banque Populaire Côte d'Azur	762.95€	Package	Equipage	772.38€	A la carte
10	Banque Populaire Provence Corse	740.34€	Package	Equipage Essentiel	807.14€	A la carte

Classement par région- les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	CIC Est	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Aquitaine	Banque populaire du Sud Ouest	475.00€	Package	CIC Société Bordelaise	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Auvergne	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	CIC Société Bordelaise	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Basse-Normandie	CIC Banque BSD-CIN	521.68€	Package	CIC Banque CIO-BRO	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Bourgogne	Crédit Agricole Centre Est	519.85€	Carte	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	CIC Est	521.68€	Package
Bretagne	CIC Banque CIO-BRO	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Centre	Crédit Agricole Touraine et Poitou	453.16€	Package	CIC Banque CIO-BRO	521.68€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package
Champagne-Ardennes	CIC Est	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Corse	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package	BNP Paribas	592.17€	Carte
Franche-Comté	CIC Est	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	519.02€	Package	Crédit Agricole Martinique Guyane	524.80€	Package	BRED Guadeloupe	603.04€	Carte
Haute-Normandie	CIC Banque BSD-CIN	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Ile-de-France	CIC Paris Ile de France	521.68€	Package	CIC Est	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Languedoc-Roussillon	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	CIC Société Bordelaise	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	519.02€	Package	BRED Réunion	603.04€	Carte	Caisse d'Epargne Réunion	634.70€	Package
Limousin	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	CIC Société Bordelaise	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Lorraine	CIC Est	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Midi-Pyrénées	CIC Société Bordelaise	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	Barclays	711.60€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	CIC Banque BSD-CIN	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Pays de la Loire	Crédit Mutuel Anjou	510.63€	Package	CIC Banque CIO-BRO	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Picardie	CIC Banque BSD-CIN	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3		
Poitou-Charentes	CIC Banque BSD-CIN	521.68€	Package	CIC Banque CIO-BRO	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package
Provence-Alpes-Côte d'Azur	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package	La Banque Postale	538.92€	Package
Rhône-Alpes	Crédit Agricole centre Est	519.85€	Carte	CIC Lyonnaise de Banque	521.68€	Package	LCL	525.08€	Package

Les banques en ligne : une alternative discount

En moyenne, les banques à distance sont deux fois moins chères que les banques en dur. Elles offrent aujourd'hui l'alternative la plus séduisante en terme de prix, notamment chez les trois acteurs qui offrent la gratuité des services bancaires du quotidien – il est vrai, sous conditions.

Un bémol toutefois : même si sur les trois profils, elles ont tendance à se positionner en haut du tableau, ce n'est pas toujours le cas. Ainsi, on remarque que Axa banque n'est pas ultra compétitive pour notre profil de petit client ne se classant qu'en 26^{ième} position sur 132 banques. Sur le profil couple actif avec les opérations de bourse, sept des huit banques en ligne proposent des tarifs plus intéressants que les banques «en dur» (de 34.05 euros à 155.56 euros), Axa Banque facturant sur ce profil 172.30 euros. Pour notre couple gros consommateur de services, 4 banques à distance sont en tête du palmarès. Mais les banques en dur les moins chères (Crédit agricole Touraine et Poitou, Banque populaire du Sud-Ouest et Crédit mutuel Anjou) devancent Axa banque et Allianz banque. E- LCL est en position intermédiaire.

A noter que les banques à distance ne sont pas aussi compétitives que l'on pourrait le croire sur les frais de Bourse. Ainsi pour notre couple de boursicoteurs, seule Fortuneo affiche des frais de courtage – de 117 euros - concurrentiels sur toutes les banques en dur. Boursorama banque qui arrive en deuxième position des banques à distance sur ce poste tarifaire avec une facture annuelle de 214,80 euros s'avère plus chère que 21 banques en dur, notamment celles du groupe Crédit du Nord, des caisses du Crédit agricole et la BRED banque populaire. Sur la totalité du poste frais de Bourse (frais de courtage + droits de garde), Axa banque est distancée par 25 banques traditionnelles.

Banque	Petit consommateur	Couple actif	Couple boursicoteur
Allianz Banque	33,00 €	141,75 €	520,90 €
Axa Banque	51,48 €	172,30 €	511,02 €
Boursorama Banque	0,00 €	34,32 €	244,80 €
e.LCL	44,97 €	155,56 €	465,33 €
Fortuneo	0,00 €	34,05 €	147,60 €
Groupama Banque	39,20 €	150,12 €	497,00 €
ING Direct	0,00 €	35,74 €	228,24 €
Monabanq	30,00 €	97,60 €	371,70 €
Réseaux traditionnels (prix moyen)	64,37 €	213,91 €	621,02 €

**Incidents de paiement, cartes bancaires,
gestion à distance des comptes, opérations de
Bourse:**

Le classement des banques

*Attention : les tarifs analysés ici sont ceux des services à la carte, et non ceux
proposés dans le cadre des packages*

Les incidents de paiement

Rejet d'un chèque pour défaut de provision, prélèvement impayé, opérations nécessitant un traitement particulier, des incidents facturés par tous les établissements. **Excepté pour les commissions d'intervention, les frais prélevés pour ces opérations sont, depuis le 16 mai 2008, plafonnés.** Une avancée obtenue à force de dénoncer les coûts abusifs des tarifs appliqués et sans justification économique. Jusqu'à plus de 85 euros pour un rejet de chèque et de 30 euros pour un rejet de prélèvement selon notre enquête sur les tarifs applicables au 1^{er} février 2008.

Rejet d'un prélèvement de 30 euros

Plus de 90% des banques (119 banques sur les 132 enquêtées) ont aligné cette année leur tarif sur le plafond fixé par la loi soit 20€ contre 77.4% en 2009. Boursorama dont les frais s'élevaient à 15 euros en 2009 et le Crédit Mutuel Savoie Mont Blanc (16.58 euros l'an dernier) ont ainsi rejoint les banques qui facturent le prix maximum.

Parmi les établissements qui pratiquent des frais inférieurs au plafond, se distinguent la Banque Postale (10 euros) et le réseau du Crédit Mutuel avec 6 établissements appliquant des tarifs allant de 15 euros (Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest) à 19.65 euros (Crédit Mutuel Méditerranéen, Dauphiné Vivarais). A noter, la baisse significative du tarif du Crédit Mutuel Antilles Guyane qui passe de 30.11 euros à 17.94 euros.

Quelques Crédits Agricoles affichent également des frais inférieurs à 20 euros, parmi lesquels le Crédit Agricole Nord-Est (11 euros) ou le Crédit Agricole Loire et Haute Loire (12.80 euros).

Enfin, dans le réseau des Banques Populaires, seule la Banque Populaire du Sud ne s'est pas alignée sur le plafond, avec un tarif de 6.20 euros contre 19.90 euros en 2009. Un tarif parmi les plus bas, mais certainement compensé par celui des commissions d'intervention qui, lui, figure parmi les plus élevés : 13.70 euros.

Rejet d'un chèque de 80 euros

A 88.7% en 2009, le pourcentage des banques de notre panel appliquant le niveau maximal fixé par la loi, soit 50 euros, atteint cette année 90.15%.

Seules 13 banques ont des tarifs inférieurs, tous situés entre 41.30 euros (BRED Métropole) et 49.90 euros (Crédit Agricole Aquitaine), excepté pour Boursorama qui affiche un tarif de 30 euros. Soulignons la baisse appliquée par la BRED Métropole, dont le tarif passe de 50 euros à 41.30 euros et par la Banque des Antilles Françaises dont les frais s'élèvent désormais à 45 euros au lieu de 50 euros, ce qui confirme que les prix ne résultent pas d'un calcul économiquement justifié.

Les commissions d'intervention

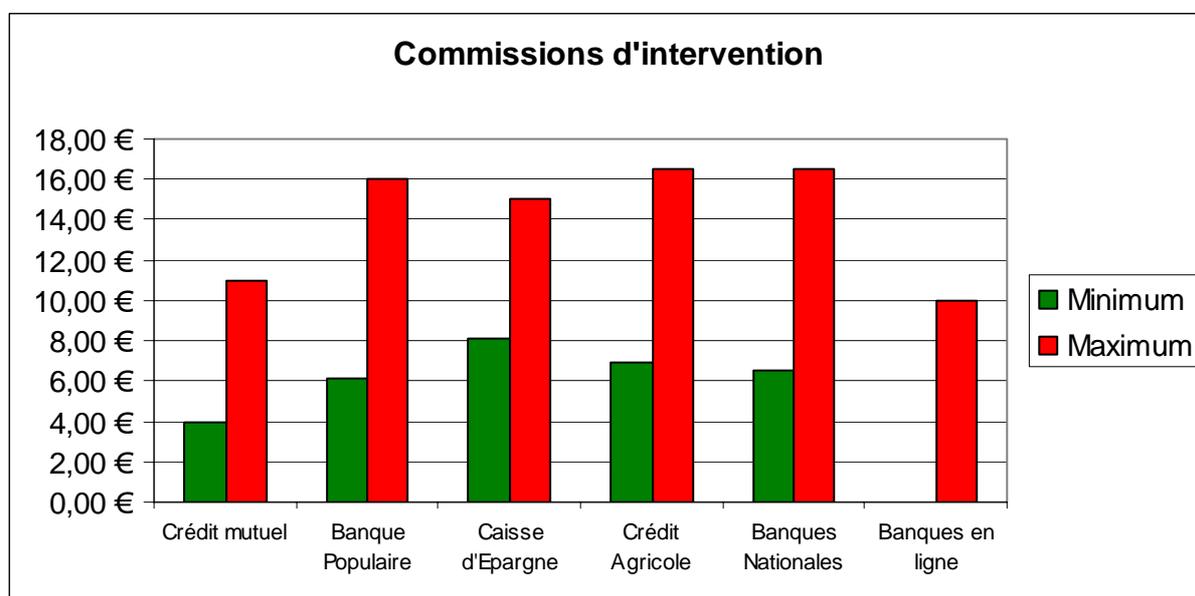
Appliquées pour tout incident de fonctionnement du compte « nécessitant un traitement particulier », ces commissions sont notamment facturées en cas de dépassement d'un découvert autorisé. Un plafond journalier est prévu par la plupart des établissements.

Les tarifs sont très différents d'une banque à l'autre, les écarts pouvant être significatifs au sein d'un même réseau comme le montre le graphique ci-dessous : de la gratuité (ING Direct) à 16.50 euros au Crédit Agricole Guadeloupe et à la BNP Paribas Guadeloupe.

Comme l'an passé, les clients de l'Outre Mer sont les plus pénalisés. Les frais les plus élevés sont en effet facturés par la Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique (15 euros), la BNP Paribas Guadeloupe (16.50 euros), la BNP Paribas Martinique (16.50 euros) et par le Crédit Agricole Guadeloupe dont la commission bien qu'en baisse (-9%) reste à 16.50 euros.

En métropole, la palme revient toujours à la Banque Populaire Occitane avec 16 euros de frais.

Le coût moyen 2010 de ces frais s'élève à 8.81 euros contre 8.65 euros en 2009. Parmi les plus fortes augmentations, on peut relever celle de Boursorama dont la commission d'intervention passe de 6 euros à 10 euros soit +66% !



Les cartes bancaires

Coût d'une carte bancaire internationale Mastercard ou Visa

Le coût moyen des cartes bancaires en 2010 s'élève à **43.39 euros pour une carte à débit différé (-1.11 %)** et à **35.36 euros pour une carte à débit immédiat (+1.01%)**. Si ces tarifs peuvent paraître à première vue relativement stables, une étude plus détaillée de l'évolution des prix montre que près de la moitié des banques a choisi cette année d'augmenter le coût des cartes.

Parmi les banques présentes dans nos panels 2009 et 2010, 45.9 % ont augmenté le tarif de leur carte à débit différé contre 4.9% qui appliquent une baisse, les autres établissements ayant choisi de commercialiser leur carte au même prix.

Les hausses se retrouvent plus fréquemment dans les réseaux des Banques Populaires et du Crédit Mutuel avec une augmentation dans plus de 60% des établissements (13 Banques Populaires sur 21 et 12 fédérations du Crédit Mutuel sur 18). Le Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie facture ainsi désormais sa carte à 42 euros au lieu de 39.10 euros, la carte de la BRED Métropole passant de 45 à 48 euros.

La moitié des caisses du réseau Crédit Agricole ont également appliqué une hausse allant pour 8 établissements jusqu'à 1 euro. Enfin, dans le réseau des Caisses d'Épargne, 8 caisses ont augmenté leur tarif, l'augmentation la plus forte revenant à la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charente avec 1.77 euros de plus, leur carte désormais à 36 euros restant néanmoins parmi les moins chères.

A noter, quelques baisses significatives, pour la Caisse d'Épargne Bourgogne Franche Comté dont le tarif est en 2010 de 33.75 euros au lieu de 43.60 euros, pour la carte des CIC qui passe de 56.50 euros à 47.75 euros ainsi que pour la BNP Paribas Guadeloupe avec un tarif de 46 euros contre 51.09 euros en 2009.

Sur ce poste, certaines banques en ligne se distinguent en proposant une carte gratuite, dont la délivrance est cependant parfois soumise à conditions. ING Direct, quant à elle, ne commercialise que la carte Gold.

Les autres banques en ligne ont des tarifs stables, excepté pour Groupama Banque dont la carte est facturée 42 euros contre 44 euros en 2009 et pour e-LCL dont le tarif passe de 31.20 euros à 39 euros soit 25% d'augmentation.

Cette hausse se confirme pour les cartes à débit immédiat dans 55.7% des banques enquêtées en 2009 et 2010.

Les tarifs en hausse s'affichent auprès de 12 Banques Populaires, 12 fédérations du Crédit Mutuel dont le Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie avec une carte qui augmente de 3 euros (de 30 à 33 euros), 23 caisses du Crédit Agricole avec des augmentations allant jusqu'à 1 euro, et 8 Caisses d'Épargne dont la Caisse d'Épargne Normandie qui ajoute 2 euros au tarif de l'an passé (de 33 à 35 euros).

Parmi les banques nationales de la métropole, BNP Paribas facture sa carte 41.50 euros au lieu de 39 euros en 2009, la carte commercialisée par HSBC et la Société Générale prenant 1 euro de plus (de 34 à 35 euros Pour HSBC et de 35 à 36 euros à la Société Générale).

Enfin, dans les banques en ligne, e-LCL se distingue à nouveau avec là aussi une augmentation de 7.80 euros.

	Débit immédiat		Débit différé	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	34€ Barclays	44€(id) Banque Française Commerciale Océan indien (Soc.Gen.)	34€ Barclays	51€(id) Banque Française Commerciale Océan indien (Soc.Gen.)
Banque Populaire	33€(id) Sud Ouest	40€(id) Alpes	40€(id) Alpes	49.50€(id) Occitane
Caisse d'Épargne	32.40€(-5.6%) Aquitaine	37€(id) Côte d'Azur	33.75€(-29.2%) Bourgogne Franche Comté	45.50€(id) Côte d'Azur
Crédit Agricole	33€(id) Nord Est	38€ Pyrénées Gascogne (id) Sud Méditerranée, Touraine et Poitou (+2.7%)	40€(id) Nord est	46€ Côte d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine, Morbihan, Touraine et Poitou (+2.2%) Pyrénées Gascogne (id)
Crédit Mutuel	31.90€(id) Antilles Guyane	37€(+2.8%) Massif Central	40.98€(+2%) Anjou	47€(+2.2%) Massif Central
CIC	37.75€(+2%)		45.75€(-23.5%)	
Crédit du Nord	39€		49€	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	39€(+25%) e-LCL	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	42€(-4.8%) Groupama Banque

* Délivrance sous réserve d'acceptation de Boursorama Banque : Conditions de revenu du titulaire de 1 350 € nets/mois minimum (2 700 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 5 000 € d'encours dans nos livres (10 000 € pour 2 titulaires)

**Un montant minimum de 1000€ est nécessaire sur le compte courant pour accéder aux moyens de paiement.

Coût d'une carte bancaire Gold ou Visa Premier à débit différé

D'importants écarts de prix sur la carte Haut de gamme, dont le prix moyen atteint cette année 115.97 euros (+0.53%).

Comme pour les cartes « classiques », plus de la moitié des banques présentes dans nos panels 2009 et 2010 ont augmenté leur tarif (54.9%). Le réseau du Crédit Mutuel compte sur ce niveau de carte également 13 fédérations qui ont pratiqué une hausse dont le Crédit Mutuel Centre avec une carte à 5 euros de plus (107 euros contre 102 euros). Les caisses du Crédit Agricole se distinguent aussi sur ce poste avec des augmentations dans 28 établissements. La plus forte hausse est subie par les clients des Crédits Agricoles Côte d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine et Morbihan avec une augmentation de 7 euros, la carte étant désormais facturée 125 euros. Enfin, le prix de la carte des clients e-LCL double, passant de 63 euros à 126 euros !

Seules deux banques appliquent une baisse : Groupama banque avec une carte à 95 euros contre 112 euros en 2009 et la BNP Paribas Guadeloupe dont la carte passe de 145.94 euros à 132 euros.

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	122€(+0.8%) La Banque Postale	135€(id) BNP Paribas Martinique
Banque Populaire	68€(+6.2%) Massif Central	130 (+1.5%) Provence Corse
Caisse d'Epargne	112€ Plusieurs caisses	130€(id) Banque des Antilles Françaises (Océor)
Crédit Agricole	80€(+6.7%) Centre France	128€(+0.8%) Ile de France
Crédit Mutuel	103.69€(+1.2%) Loire Atlantique Centre Ouest	126€(+2.4%) Bretagne
CIC	127€(+1.6%)	
Crédit du Nord	130€	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** ING Direct	126€(+100%) e-LCL

*Délivrance sous réserve d'acceptation de Boursorama Banque : conditions de revenus du titulaire de 2 650 €nets/mois minimum (4 000 €nets/mois pour 2 titulaires) ou de 15 000 €d'encours dans nos livres (22 500 €pour 2 titulaires)

**Un montant minimum de 1000€est nécessaire sur le compte courant pour accéder aux moyens de paiement.

Coût d'une carte bancaire à autorisation systématique

Alors qu'elle est principalement destinée à une clientèle ayant de faibles revenus, la carte à autorisation systématique subie cette année **une nouvelle hausse avec un coût moyen de 25.15 euros contre 24.35 euros en 2009**. Les tarifs sont là aussi très différents, allant de 14.90 euros, tarif quasiment uniforme dans le réseau du Crédit Agricole à 37 euros (Banque Française Commerciale Océan indien.

A noter que cette carte n'est pas commercialisée par ING Direct, Boursorama et Fortuneo.

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	25.20€(-11.1%) BNP Paribas Martinique	37€(id) Banque Française Commerciale Océan Indien (Société Générale)
Banque Populaire	23€(id) Atlantique	39€(+2.63%) Centre Atlantique
Caisse d'Epargne	25€(id) Banque des Antilles Françaises (Groupe BPCE)	37€(id) Lorraine Champagne Ardennes
Crédit Agricole	14.90€(id) Quasiment toutes les caisses	15.50€(+4%) Normandie Seine
Crédit Mutuel	21€(+5%) Maine Anjou Basse Normandie	34€(+3%) Massif Central
CIC	28.50€(+1.8%)	
Crédit du Nord	34€	
Banques en ligne	24€(id) Monabanq	33€ Allianz Banque ; Groupama Banque

Gestion des comptes à distance

Consultation du solde, gestion des opérations courantes, réalisation d'opérations de bourses, tous les établissements mettent à disposition de leurs clients des services de banque en ligne, et favorisent souvent la réalisation des opérations par Internet, avec des tarifs préférentiels à celles faites aux guichets.

Serveur vocal

Utilisé à raison de 60 minutes ou de 39 appels par an par notre consommateur du profil 1, **le coût moyen du serveur vocal connaît cette année une nouvelle baisse**. Il passe de 16.84 euros par an à 14.41 euros par an soit moins 14.45%.

Plusieurs établissements ont rejoint le cercle, toujours limité, des banques qui n'appliquent pas de surcoût sur l'appel ou à la minute (coût à l'appel ou à la connexion, numéro surtaxé). C'est le cas notamment des Caisses d'Epargne Auvergne Limousin, Bourgogne Franche Comté ou Guadeloupe Martinique, des Crédits Agricoles Aquitaine, Centre Ouest, Champagne Bourgogne, d'Allianz Banque et de la BNP Paribas Martinique.

En revanche, certains ont opté pour le chemin inverse et augmenté leur tarif. Ainsi, au Crédit Mutuel Océan, le tarif passe de 7.08 euros à 13.50 euros.

Coût pour 60 minutes ou 36 appels depuis un poste fixe

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	0€ HSBC, Barclays, BNP Paribas Martinique	24.12€ BNP Paribas Réunion
Banque Populaire	7.20€ Nord	20.40€ Dans plusieurs caisses
Caisse d'Epargne	0€ 6 caisses	33€ Rhône Alpes
Crédit Agricole	0€ 10 caisses	26.04€ Guadeloupe
Crédit Mutuel	7.20€ Maine Anjou Basse Normandie	25.08€ Sud Ouest
CIC	21.60€	
Crédit du Nord	20.40€	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque, Monabanq, Fortuneo, Allianz Banque, ING Direct	20.40€ e-LCL

Gestion des comptes par Internet

En légère baisse, les services de gestion des comptes en ligne ont un coût moyen annuel de 20.15 euros pour un abonnement hors bourse (-1.76%) et de 26.15 euros pour un abonnement complet comprenant les opérations de bourse (-2.89%).

Le Crédit Agricole des Savoie, qui facturait l'an dernier 12 et 24 euros selon le type de service, rejoint les caisses du réseau qui appliquent la gratuité, 28 sur 39 pour l'abonnement hors bourse et 14 pour l'abonnement complet.

Le réseau du Crédit Mutuel, quant à lui, continue d'appliquer des frais. Seul le Crédit Mutuel Bretagne ne facture plus désormais les 12 euros affichés l'an dernier.

La Banque Populaire des Alpes renonce elle aussi cette année à la facturation de ce service, dont le coût 2009 était de 30 euros.

Sans atteindre la gratuité, certains établissements ont diminué le coût des abonnements, par exemple, les Caisses d'Epargne Guadeloupe Martinique, Réunion, Provence Alpes Corse dont le tarif passe de 20.40 euros à 11.88 euros.

En revanche, une démarche inverse a été adoptée par la Caisse d'Epargne Alsace qui facture désormais les deux abonnements 18 euros alors qu'ils étaient gratuits en 2009 et pour la Caisse d'Epargne Ile de France dont l'abonnement complet avec bourse passe de 0 à 12 euros.

Enfin, parmi les banques nationales de métropole, comme en 2009, seul LCL facture l'utilisation d'Internet : 21 euros pour l'abonnement sans bourse et 42€ avec les opérations de bourse.

Coût maximum pour un abonnement gestion de comptes par Internet (par an)

	Sans Bourse	Avec Bourse
Banques Nationales	72€ BNP Paribas Réunion	72€ BNP Paribas Réunion
Banque Populaire	58.80€ Provence Corse	72€ Côte d'Azur
Caisse d'Epargne	39.60€ Banque des Antilles françaises	96€ Banque des Antilles françaises Océor
Crédit Agricole	39.60€ Guadeloupe	48€ Sud Rhône Alpes
Crédit Mutuel	39€ Centre	39€ Centre
CIC	49.20€	103.20€
Crédit du Nord	43.20€	43.20€

Les opérations de bourse

Achat d'actions

Les ordres de bourse passés en ligne ont reculé de plus de 11 % en 2010, pour atteindre un prix moyen de 9,48 euros pour l'achat d'une ligne d'actions françaises de 1 500 euros, tous établissements confondus y compris banques à distance. Le record de baisse est détenu par la banque de la Réunion dont le frais de courtage pour une ligne d'actions françaises à 1 500 euros est passé de 35,59 euros à 16,50 euros en un an, soit une baisse de plus de 50 %. Quant aux frais de courtage passés en agence, ils baissent cette année de 1,78 % en moyenne par rapport à 2009. L'ordre de Bourse s'établit à 11,88 euros, en moyenne pour 2010. Cette baisse est notamment liée à la prise en compte d'une tarification par téléphone – moins chère - pour les établissements dans lesquels il n'est plus possible passer des ordres de bourse en agence, en particuliers dans certaines caisses du Crédit Agricole. Ainsi au Crédit Agricole Centre-Ouest, on observe une baisse de 30 % à 36,40 euros par rapport à 2009. 81 établissements sur 124 n'ont toutefois pas fait varier leur frais de courtage en agence.

Droits de garde

Nous avons considéré l'ensemble des frais liés à la gestion d'un plan épargne en actions et à la conservation de titres sur ce compte. **Notre couple actif doit désormais déboursier 60,62 euros en moyenne, contre 62,99 euros en 2009, soit une baisse de 3,76 % en un an.** Dans le détail, les frais fixes liés à la gestion du PEA ont reculé de 16 %, passant de 12,99 euros à 10,77 euros cette année. **Mais dans le même temps, les droits de garde sur les Sicav maison ont augmenté,** facturés 6,01 euros en moyenne cette année contre 4,98 euros en 2009, soit un bond de 20 %. Autre stratégie : le Crédit Agricole de la Réunion exonère les droits de gardes pour les Sicav gérées par la banque verte dans un portefeuille composé de valeur mixte, la caisse se rattrape en facturant 51 euros de frais fixes pour la gestion du PEA. **Pour notre profil de boursicoteurs, la totalité des frais de bourse (à 146,61 euros) a diminué de 2,3 %.** En dépit d'une hausse des droits de garde sur les fonds, en augmentation de 5,73 % par rapport à 2009 (5,36 % hors banques à distance). Les fonds externes au réseau de l'établissement, quant à eux, sont facturés 26,02 euros en moyenne en 2010, contre 25,44 euros l'an passé.

Sicav extérieures

Les commissions de souscription sur les Sicav gérées par des établissements concurrents ont diminué en moyenne de 12 % depuis 2009. Les Sicav externes sont aujourd'hui soumises à l'achat à une commission bancaire moyenne de 25,04 euros (hors frais d'entrée versés au gestionnaire du fonds). Mais bon nombre de banques tendent à abandonner la facturation d'une telle commission, notamment dans les établissements du groupe Crédit du Nord, 3 banques du réseau Banques populaires, 7 caisses du Crédit agricole et la plupart des banques à distance. A contrario, la Banque française commerciale de l'océan indien continue de facturer à ses clients 60 euros de commission aux clients désirant souscrire à une Sicav extérieure au groupe Société Générale.

Droits de garde annuels sur un PEA

	PEA de 19 000 euros géré en agence (1)		PEA de 50 000 euros géré par Internet si possible (2)	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	34,85 € La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	90 € Barclays Bank	335,95 € La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	835.62 € Société Générale Banque des Antilles
Banque Populaire	45,40 € BRED Martinique Guadeloupe et Réunion	81,31 € Loire et Lyonnais	299 € Sud Ouest	487,50 € Loire Centre
Caisse d'Épargne	43,50 € Bretagne-Pays de Loire	102 € Côte d'Azur	380 € Nord France Europe	585.70 € Martinique Guyane
Crédit Agricole	24 € Centre-Est	165 € Martinique - Guyane	312,40 € Centre Est	606 € Martinique Guyane
Crédit Mutuel	46,62 € Antilles-Guyane, Sud-Est, Centre Est Europe, Savoie Mont Blanc et Midi- Atlantique	78,50 € Océan	353,37 € Anjou	512,13 € Centre
CIC	45 euros		338,80 euros	
Banques en ligne	0€ Fortuneo et Boursorama Banque	60 € Monabanq	117.50€ Fortuneo	356€ e.LCL

(1) Droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros, et achat en agence de 3 lignes d'actions à 3 000 euros et de 4 lignes de Sicav maison à 3 000 euros tous les dix ans.

(2) Droits de garde sur un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 10 000 euros, une ligne de Sicav extérieure de 10000 euros et 10 lignes d'actions à 3 000 euros, et achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros, d'une Sicav maison à 1 500 euros et d'une Sicav extérieure à 1 500 euros.