



TARIFICATION BANCAIRE :

L'ENQUETE ANNUELLE CLCV - Mieux Vivre Votre Argent

25 janvier 2013

Pour ce palmarès 2013, la CLCV et Mieux Vivre Votre Argent ont passé en revue les tarifs applicables au 1er février 2013 dans 133 établissements soit la quasi-totalité de la banque de détail en métropole et outre-mer. La facture annuelle des frais est calculée, pour trois profils types de consommateurs, sur les prix des services à l'unité et sur une facturation dans le cadre des offres groupées de services, les packages. Au total, ce sont 26 000 lignes tarifaires qui ont été analysées.

L'enseignement principal : la comparaison s'impose pour bénéficier de la solution la plus adaptée.

Les écarts de prix d'un établissement à l'autre, en retenant la solution la moins chère entre les deux formules, sont considérables. En Métropole, jusqu'à 159% pour notre « petit consommateur », 82% pour notre « consommateur moyen » et 59% pour notre couple « gros consommateur ».

Mais la comparaison ne doit pas s'arrêter là. Il faut aussi ouvrir l'œil au sein d'un même établissement, pour opter pour la meilleure solution entre la formule « package » et « à la carte ». Alors que les banques commercialisent avec dynamisme leurs packages, cette option tarifaire n'est quasiment jamais avantageuse pour notre « petit consommateur » (18 banques sur 133) et ne l'est que dans un cas sur deux pour notre « consommateur moyen ». Cette alternative devient en revanche plus intéressante pour notre « gros consommateurs », qui devra la privilégier dans 62% des établissements analysés.

Outre-mer, malgré les baisses constatées, la facture moyenne annuelle de chaque profil reste plus élevée qu'en métropole, même si certains établissements ont des tarifs équivalents à ceux pratiqués en métropole. La facture de notre « petit consommateur » peut ainsi être jusqu'à 3.7 fois supérieure.

Enfin, en retenant les prix à la carte hors banques en ligne, la majorité des clients des banques analysées devront payer plus qu'en 2012. Élément qui doit être pris en compte dans l'analyse des évolutions constatées sur la facture moyenne des services à la carte. Pour les banques métropolitaines, elle a évolué de 0.93% pour notre « petit consommateur », de -0.85% pour notre « consommateur moyen » et de 0.18% pour notre « gros consommateur ».

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, www.clcv.org, et sur le site de Mieux Vivre Votre Argent, www.votreargent.fr.

Notre méthodologie

Les prix de **133 établissements**, soit la quasi-totalité du marché de la banque pour les particuliers en **France métropolitaine et Outre-Mer (1)**. **Les banques en ligne (2)** complètent ce panel. Mais du fait de leur spécificité, nous leur réservons un traitement à part dans notre palmarès.

- Tarifs retenus : **en vigueur au 1^{er} février 2013**
- **Prix annuels par profil de client.** La facture est calculée pour trois profils type de clients : **petit client** utilisant peu de services, un couple ayant une consommation dans la moyenne dit **couple actif**, et un **couple boursicoteur** gros consommateur de services bancaires. Détail des profils en pages 10 et suivantes de ce dossier.
- **Comparaison tarifs à la carte et au package.** Deux modes de paiement des services bancaires existent. Le premier – dit à la carte – consiste à payer les services consommés selon leur prix unitaire. Le second – via un package – consiste à souscrire un panier de services pour un prix forfaitaire. Nous chiffrons pour chaque profil les deux options, sur la base du package le plus avantageux pour le profil. Puis, nous retenons la moins chère.

- (1) les 7 principaux établissements à réseau national -- BNP Paribas, Crédit coopératif, HSBC, La Banque Postale, LCL, Société Générale, Barclays -- et leurs filiales en Martinique, en Guadeloupe, et à La Réunion, les entités régionales du CIC (6 établissements), du Crédit du Nord (7 établissements), du Crédit Agricole (39 caisses), du Crédit Mutuel (18), des Banques Populaires (20) et des Caisses d'Épargne (19), la Banque de la Réunion et la Banque des Antilles Françaises (groupe BPCE).
- (2) Allianz Banque, Axa Banque, Boursorama Banque, e.LCL, Groupama Banque et sa filiale Océan Indien, Fortuneo, ING Direct et Monabanq

Des écarts colossaux d'une banque à l'autre... ... et d'une option tarifaire à l'autre

En métropole, banques en dur

Facture annuelle moyenne par profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 64.00 €	Consommateur moyen 215.42 €	Gros consommateur 541.19 €
-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Ecarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère
92.40 €	35.60 €	261.58 €	143.65 €	701.21 €	440.74 €

Pour notre profil « petit client », en retenant la formule la moins chère entre le paiement à la carte ou le package, la facture annuelle varie de 35.60 euros à la Caisse d'Epargne Ile de France à 92.40 euros à la Banque Populaire Côte d'Azur, soit un écart de 159%.

Si l'on ne prend en compte que les tarifs à la carte, le client du Crédit Agricole Finistère devra payer pour les mêmes services 176% de plus que celui de la Caisse d'Epargne Ile de France (98.45 euros contre 35.60 euros).

Enfin, pour la formule « package », alors que client du Crédit Mutuel Massif Central s'acquittera de 58.20 euros, celui des Crédits Mutuels Centre Est Europe, Ile de France, Midi Atlantique, Savoie Mont Blanc, Sud Est et Centre paiera 160.05 euros soit 175% de plus.

Pour notre profil 2 – couple ayant une consommation de services dans la moyenne

Même si l'écart est moins élevé pour ce profil (82%), il reste important. Les tarifs, en retenant la meilleure formule entre le paiement à l'unité des services et le package, passent de 143.65 euros au Crédit Coopératif à 261.58 euros pour le CIC.

Si on regarde seulement les tarifs à la carte, les clients de la Banque Nuger paient pour ce panier de services plus du double que ceux du Crédit Coopératif (318.80 euros contre 143.65 euros).

Pour notre profil 3 – couple boursicoteur, gros consommateur de services

Sur ce profil « gros consommateur » de services, plus intéressant pour les banques, les écarts de tarifs sont de 59%.

Le client du Crédit Agricole Nord de France doit payer pour notre panier, en retenant la meilleure formule tarifaire entre paiement à la carte ou avec un package, 701.21 euros alors que celui de LCL devra s'acquitter de 440.74 euros. Et cet écart serait encore plus important si notre couple choisissait la formule à la carte au Crédit Agricole du Nord puisque le prix du panier de services serait de 723.76 euros.

Banques en dur, Outre-Mer

Facture annuelle moyenne de chaque profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 89.28 €	Consommateur moyen 224.83€	Gros consommateur 565.35 €
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Ecarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère
133.40 € <i>Société Générale Banque aux Antilles</i>	49.70 € <i>Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion</i>	302.19€ <i>BNP Martinique</i>	153.24 € <i>Caisse d'Epargne Réunion</i>	799.17€ <i>Banque des Antilles Françaises</i>	449.50 € <i>Crédit Agricole Guadeloupe</i>

Alors que certains établissements ont outre-mer des tarifs approchant les tarifs les moins chers de métropole, d'autres se situent incontestablement bien au-delà, rendant ces différences incompréhensibles pour les consommateurs.

Bien qu'en baisse, la moyenne de la facture reste supérieure à celle des métropolitains. Et nous avons dû exclure du classement sur les profils « consommateur moyen » et « gros consommateur » la Société Générale Banque aux Antilles, la plus chère sur ces profils l'an dernier, faute d'avoir pu obtenir communication des tarifs sur les opérations de bourse. La moyenne aurait sinon été plus élevée.

A voir si la récente loi sur « la vie chère », du 20 novembre 2012, produira ses effets. Elle prévoit en effet que pour les services bancaires de base, les établissements ne peuvent pratiquer des tarifs supérieurs à la moyenne de ceux que les établissements ou les caisses régionales du groupe auquel ils appartiennent pratiquent dans l'Hexagone.

Banques en ligne

Facture annuelle moyenne de chaque profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 23.19 €	Consommateur moyen 96.72€	Gros consommateur 342.52 €
-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

Ecarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère
46.00€	0 €	183.20 €	2.70 €	546.10 €	123.60 €

Pour notre profil 1 – petit consommateur. Les tarifs vont de la gratuité chez ING Direct, Fortuneo et Boursorama banque à 46 euros chez Axa banque.

Pour notre profil 2 – moyen consommateur. Notre client paiera 183.20 chez Axa banque alors qu'il ne devra que 2.70 euros chez ING Direct.

Pour notre profil 3 – gros consommateur. Les tarifs passent de 123.60 euros chez Fortuneo à 546.10 euros chez Axa banque soit près de 4.5 fois de plus.

Les banques en ligne sont toujours compétitives en termes de tarifs par rapport aux banques classiques. Le coût moyen calculé sur notre profil « petit consommateurs de services » est 63.76% moins élevé que le coût moyen des banques métropolitaines. L'écart est de 55.1% pour notre profil « moyen consommateur » et de 36.76% pour notre profil « gros consommateur ».

A noter toutefois que certaines banques qui prônent la gratuité, notamment de leur carte bancaire, y posent des conditions de revenus ou d'épargne (voir page 38), sélectionnant ainsi leurs clients.

Package ou prix à la carte : la vigilance s'impose

Si les consommateurs ont tout intérêt à comparer les tarifs proposés d'un établissement à l'autre, ils doivent également être vigilants au sein d'un même établissement afin de bénéficier de la formule la plus adéquate à leurs besoins.

Parallèlement à la souscription des produits à l'unité, à quelques exceptions près, toutes les banques proposent l'abonnement à un panier de services, le package. Et il s'agit pour notre client d'ouvrir l'œil pour plusieurs raisons.

D'une part, les services inclus ne lui sont pas forcément utiles.

D'autre part, lorsque la banque propose plusieurs niveaux de package, il peut être plus intéressant pour le consommateur de choisir un produit de gamme moins élevée, quitte à payer à l'unité quelques opérations.

Cette remarque vaut également lorsque la banque propose de confectionner son package à partir d'un socle et de modules de services complémentaires, par exemple pour les « comptes à composer » des Crédits Agricoles. Le consommateur a intérêt à faire ses calculs, en tenant compte de ses besoins. Il peut parfois être préférable de payer le service à l'unité plutôt que de souscrire un module.

Enfin, le package peut s'avérer bien plus cher que la souscription des services à l'unité, par exemple pour notre profil petit consommateur, au Crédit Agricole Brie Picardie où l'offre de services groupés est 194% plus chère que le paiement « à la carte »: 105.84 euros contre 36 euros. Ou encore à la Banque Populaire du Nord : 115.20 euros en package et 46.20 euros à la carte !

Notre enquête démontre une nouvelle fois que la package n'est souvent pas la solution à choisir. **Ainsi, sur les 133 banques étudiées, le package n'est intéressant pour notre petit consommateur que dans 18 établissements et il ne le sera que dans la moitié des cas, pour notre client moyen de gamme (50.75%). Il devient en revanche plus intéressant, pour notre gros consommateur de service, dans 62.12% des banques analysées.**

Une inflation à géométrie très variable

Quel que soit le profil, si l'on prend en compte l'option « à la carte », les tarifs sont en augmentation dans une majorité des établissements.

Le prix du panier est ainsi en hausse pour notre petit consommateur dans 58.5% des banques « en dur » analysées, pour notre consommateur moyen dans 61.5% des cas, enfin pour notre gros consommateur dans 58.2% des établissements.

Les baisses constatées sont moins nombreuses : 13% des établissements sur notre profil petit consommateur, 31.9% des banques sur notre profil moyen consommateur et 36.9% pour notre gros consommateur.

Les évolutions de prix calculées, en retenant les prix à la carte hors banque en ligne, sont donc à analyser à la lumière de ces nombreuses hausses, sans compter qu'un certain nombre de services courants, dont les cartes bancaires, ont augmenté dans la plupart des établissements (voir page 37).

Evolution entre le 1^{er} février 2012 et le 1^{er} février 2013 de la facture moyenne par profil en formule à la carte (hors banques en ligne)

Profil	Banques métropolitaines	Banques métropolitaines et outre-mer
Petit Consommateur	+0.93%	- 0.09%
Consommateur moyen	-0.85%	-1.76%
Gros consommateur	+0.18%	-0.89%

Palmarès national 2013

Pour établir ce palmarès, un classement par département a été réalisé. Il a ensuite été converti en points : 0 pour le meilleur établissement, 100 pour le moins bon. Cette stratégie permet ainsi de mettre sur un pied d'égalité tous les territoires. Ensuite, une moyenne des points a été calculée, puis un regroupement par enseigne a été opéré. Exemple : le Crédit du Nord reprend les résultats du Crédit du Nord, mais aussi de la Banque Tarnaud, de la Banque Laydernier, de la Banque Nuger, de la Banque Courtois...

Ce classement fait la part belle à deux établissements : LCL et le Crédit Coopératif. Le Crédit Lyonnais se distingue sur les profils des petits et gros consommateurs. La banque profite de la mise en place d'un numéro non surtaxé pour la banque à distance et de sa tarification à la carte. Pour son entrée dans le classement, le Crédit Coopératif fait lui aussi un tabac. Il est la **seule enseigne bancaire à figurer sur le podium de notre palmarès national, quel que soit le profil.**

Notre classement

PETIT CONSOUMMATEUR	CONSOUMMATEUR MOYEN	GROS CONSOUMMATEUR
1 LCL	1 Crédit Coopératif	1 LCL
2 Crédit Coopératif	2 La Banque Postale	2 Crédit Coopératif
3 BNP Paribas	3 BNP Paribas	3 La Banque Postale
4 La Banque Postale	4 Caisse d'épargne	4 Caisse d'épargne
5 Société Générale	5 HSBC	5 BNP Paribas
6 Crédit Agricole	6 LCL	6 Banques Populaires
7 Caisse d'épargne	7 Crédit Agricole	7 Crédit Mutuel
8 HSBC	8 Société Générale	8 Crédit Agricole
9 Crédit du Nord	9 Crédit Mutuel	9 Société Générale
10 Banques Populaires	10 Banques Populaires	10 HSBC
11 CIC	11 Barclays Bank	11 Crédit du Nord
12 Crédit Mutuel	12 Crédit du Nord	12 CIC
13 Barclays Bank	13 CIC	13 Barclays Bank

Le classement des banques par profil de consommateur

**Qui est la moins chère...
et la plus chère**

(hors banques en ligne)

Profil 1 : petit consommateur. Un package quasiment jamais intéressant.

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne, et utilisant un nombre limité de services :
 30 opérations débitrices par mois dont six chèques, l'accès à la consultation de ses comptes par téléphone (serveur vocal) à raison de 60 minutes de communication ou 36 appels par an, une carte bancaire internationale Visa ou Mastercard à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels par prélèvement automatique (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 67.47€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 68.71€, Coût moyen du package : 102.02€

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	Caisse d'Epargne Ile de France	35.60€	A la carte	81.00€	Bouquet Liberté
2	LCL	35.96€	A la carte		Non proposé
3	Crédit Agricole Brie Picardie	36.00€	A la carte	105.84€	Compte services Equilibre +
4	Crédit Coopératif	36.40€	A la carte		Non proposé
5	Crédit Agricole Aquitaine	37.50€	A la carte	82.73€	Compte services Option 1
6	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	43.40€	A la carte	61.40€	Compte à composer
7	Crédit Agricole Centre Loire	43.80€	A la carte	59.50€	Compte à composer
8	Crédit Agricole Anjou et Maine	45.50€	A la carte	90.50€	Compte services Option 1
9	Banque Populaire du Nord	46.20€	A la carte	115.20€	Equipage Alizé
10	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	46.24€	A la carte	107.40€	Bouquet Liberté

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	Société Générale banque aux Antilles	133.40€	A la carte	217.80€	Sérénity
2	Banque Française Commerciale Océan Indien	126.60€	A la carte	138.00€	Ylang
3	BNP Paribas Réunion	115.00€	A la carte	171.36€	Esprit Libre Classic
4	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	112.23€	A la carte	116.23€	Essentiel
5	Banque des Antilles Françaises	111.72€	A la carte		Non proposé
6	BNP Paribas Martinique	108.60€	A la carte	174.60€	Esprit Libre Classic Initial
7	BNP Guadeloupe	106.00€	A la carte	167.88€	Esprit Libre Sérénité
8	Banque de la Réunion	104.40€	Instinctiv	105.40€	A la carte
9	Crédit Mutuel Antilles Guyane	96.30€	A la carte	155.74€	Eurocompte Confort
10	Banque Populaire Côte d'Azur	92.40€	A la carte	121.39€	Equipage Avantage

Sur ce profil hors banques en ligne, notre client n'a quasiment jamais intérêt à souscrire la formule en « package ». Quelques exceptions : les Crédits Mutuels Anjou, Océan, Loire Atlantique Centre Ouest, Maine Anjou Basse Normandie, Sud Ouest, Bretagne, Normandie, les Crédits Agricoles Finistère, Ille et Vilaine, Nord Est, Guadeloupe, Martinique Guyane, le Banque de la Réunion et les BRED Métropole et d'outre-mer.

Les crédits agricoles Ille et Vilaine et Côte d'Armor sortent cette année du classement du fait des 30 euros de frais de tenue de compte qu'ils ont décidé de facturer. De même pour le Crédit Agricole Toulouse 31, 10^{ème} en 2012, dont les clients entrés en relation depuis le 24 mai 2012 paient 15 euros de frais de tenue de compte.

Le Crédit coopératif, qui ne faisait pas partie des banques analysées les années précédentes, se classe en revanche dans les banques les moins chères. La BNP Paribas est 13^{ème} à 47.20 euros (facturation à la carte), la Banque Postale 17^{ème} avec un panier à 50.30 euros (carte). Le client de la Société Générale paie 60.40 euros pour les mêmes services, celui de HSBC 60.50 euros et 80 euros à la Barclays.

Les factures les plus élevées sont, comme les années précédentes, supportées par les clients de l'outre-mer, même si des baisses peuvent être constatées. Le Crédit Agricole de la réunion, le plus cher l'année dernière, a ainsi revu ses tarifs en faisant passer les frais de tenue de compte de 24 euros à 12 euros, en diminuant le coût d'accès au serveur vocal et en supprimant les frais de prélèvement. Notre panier passe à 59.60 euros au lieu de 138.20 euros en 2012.

Classement par région – les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N°3	coût	solution
Alsace	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Aquitaine	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	37.50€	Carte
Auvergne	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Basse-Normandie	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Bourgogne	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	43.40€	Carte
Bretagne	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Centre	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Centre Loire	43.80€	Carte
Champagne-Ardenne	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	43.40€	Carte
Corse	LCL	35.96€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte	La Banque Postale	50.30€	Carte
Franche-Comté	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	49.70€	Carte	BRED Guadeloupe	56.72€	Package	BRED Martinique	56.72€	Package
Haute-Normandie	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Banque Populaire du Nord	46.20€	Carte
Ile-de-France	Caisse d'épargne Ile de France	35.60€	Carte	LCL	35.96€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	36.00€	Carte
Languedoc-Roussillon	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	49.70€	Carte	BRED Réunion	56.72€	Package	Crédit Agricole Réunion	59.60€	Carte
Limousin	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Lorraine	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Midi-Pyrénées	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	37.50€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Banque Populaire du Nord	46.20€	Carte
Pays de la Loire	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Anjou et Maine	45.50€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	Coût	solution
Picardie	LCL	35.96€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	36.00€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte
Poitou-Charentes	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	46.67€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	BNP Paribas	47.20€	Carte
Rhône-Alpes	LCL	35.96€	Carte	Crédit Coopératif	36.40€	Carte	Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	46.90€	Carte

Profil 2 : couple actif. Le package intéressant dans la moitié des banques

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, qui disposent en outre d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) sur lequel ils réalisent quelques investissements via des fonds et des actions. Le panier de services comprend les frais de tenue de compte pour 54 opérations débitrices par mois dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de Bourse avec 50 connexions par an, un chèque de banque tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales Visa ou Mastercard à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place d'un prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur et un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

En ce qui concerne les opérations de Bourse, sont pris en compte les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros et l'achat tous les dix ans en agence de 3 lignes d'actions à 3000 euros et de 4 lignes de Sicav actions de la banque à 3000 euros.

Les résultats du profil 2 sont présentés avec deux options : avec les opérations de Bourse puis sans les opérations de Bourse.

1. Profil 2 avec les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 216.65€

(En retenant l'option la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 231.43€, Coût moyen du package : 224.04€

Les 10 banques les moins chères (avec les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Crédit coopératif	143.65€	A la carte			Non proposé
2	Caisse d'Epargne Réunion	153.24€	A la carte		181.26€	Essentiel
3	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	157.86€	A la carte		186.48€	Bouquet Liberté
4	La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion	161.28€	Package	Alliatys Plus	164.60€	A la carte
5	Crédit Mutuel Anjou	162.35€	Package	Eurocompte Confort	203.67€	A la carte
6	La Banque Postale	164.93€	Package	Alliatys	168.25€	A la carte
7	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	165.68€	A la carte		202.22€	Bouquet Liberté
8	Crédit Agricole Guadeloupe	165.90€	Package	Compte à composer	177.90€	A la carte
9	Crédit Agricole Aquitaine	167.24€	A la carte		198.44€	Compte services Option 1
10	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	168.60€	A la carte		178.45€	Bouquet Liberté

Entrée sur ce classement en première position du Crédit coopératif, qui ne figurait pas dans les banques étudiées en 2012, suivi pour les banques nationales de la Banque Postale qui se place en 6^{ème} position. Les clients de BNP Paribas devront s'acquitter pour ce même panier de services de 176.09 euros (Package), 186 euros chez HSBC (Package), 199.06 euros à LCL (formule A la carte), 214.45€ à la Société Générale (Package), et 229.40€ à la Barclays (carte).

Hors banques en ligne, la formule « Package » est intéressante dans la moitié des cas (52.4%).

Les paniers les plus chers sont facturés là aussi par des banques situées en outre-mer alors qu'inversement la filiale outre-mer de la Banque Postale, la Caisse d'Epargne Réunion et le Crédit Agricole Guadeloupe sont classés dans les 10 premiers, de quoi rendre de tels écarts incompréhensibles.

Les 10 banques les plus chères (avec les opérations de Bourse)

A noter sur ce profil que nous avons dû exclure la Société Générale banque aux Antilles du classement en l'absence de communication des tarifs de bourse. Son coût est déjà de 275.30€ sans les opérations de bourse. On peut donc estimer qu'elle se classerait dans les plus chères, voire serait la plus chère comme en 2012.

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	BNP Martinique	302.19€	A la carte		310.27€	Classic
2	Banque des Antilles Françaises	282.27€	A la carte			Non proposé
3	BNP Paribas Réunion	280.37€	A la carte		309.25€	Esprit Libre Classic
4	Banque Française Commerciale Océan Indien	277.52€	A la carte		277.67€	Ylang
5	BNP Guadeloupe	275.41€	Package	Sérénité	299.49€	A la carte
6	Entités du CIC	261.58€	Package	Global formule Web	306.73€	A la carte
7	Banque Nuger	257.88€	Package	Norplus	318.80€	A la carte
8	Crédit Agricole Morbihan	257.33€	Package	Compte services option 1	265.32€	A la carte
8	Crédit Agricole Côte d'Armor	257.33€	Package	Compte services option 1	265.31€	A la carte
10	Crédit Mutuel Centre Est Europe Crédit Mutuel Sud Est	256.38€	Carte		261.19€	Eurocompte Sérénité

Classement par région- option avec les opérations de Bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Aquitaine	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Crédit Agricole Aquitaine	167.24€	Carte
Auvergne	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Basse-Normandie	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Bourgogne	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Bretagne	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Centre	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'épargne Loire Centre	169.68€	Carte
Champagne-Ardenne	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	174.37€	Carte
Corse	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	157.86€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Franche-Comté	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	161.28€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	165.90€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	181.26€	Package
Haute-Normandie	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Ile-de-France	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'Epargne Ile de France	170.91€	Package
Languedoc-Roussillon	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
La Réunion	Caisse d'Epargne Réunion	153.24€	Carte	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	161.28€	Package	Banque de la Réunion	170.95€	Package
Limousin	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Lorraine	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'Epargne Lorraine Champagne Ardenne	174.37€	Carte
Midi-Pyrénées	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	165.68€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package

Région	N°1	Coût	Solution	N°2	Coût	Solution	N°3	Coût	Solution
Pays de la Loire	Crédit coopératif	143.65€	Carte	Crédit Mutuel Anjou	162.35€	Package	La Banque Postale	164.93€	Package
Picardie	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Poitou-Charentes	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	BNP Paribas	176.09€	Package
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Crédit coopératif	143.65€	Carte	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	157.86€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package
Rhône-Alpes	Crédit coopératif	143.65€	Carte	La Banque Postale	164.93€	Package	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	168.60€	Carte

2. Profil 2 sans les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 146.82€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 160.66€, Coût moyen du package : 153.72€

Les 10 banques les moins chères (sans les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Crédit Agricole Aquitaine	92.00€	A la carte		123.20€	Compte services Option 1
2	BNP Paribas	93.60€	Package	Esprit Libre Référence	142.73€	A la carte
3	Caisse d'Epargne Réunion	97.86€	A la carte		125.88€	Essentiel
4	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	98.88€	A la carte		135.42€	Bouquet Liberté
5	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	100.58€	A la carte		129.20€	Bouquet Liberté
6	Crédit Mutuel Anjou	101.18€	Package	Eurocompte Confort	142.50€	A la carte
7	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	103.51€	A la carte		103.99€	Compte services Equilibre
8	Crédit Agricole Touraine Poitou	103.55€	A la carte		130.19€	Compte services option 1
9	Crédit Agricole Anjou et Maine	105.50€	A la carte		123.50€	Compte services Option 1
10	Caisse d'Epargne Loire Centre	109.23€	A la carte		129.36€	Bouquet Liberté

Les 10 banques les plus chères (sans les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Société Générale banque aux Antilles	275.30€	A la carte		284.53€	Sérénity
2	Banque Française Commerciale Océan Indien	235.77€	A la carte		235.92€	Ylang
3	Banque des Antilles Française	228.67€	A la carte			Non proposé
4	BNP Paribas Martinique	220.00€	A la carte		228.08€	Classic
5	BNP Paribas Réunion	197.88€	A la carte		226.76€	Esprit Libre Classic
6	Crédit Mutuel Centre Est Europe	196.20€	A la carte		201.01€	Eurocompte Confort
7	Crédit Mutuel Sud Est	196.20€	A la carte		201.01€	Eurocompte Confort
8	Crédit Mutuel Antilles Guyane	195.53€	A la carte		197.66€	Eurocompte Confort
9	BNP Paribas Guadeloupe	192.92€	Package	Sérénité	217.00€	A la carte
10	Banque Populaire Provence Corse	190.50€	A la carte		192.78€	Equipage Essentiel

Les tarifs vont du simple au triple sur ce profil pour un même panier : de 92 euros au Crédit Agricole Aquitaine à 275.30 euros à la Société Générale banque aux Antilles et de plus du simple au double si l'on ne prend en compte que les banques métropolitaines.

Les clients des banques nationales paieront entre 93.60 euros à la BNP Paribas et 155.90 euros à la Barclays, 110.73 euros au Crédit coopératif, 113.78 euros à la Banque Postale, 123.50 euros chez HSBC, 138.46 euros à LCL et 150.60 euros à la Société Générale.

Hors banques en ligne, opter pour un package sur ce panier de services est intéressant uniquement dans 51.4% des cas.

Classement par région- option sans les opérations de Bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	Solution
Alsace	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	92.00€	Carte	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte
Auvergne	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit Mutuel Massif Central	109.51€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte
Basse-Normandie	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Bourgogne	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Bretagne	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Centre	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit Agricole Touraine Poitou	103.55€	Carte	Caisse d'Epargne Loire Centre	109.23€	Carte
Champagne-Ardenne	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Corse	BNP Paribas	93.60€	Package	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	100.58€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Franche-Comté	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	113.78€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	125.88€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	128.40€	Package
Haute-Normandie	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Ile-de-France	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	111.64€	Carte
Languedoc-Roussillon	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
La Réunion	Caisse d'Epargne Réunion	97.86€	Carte	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	113.78€	Package	Crédit Agricole Réunion	131.20€	Carte
Limousin	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Lorraine	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	92.00€	Carte	BNP Paribas	93.60€	Package	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	98.88€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	La Banque Postale	113.78€	Package

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	Solution
Pays de la Loire	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit Mutuel Anjou	101.18€	Package	Crédit Agricole Anjou et Maine	105.50€	Carte
Picardie	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit coopératif	110.73€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	111.64€	Carte
Poitou-Charentes	BNP Paribas	93.60€	Package	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	103.51€	Carte	Crédit Agricole Touraine Poitou	103.55€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	BNP Paribas	93.60€	Package	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	100.58€	Carte	Crédit coopératif	110.73€	Carte
Rhône-Alpes	BNP Paribas	93.60€	Package	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	109.60€	Carte	Crédit coopératif	110.73€	Carte

Profil 3 : couple boursicoteur. Le package prend l'avantage.

Le profil 3 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, mais avec une utilisation plus importante de services bancaires et d'opérations de Bourse. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte pour 80 opérations débitrices par an dont 8 chèques, un abonnement Internet comprenant l'accès aux opérations de Bourse avec 100 connexions par an, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement internationale à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents externes par mois et 2 virements occasionnels par an, par Internet si possible..

Les opérations de Bourse comprennent les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant deux lignes de Sicav maison de 10 000 euros et 10 lignes d'actions françaises à 3 000 euros chacune ainsi que l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et de deux Sicav maison de 1500 euros chacune.

Les résultats du profil 3 sont présentés avec deux options : avec les opérations de Bourse puis sans les opérations de Bourse

1. Profil 3 avec les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 544.34€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 563.06€, Coût moyen du package : 549.36€

La package devient plus intéressant sur ce profil, notre consommateur ayant intérêt à opter pour cette formule pour les banques en « dur » dans 64.22% des cas.

Pour les banques nationales de métropole, alors que le client de LCL paie 440.74 euros, 481.50 euros à la Banque Postale, celui de la Barclays, la plus chère, doit s'acquitter de 650.50 euros soit 47.5% de plus.

Le haut du panier est occupé par des banques situées en outre-mer mais également par des banques de métropole, le Crédit Agricole du Nord se classant en seconde position, avec un panier à 701.21 euros soit 1.6 fois plus cher que celui de LCL.

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	LCL	440.74€	A la carte			Non proposé
2	Crédit Agricole Guadeloupe	449.50€	Package	Compte à composer	461.50€	A la carte
3	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	457.27€	Package	Eurocompte	520.61€	A la carte
4	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	462.80€	A la carte		488.30€	Bouquet Liberté
5	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	462.85€	A la carte		475.00€	Bouquet Liberté
6	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charente	463.30€	A la carte		537.00€	Bouquet Liberté
7	Caisse d'Epargne Alsace	464.40€	Package	Bouquet Liberté	548.30€	A la carte
8	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique	471.00€	Package	Equipage Privilège	486.00€	A la carte
9	Banque Populaire Occitane	472.19€	Package	Equipage	474.86€	A la carte
10	La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion	472.30€	Package	Alliatys Plus	477.10€	A la carte

Les 10 banques les plus chères

Comme pour le profil 2, nous avons exclu de ce palmarès avec bourse la Société générale Banque aux Antilles, faute de communication des tarifs sur la bourse. Le panier étant déjà de 354.05 euros sans les opérations de bourse, cet établissement se classerait sans aucun doute parmi les plus chères d'autant plus qu'il n'est pas possible de faire ces opérations par internet. Notre client n'a donc d'autres choix que de les effectuer en agence.

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Banque des Antilles Française	799.17€	A la carte			Non proposé
2	Crédit Agricole Nord de France	701.21€	Package	Compte services Performance avec carte	723.76€	A la carte
3	Crédit Agricole Corse	693.16€	Package	Compte services Equilibre	704.84€	A la carte
4	BNP Martinique	652.50€	Carte		680.58€	Premium
5	Barclays	650.50€	Carte	Premier	672.00€	A la carte
6	BNP Guadeloupe	636.50€	Package	Prestige	638.10€	A la carte
7	Banque Française Commerciale Océan Indien	630.82€	Package	Ylang	636.27€	A la carte
8	BNP Réunion	620.38€	A la carte		691.90€	Esprit Libre Classic
9	Crédit Agricole Sud Méditerranée	616.35€	A la carte		622.40€	Compte à composer
10	Crédit Mutuel Nord Europe	613.59€	Package	Eurocompte Sérénité	642.03€	A la carte

Classement par région- option avec les opérations de bourse- les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	Solution
Alsace	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Alsace	464.40€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Aquitaine	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charente	463.30€	Carte	Banque Populaire Aquitaine-Centre Atlantique	471.00€	Package
Auvergne	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	477.80€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Basse-Normandie	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'épargne Normandie	479.12€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Bourgogne	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	481.60€	Package
Bretagne	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire	480.88€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Centre	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Crédit Agricole Centre Loire	501.25€	Carte
Champagne-Ardennes	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	478.44€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package
Corse	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	490.88€	Carte
Franche-Comté	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	481.60€	Package
Guadeloupe-Martinique	Crédit Agricole Guadeloupe	449.50€	Package	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	472.30€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	487.20€	Package
Haute-Normandie	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'épargne Normandie	479.12€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Ile-de-France	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Ile de France	472.45€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Languedoc-Roussillon	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Banque Populaire du Sud	509.00€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	472.30€	Package	Caisse d'Epargne Réunion	482.18€	Carte	Banque de la Réunion	492.90€	Package

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3		
Limousin	LCL	440.74€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	457.27€	Package	Banque Populaire Aquitaine-Centre Atlantique	471.00€	Package
Lorraine	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	478.44€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package
Midi-Pyrénées	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	462.80€	Carte	Banque Populaire Occitane	472.19€	Package
Nord-Pas-de-Calais	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Banque Populaire du Nord	500.00€	Carte
Pays de la Loire	LCL	440.74€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	457.27€	Package	Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire	480.88€	Package
Picardie	LCL	440.74€	Carte	La Banque Postale	481.50€	Package	Caisse d'Epargne Picardie	485.00€	Package
Poitou-Charentes	LCL	440.74€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	457.27€	Package	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charente	463.30€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	LCL	440.74€	Carte	Banque Populaire des Alpes	475.84€	Package	La Banque Postale	481.50€	Package
Rhône-Alpes	LCL	440.74€	Carte	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	462.85€	Carte	Banque Populaire des Alpes	475.84€	Package

2 Profil 3 sans les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 214.95€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 232.06 €, Coût moyen du package : 220.49€

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole Aquitaine	157.90€	A la carte		186.90€	Compte services Option 2
2	Crédit Mutuel Anjou	163.68€	Package	Eurocompte Confort	220.62€	A la carte
3	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	165.23€	A la carte		182.50€	Compte à composer
4	Banque Populaire Massif Central	165.40€	Package	Convention Equipage	230.80€	A la carte
5	Crédit Mutuel Massif Central	166.32€	Package	Eurocompte	212.80€	A la carte
6	LCL	168.32€	Carte			
7	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	170.04€	Package	Eurocompte	233.38€	A la carte
8	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.20€	A la carte		198.84€	Compte services Option 1
9	Caisse d'Épargne Ile de France	175.35€	Package	Bouquet Liberté	189.50€	A la carte
10	Crédit Agricole Normandie Seine	178.64€	A la carte		191.80€	Compte service essentiel

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Société Générale banque aux Antilles	354.05€	A la carte		388.20€	Sérénity
2	Banque des Antilles Françaises	312.17€	A la carte			Non proposé
3	BNP Paribas Martinique	306.00€	A la carte		334.08€	Premium
4	BNP Paribas Guadeloupe	299.40€	Package	Prestige	301.00€	A la carte
5	Banque Française Commerciale Océan Indien	285.82€	Package	Ylang	291.27€	A la carte
6	BNP Paribas Réunion	283.28€	A la carte		354.80€	Esprit libre Classic
7	Crédit Mutuel Centre Est Europe	269.29€	Package	Eurocompte Sérénité	314.75€	A la carte
7	Crédit Mutuel Sud Est	269.29€	Package	Eurocompte Sérénité	314.75€	A la carte
9	Banque Populaire Côte d'Azur	265.77€	Package	Equipage Avantage	282.68€	A la carte
10	Crédit Mutuel Centre	264.51€	A la carte		269.29€	Eurocompte Sérénité

Sur ce profil, hors banques en ligne, comme pour l'option avec opérations de bourse, le choix de la formule package est intéressante dans 64.22% des banques analysées.

Les écarts restent significatifs entre le premier du classement et le dernier. Les clients de la Société Générale Banque aux Antilles doivent payer plus du double que ceux du Crédit Agricole Aquitaine.

Pour les banques nationales de métropole, les tarifs vont de 168.32 euros (LCL- A la carte) à 254.50 euros à la Barclays. Le coût du panier est de 185.50 euros à la Banque Postale, 188.40 euros pour la BNP (package), 216.18 euros au Crédit coopératif (carte), 224.50 euros à HSBC (carte) et 227.40 euros à la Société Générale (Package).

Classement par région- option sans les opérations de bourse- les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	Solution
Alsace	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	157.90€	Carte	LCL	168.32€	Carte	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charente	182.30€	Carte
Auvergne	Banque Populaire Massif Central	165.40€	Package	Crédit Mutuel Massif Central	166.32€	Package	LCL	168.32€	Carte
Basse-Normandie	LCL	168.32€	Carte	Crédit Agricole Normandie	185.35€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package
Bourgogne	LCL	168.32€	Carte	Crédit Agricole Centre Loire	185.25€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package
Bretagne	LCL	168.32€	Carte	Banque Populaire Atlantique	182.75€	Package	La Banque Postale	185.50€	Package
Centre	LCL	168.32€	Carte	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.20€	Carte	Crédit Agricole Centre Loire	185.25€	Carte
Champagne-Ardennes	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Corse	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Franche-Comté	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque postale Martinique Guadeloupe Réunion	185.50€	Package	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	190.80€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	197.50€	Package
Haute-Normandie	LCL	168.32€	Carte	Crédit Agricole Normandie Seine	178.64€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package
Ile-de-France	LCL	168.32€	Carte	Caisse d'Epargne Ile de France	175.35€	Package	La Banque Postale	185.50€	Package
Languedoc-Roussillon	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	185.50€	Package	Caisse d'épargne Réunion	185.78€	Carte	Banque de la Réunion	216.90€	Package
Limousin	Banque Populaire Massif Central	165.40€	Package	LCL	168.32€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	170.04€	Package
Lorraine	LCL	168.32€	Carte	Crédit Agricole Lorraine	180.50€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N°3	coût	solution
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	157.90€	Carte	Crédit Mutuel Massif Central	166.32€	Package	LCL	168.32€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Pays de la Loire	Crédit Mutuel Anjou	163.68€	Package	LCL	168.32€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	170.04€	Package
Picardie	LCL	168.32€	Carte	La Banque Postale	185.50€	Package	BNP Paribas	188.40€	Package
Poitou Charente	LCL	168.32€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	170.04€	Package	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.20€	Carte
Provence Alpes Côte d'Azur	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	165.23€	Carte	LCL	168.32€	Carte	Banque Populaire des Alpes	182.20€	Package
Rhône Alpes	Banque Populaire Massif Central	165.40€	Package	LCL	168.32€	Carte	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	179.85€	Carte

**Incidents de paiement, cartes bancaires,
gestion à distance des comptes, opérations de
Bourse:**

Le classement des banques

*Attention : les tarifs analysés ici sont ceux des services à la carte, et non ceux
proposés dans le cadre des packages*

Les incidents de fonctionnement du compte

Rejet d'un chèque pour défaut de provision, prélèvement impayé, opérations nécessitant un traitement particulier, compte débiteur, autant d'incidents qui peuvent donner lieu à facturation.

Rejet d'un prélèvement de 30 euros et d'un chèque de 80 euros

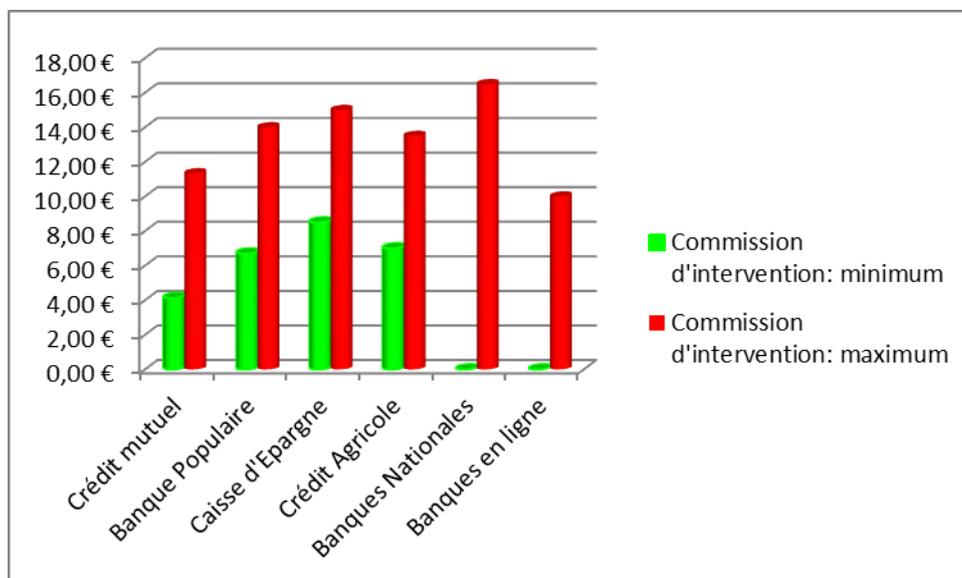
Démonstration s'il en est besoin des effets pervers des mesures prises en 2008, seuls 6 établissements facturent des frais inférieurs au plafond, à savoir 50 euros pour le rejet d'un chèque d'un montant de plus de 50 euros: Boursorama (30 euros), Monabanq (45 euros), la Banque Postale et sa filiale Outre-Mer (43.66 euros), la Banque des Antilles Françaises (45 euros), au Crédit Agricole Nord-Est (48 euros).

Et ils ne sont que 4 pour ce qui concerne les frais de rejet de prélèvement, plafonnés à 20 euros pour les prélèvements d'un montant supérieur à cette somme : 10.30 euros à la Banque Postale et pour sa filiale Outre-Mer, 15 euros au Crédit Agricole Nord Est et 17.94 euros au Crédit Mutuel Antilles Guyane.

Les commissions d'intervention

Les commissions d'intervention sont perçues par les établissements bancaires lorsqu'une opération a entraîné une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Le coût moyen sur l'ensemble des banques étudiées s'élève cette année à 8.53 euros contre 8.59 euros en 2012. Ce coût moyen cache cependant de fortes disparités entre les établissements. La facturation va de la gratuité (Boursorama, Fortunéo, ING et la Barclays qui a renoncé aux 10 euros appliqués jusqu'à présent) à 16.50 euros pour la BNP Martinique, 14 euros pour la Banque Populaire Occitane, la plus chère en Métropole.



Le niveau des frais que peuvent avoir à payer certains consommateurs doit s'apprécier par ailleurs en fonction des plafonds journaliers et/ou mensuels pratiqués par les établissements, le montant à régler sur un mois pouvant atteindre plusieurs centaines d'euros. Ainsi, un client de la Banque Populaire Occitane peut se voir prélever sur son compte jusqu'à 350 euros par mois (25 commissions de 14 euros) ou encore celui du Crédit Agricole Languedoc 50 euros par jours (5 commissions de 10 euros).

Critiquées dans leur principe et sur leur montant, ces commissions seront prochainement au cœur des débats parlementaires dans le cadre de l'examen du projet de loi de séparation et de régulation des activités bancaires.

Le projet prévoit en effet que « *Les commissions perçues par un établissement de crédit à raison du traitement des irrégularités de fonctionnement d'un compte bancaire ne peuvent excéder un plafond pour les clients en situation de fragilité eu égard, notamment, au montant de leurs ressources.* »

« *Les établissements de crédit proposent à ces personnes une offre spécifique qui comprend des moyens de paiement et des services appropriés à leur situation et de nature à limiter les frais supportés en cas d'incidents.*

« *Les conditions d'application du présent article sont fixées par décret en Conseil d'État.* ».

Reste que cette mesure qui vient compléter les engagements pris par les banques suite au rapport Pauget-Constans, n'est pas suffisante si elle est adoptée en l'état car elle ne concernera que les populations « en situation de fragilité ». Par ailleurs, il est à craindre que les établissements s'alignent sur ces plafonds, comme cela a été le cas pour les frais de rejet de chèque et de prélèvement.

Saisie/ avis à tiers détenteur pour une créance de 120 euros

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	70€ (+2.9%) La Banque Postale	140€ (id) BNP Paribas Guadeloupe BNP Paribas Martinique
Banque Populaire	75.90€ (id) Atlantique	113.85€ (+2.7%) Bred Martinique, Guadeloupe et Réunion
Caisse d'Epargne	12€* (id) Languedoc Roussillon	115€ (+4.5%) Banque des Antilles Françaises
Crédit Agricole	12€* (id) Aquitaine	123.50€ (id) Languedoc
Crédit Mutuel	65€ (+8.3%) Maine Anjou Basse Normandie	97.30€ (id) Sud Ouest
CIC	95€ (id)	
Crédit du Nord	118€ (+1.7%)	
Banques en ligne	0€ (id) ING	106€ (id) e-LCL

Alors que ces actes sont pratiqués sur les comptes de personnes en difficultés financières, le montant de la saisie est alourdi par les frais facturés par les établissements bancaires, 91.25 euros en moyenne contre 90.87 pour notre panel 2012.

De rares établissements (Crédit Agricole Aquitaine* et de la Caisse d'Épargne Languedoc Roussillon*) n'appliquent pas des coûts fixes mais facturent un pourcentage de la somme saisie, dans la limite d'un plafond.

Le Crédit Agricole Martinique applique, quant à lui, des frais différents selon le montant de la saisie : 20 euros pour un montant saisi inférieur ou égal à 300 euros mais 110 euros pour un montant supérieur à ce seuil.

Frais pour compte débiteur

Les frais de rejet et les commissions d'intervention ne sont pas les seuls coûts que devront supporter les personnes qui rencontrent des difficultés financières : agios, lettre d'information préalable au rejet de chèque, suivi de compte interdit bancaire, enregistrement d'une interdiction bancaire signalée par un autre établissement....Autant d'incidents qui peuvent donner lieu à facturation.

Le seul fait de vous informer que votre compte est débiteur est lui-aussi facturé par certains établissements. Par exemple, la lettre d'information vaut 21.38 euros au Crédit Agricole Corse, 22 euros au Crédit Mutuel Massif Central, 15 euros à la Barclays.

Le *suivi d'un compte* peut également faire l'objet d'une facturation s'il est débiteur sur un nombre de jours supérieurs à un seuil fixé.

Le client de la Banque Populaire du Nord devra payer 60 euros pour le trimestre si le compte est débiteur de plus de 60 jours dans le trimestre, celui de la Banque Populaire Val de France 41.40 par trimestre pour une situation débitrice de plus de 65 jours dans le trimestre. Les frais seront de 100 euros par trimestre à la Banque Populaire Occitane si le compte est débiteur plus de 70 jours en valeur dans le trimestre.

Les cartes bancaires

Coût d'une carte bancaire internationale Mastercard ou Visa

(la carte la moins chère des deux « marques » étant retenue)

Carte à débit immédiat

Exceptée la Caisse d'Épargne Nord France Europe, dont la carte passe de 37.20 euros à 35.70 euros, tous les établissements ont maintenu le prix de leur carte à débit immédiat et 59.8% l'ont augmenté. **Le prix moyen s'élève cette année à 36.38 euros, un coût en augmentation de 0.84% par rapport au prix moyen constaté dans notre enquête 2012.**

Les hausses se retrouvent principalement dans les réseaux du Crédit Mutuel dont 16 caisses sur 18 ont relevé leur tarif et des Caisses d'Épargne (17 caisses sur 19). 28 des 39 Crédits Agricoles ont également augmenté leur tarif et 11 Banques Populaires sur 20.

Les clients de la Banque Postale paient 1 euro de plus que l'an passé et ceux de HSBC voient le tarif augmenté de 50 centimes.

Pour les banques en réseau, le coût moyen le plus élevé est détenu par les Banques Populaires (38.39 euros), suivies des Crédits Agricoles (37.70 euros). Il est de 38.62 euros si l'on prend en compte les 7 banques nationales de Métropole qui figurent dans notre palmarès (La Banque Postale, le Crédit Coopératif, la Société Générale, HSBC, LCL, Barclays, BNP Paribas).

Carte à débit différé

En augmentation dans 45.4% des caisses, le coût moyen de la carte à débit différé est de 43.98 euros, légèrement en baisse par rapport au coût moyen constaté sur notre panel 2012 (-0.37%).

Comme pour la carte à débit immédiat, les hausses sont plus fréquentes dans le réseau des Crédits Mutuels (16 caisses sur 18).

Seules 6 caisses ont baissé leur tarif : les Caisses d'Épargne Nord France Europe, Guadeloupe Martinique, Réunion, Provence Alpes Corse, Bretagne et le Crédit Agricole Provence Côte d'Azur.

Le prix moyen le plus élevé dans les banques à réseau est de 45.80 euros pour les Crédits Agricoles. Il est de 44.80 euros pour les 7 banques nationales de Métropole.

Les banques en ligne Fortunéo et Boursorama appliquent toujours la gratuité, sous conditions, ING Direct ne commercialisant que la carte Gold. Les clients d'Axa Banque et e-LCL paient leur carte respectivement 39 euros au lieu de 38.40 euros et 41.40 euros au lieu de 39.96 euros.

	Débit immédiat		Débit différé	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	35€ Société Générale banque aux Antilles (<i>id</i>)	40€ (<i>id</i>) BNP Paribas Guadeloupe BNP Paribas Société Générale BNP Paribas Réunion Barclays	41.40€ LCL (+3.6%)	47€ HSBC (+2.2%)
Banque Populaire	35.50€ Atlantique (+4.4%)	41€ Alpes (+2.5%)	41€ Alpes (+2.5%)	49.50€ Occitane (<i>id</i>)
Caisse d'Epargne	33€ Banque des Antilles Françaises (<i>id</i>)	39€ Normandie (+2.6%) Languedoc Roussillon (+4%)	35.70€ Nord France Europe (-19%)	45.60€ Aquitaine Poitou Charente (+1.33%)
Crédit Agricole	35€ Réunion (<i>id</i>) Guadeloupe (<i>Id</i>)	39€ Pyrénées Gascogne Sud Méditerranée, Touraine et Poitou, Nord Midi Pyrénées, Toulouse Midi toulousain (<i>id</i>) Centre Ouest (+2.6%) Centre France (+1.3%) Corse (+2.6%) Savoie (+1.8%) Languedoc (+0.5%) Normandie Seine (+2.1%)	43€ Provence Côte d'Azur (-6%)	48.45€ Côte d'Armor, Finistère, Ile et Vilaine, Morbihan (+2%)
Crédit Mutuel	31.90€ (<i>id</i>) Antilles Guyane	38€ (+1.3%) Massif Central	42.75€ (<i>id</i>) Antilles Guyane	48€ (+0.4%) Massif Central
CIC	37.75€ (<i>id</i>)		45.75€ (<i>id</i>)	
Crédit du Nord	42€ (<i>id</i>)		52€ (<i>id</i>)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	39.96€ (<i>id</i>) <i>e-LCL</i>	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	43€ (<i>id</i>) Allianz

* Conditions de revenus du titulaire de 1 350 € nets/mois minimum (2 025 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 5 000 € d'encours dans leurs livres (7500 € pour 2 titulaires).

** Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 1500€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 1500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé). Pour un compte joint avec deux cartes : 2500€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 2500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).

Coût d'une carte bancaire Gold ou Visa Premier à débit différé

En augmentation déjà l'an passé, le coût moyen sur notre panel 2013 de cette carte « haut de gamme » est de 120.32 euros soit 1.68% de plus qu'en 2012.

Les tarifs sont en hausse dans 72.7% des établissements, la plus forte inflation étant subie par les clients du Crédit Agricole Aquitaine : plus 9 euros pour une carte qui passe de 103 à 112 euros.

Seuls trois établissements appliquent une baisse (Banque Populaire Provence Corse, Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique).

La Banque Postale la facture 1€ de plus comme pour ses autres cartes (125€), tout comme HSBC (129€). La hausse est de 2 euros à la Société Générale (132€) et 3 euros à LCL (132€).

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	124€ (id) Banque Française Commerciale Océan Indien	145€ (id) Barclays
Banque Populaire	81.50€ (+1.9%) Massif Central	137 (+3.8%) BRED Métropole et Outre-Mer
Caisse d'Epargne	115€ (+1.8%) Loire Drôme Ardèche	133€ (+1.8%) Côte d'Azur
Crédit Agricole	90€ (+5.9%) Centre France	131€ (+1.9%) Côte d'Armor, Ille et Vilaine, Morbihan, Finistère
Crédit Mutuel	109.42€ (+1.6%) Océan	130€ (+1.6%) Bretagne
CIC	130€ (+2.4%)	
Crédit du Nord	136€ (+1.5%)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** ING Direct	132€ (+2.3%) e-LCL

* Conditions de revenus du titulaire de 2 400 € nets/mois minimum (3600 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 10 000 € d'encours dans leurs livres (15000 € pour 2 titulaires)

** Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 2300€ de revenus nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 1500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).

Pour un compte bancaire joint avec deux cartes : 3500€ de revenus nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 2500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).

Coût d'une carte bancaire à autorisation systématique

Alors que la carte à autorisation systématique est utilisée principalement par des personnes en situation « fragile », **72 établissements sur les 129 enquêtés qui la proposent ont augmenté leur tarif. Son coût moyen est de 26.30 euros, en augmentation de 2.44% par rapport au coût moyen constaté sur notre panel 2012.**

Ce coût moyen cache des disparités dans les différents réseaux. Le prix moyen le plus élevé est de 35.46 euros pour les Caisses d'Epargne, soit quasiment l'équivalent d'une carte à débit immédiat classique. Il est de 30.90 euros pour les banques nationales de métropole.

Cette carte n'est toujours pas disponible auprès de Boursorama, ING Direct, Fortunéo et à la Société Générale Banque aux Antilles.

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	25.20€ (<i>id</i>) BNP Paribas Martinique	34.20€ Crédit Coopératif
Banque Populaire	24€ (+4.3%) Atlantique	31.10€ (<i>id</i>) Rives de Paris
Caisse d'Epargne	28€ (<i>id</i>) Alsace	39€ (<i>id</i>) Normandie Languedoc Roussillon (+2.6%)
Crédit Agricole	14.90€ (<i>id</i>) 7 caisses	18€ (+2.5%) Nord de France
Crédit Mutuel	21.07€ (<i>id</i>) Antilles Guyane	34.50€ (<i>id</i>) Massif Central
CIC	30€ (+5.3%)	
Crédit du Nord	37€ (<i>id</i>)	
Banques en ligne	24€ (<i>id</i>) Monabanq	33€ (<i>id</i>) Allianz Banque

Gestion des comptes par Internet

Bien que mis en avant par les établissements qui incitent leurs clients à effectuer leurs opérations par internet, l'accès à la banque à distance reste payant dans 45% des établissements pour le service incluant la gestion des comptes et dans 62.4% d'entre eux pour l'option permettant de réaliser des opérations de bourse.

A noter quelques baisses. La Banque Française Commerciale Océan Indien et la BNP Réunion ont renoncé aux 18 euros facturés. Restant encore élevés, les frais de la Banque Populaire Provence Corse passent de 42 euros à 36 euros pour l'abonnement de gestion et de 58.80 euros à 54 euros pour la bourse, ceux de la BNP Guadeloupe de 54 euros à 48 euros, et de 46.80 euros à 42 euros pour la Banque des Antilles Françaises.

Parmi les banques nationales de métropole, seuls les clients du Crédit coopératif et de LCL doivent payer pour accéder à ces services : 16.20 euros et 40.80 euros pour l'offre avec bourse au Crédit coopératif.

LCL propose des options à ses clients : 1.75 euros par mois pour pouvoir faire des virements à des tiers, 1.75 euros par mois pour l'option « bourse » et 7 euros par mois pour l'option « bourse expert » (exonération si plus de 2 ordres facturés exécutés dans le mois), ces options pouvant bénéficier d'une réduction dans le cadre de l'offre « à la carte ».

Coût maximum pour un abonnement de gestion du compte par Internet sans les opérations de bourse (par an)

	Sans Bourse
Banques Nationales	54€ Société Générale aux Antilles BNP Paribas Martinique
Banque Populaire	40.80€ Bourgogne Franche Comté
Caisse d'Epargne	42€ Banque des Antilles françaises
Crédit Agricole	30€ Sud Rhône Alpes
Crédit Mutuel	36€ 10 caisses
CIC	34.80€
Crédit du Nord	24€

Les opérations de Bourse

Les écarts sont tout aussi significatifs sur les opérations de bourse, allant d'1.80 euros à 116.14 euros pour notre profil « consommateur moyen » et de 93.60 euros à 496.56 euros pour notre « gros consommateurs », plus utilisateur de services boursiers.

Droits de garde annuels sur un Plan d'épargne en actions (PEA) et frais de courtage

	PEA de 19 000 (1), 3 lignes d'actions à 3 000 € tous les dix ans et 4 lignes de Sicav maison à 3 000€		PEA de 50 000 (2), 24 lignes d'actions à 1 500 € et 2 Sicav maison de 1 500 €	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques nationales	32.92 € Crédit coopératif	82.49€ BNP Paribas	272.42€ LCL	366.00 € Barclays
Réseau Banque Populaire	42.60 € Banque Populaire du Nord	81 € Banque Populaire Massif Central	258 € Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique	376.00 € Banque Populaire Massif Central
Réseau Caisse d'Epargne	51.00 € Caisse d'Epargne Côte d'Azur	91.38 € Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon	268.00€ Caisse d'Epargne Alsace	487 € Banque des Antilles françaises
Réseau Crédit Agricole	37.50 € Crédit Agricole Guadeloupe	116.14 € Crédit Agricole Corse	252 € Crédit Agricole Guadeloupe	496.56€ Crédit agricole Nord de France
Réseau Crédit Mutuel	60.18 € 9 caisses (groupe Centre Est Europe)	86.21 € Crédit mutuel Océan	287.23 € 9 caisses	409.82 € Crédit mutuel Nord Europe
Banques en ligne	1.80 € Fortuneo	63.50 € Axa banque	93.60 € Fortuneo	356.20 € Axa banque

(1) Droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros. Client réalisant l'achat en agence ou par téléphone de 3 lignes d'actions à 3 000 euros tous les dix ans et 4 lignes de Sicav maison à 3 000 euros.

(2) Droits de garde sur un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant deux lignes de Sicav maison de 10 000 euro et 10 lignes d'actions à 3 000 euros. Client réalisant annuellement l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et de deux Sicav maison à 1 500 euros chacune.