



TARIFICATION BANCAIRE

L'ENQUETE ANNUELLE

24 janvier 2014

Pour ce palmarès 2014, la CLCV et Mieux Vivre Votre Argent ont passé en revue les tarifs applicables au 1er février 2014 dans 135 établissements, soit la quasi-totalité de la banque de détail en métropole et outre-mer. La facture annuelle des frais est calculée, pour trois profils types de consommateurs, selon les deux modes tarifaires proposés: prix des services à l'unité et facturation au forfait dans le cadre des packages.

Premier constat, les écarts de prix sont toujours aussi importants. En métropole, en retenant la formule la moins chère, selon l'établissement choisi, notre « petit consommateur » de services pourra payer jusqu'à 179% de plus pour bénéficier exactement des mêmes services. Ces écarts, même s'ils sont moindres, atteignent pour autant 71% et 72% pour notre « consommateur moyen » et pour notre « gros consommateur » de services.

La comparaison s'avère donc fort utile ! Et elle ne doit pas s'arrêter là car il convient aussi d'être vigilant pour choisir, au sein d'un même établissement, l'option la plus avantageuse entre la souscription à l'unité des produits ou le package proposé. Hors banques à distance, le package ne présente ainsi d'intérêt que dans 19 établissements pour notre « petit consommateur ». Il devient plus fréquemment intéressant pour « notre consommateur moyen », dans 57% des cas, et pour notre « gros consommateur » de services, dans 63% des banques qui en commercialisent.

Enfin, en retenant les prix « à la carte », hors banques en ligne, la majorité des clients des banques analysées devront payer plus qu'en 2013. Le coût de notre panier de services est ainsi en augmentation dans 67% des banques pour notre « petit consommateur ». Cette hausse se retrouve dans 66% des établissements pour notre « consommateur moyen » et dans 69% d'entre eux pour « notre gros consommateur ».

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, www.clcv.org.

Notre méthodologie

Les prix de **135 établissements**, soit la quasi-totalité du marché de la banque pour les particuliers en **France métropolitaine et outre-mer (1)**. **Les banques en ligne (2)** complètent ce panel. Mais du fait de leur spécificité, nous leur réservons un traitement à part dans notre palmarès.

- Tarifs retenus : **en vigueur au 1^{er} février 2014**
- **Prix annuels par profil de client.** La facture est calculée pour trois profils types de clients : un **petit client** utilisant peu de services, un couple ayant une consommation dans la moyenne, dit **couple actif**, et un **couple boursicoteur**, gros consommateur de services bancaires. Détail des profils en page 9 et suivantes de ce dossier.
- **Comparaison tarifs « à la carte » et au package.** Deux modes de paiement des services bancaires existent. Le premier – dit « à la carte » – consiste à payer les services consommés selon leur prix unitaire. Le second – via un package – consiste à souscrire un panier de services pour un prix forfaitaire. Nous chiffrons pour chaque profil les deux options, sur la base du package le plus avantageux pour le profil. Puis, nous retenons la moins chère.

(1) les 7 principaux établissements à réseau national -- BNP Paribas, Crédit coopératif, HSBC, La Banque Postale, LCL, Société Générale, Barclays -- et leurs filiales en Martinique, en Guadeloupe, et à La Réunion, les entités régionales du CIC (6 établissements), du Crédit du Nord (8 établissements), du Crédit Agricole (39 caisses), du Crédit Mutuel (18), des Banques Populaires (20) et des Caisses d'Épargne (19), la Banque de la Réunion et la Banque des Antilles Françaises (groupe BPCE).

(2) Allianz Banque, Axa Banque, Boursorama Banque, e.LCL, Groupama Banque et sa filiale Océan Indien, Fortuneo, Hello Bank, ING Direct et Monabanq.

Des écarts de prix importants

La comparaison reste la règle d'or. Elle permettra, dans bien des cas, de constater qu'il existe de véritables différences d'une banque à l'autre mais aussi au sein d'un même établissement entre la souscription à l'unité des produits ou d'un package.

En métropole, banques en dur

Facture annuelle moyenne par profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur	Consommateur moyen	Gros consommateur
63.73€	215.12€	547.54€

Écarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère
35.96€ <i>LCL</i>	100.40€ <i>Barclays</i>	155.04€ <i>Crédit Coopératif</i>	265.34€ <i>Banque Populaire Occitane</i>	408.18€ <i>LCL</i>	703.33€ <i>Crédit Agricole Corse</i>

Notre enquête pointe à nouveau des différences considérables de tarifs, avec **des écarts de prix qui peuvent aller jusqu'à 179% pour notre profil « petit client »**, en retenant la solution la moins chère entre les deux formules « souscription à l'unité » ou « package ».

Ces écarts restent importants, même s'ils sont moindres pour notre profil « **couple ayant une consommation de services dans la moyenne** » et « **couple boursicoteur, gros consommateur de services** », puisqu'ils atteignent **71% et 72%**.

Si l'on examine les tarifs « à la carte », les écarts sont encore plus significatifs. Notre « petit consommateur » paiera de 35.96 euros à LCL à 103.92 euros au Crédit Mutuel Sud-Ouest. Notre « consommateur moyen » devra s'acquitter de 155.04 euros au Crédit Coopératif et de plus du double à la Banque Nuger (320.80 euros). Enfin, notre « gros consommateur » de services verra le prix du panier varier de 408.18 euros à LCL à 717.53 euros au Crédit Agricole Corse soit près de 310 euros de plus !

Banques en dur, Outre-mer

Facture annuelle moyenne de chaque profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur	Consommateur moyen	Gros consommateur
86.18€	231.55€	575.33€

Ecarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen*		Gros consommateur*	
Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère
47.60€ <i>Crédit Agricole Réunion</i>	131.60€ <i>Société Générale Banque aux Antilles</i>	164.03€ <i>Banque Postale Martinique, Guadeloupe, Réunion</i>	358.27€ <i>BNP Martinique</i>	476.72€ <i>Crédit Agricole Guadeloupe</i>	752.12€** <i>Banque des Antilles Françaises</i>

*La Société Générale Banque aux Antilles a été exclue du classement sur ces profils, faute de communication des tarifs de bourse.

**Ce tarif inclut des frais sur des opérations de bourse réalisées en agence, celles-ci ne pouvant être effectuées par Internet

L'outre-mer affiche toujours des coûts moyens supérieurs à la métropole mais cela cache de véritables disparités entre les établissements. Si, majoritairement, ils occupent les dernières places des classements, certains arrivent à se positionner dans les banques les moins chères, ce qui prouve qu'il est possible d'avoir des coûts raisonnables même en outre-mer.

A noter certaines baisses dues à l'application de la loi « Lurel » contre la « vie chère » en outre-mer. A titre d'exemple, la Caisse d'Épargne Guadeloupe Martinique a aligné ses frais de tenue de compte sur ceux de la Caisse d'Épargne Provence Alpes Corse, soit 13 euros au lieu de 52 euros. Le Crédit Agricole Réunion les a supprimés (12 euros en 2013) et les frais passent de 48 euros à 27 euros à la Banque de la Réunion.

Banques à distance

Facture annuelle moyenne de chaque profil en retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Petit consommateur 19.75€	Consommateur moyen 98.25€	Gros consommateur 337€
------------------------------	------------------------------	---------------------------

Ecarts maximaux

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Banques les moins chères	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère
0€ <i>Fortuneo, Boursorama, Hello Bank, ING Direct</i>	47€ <i>Axa Banque</i>	3.20€ <i>ING Direct</i>	184.70€ <i>Axa Banque</i>	123.60€ <i>Fortuneo</i>	555.20€ <i>Axa Banque</i>

Les banques en ligne restent compétitives par rapport aux banques classiques. Le coût moyen sur la meilleure formule est ainsi trois fois moins élevé sur notre « petit consommateur ». Il est divisé par deux pour notre « consommateur moyen » et est 1.6 fois inférieur pour notre « gros consommateur ».

Ces moyennes cachent toutefois de véritables écarts de prix. Les banques à distance créées par les assureurs, à savoir Allianz, Groupama et Axa Banque, proposent les tarifs les plus élevés.

Package ou prix à la carte : la vigilance s'impose

Non seulement il s'agit pour le consommateur de comparer les tarifs entre les établissements mais la vigilance s'impose également sur les différentes formules proposées par la banque. Alors que l'on pourrait penser que le package, offre groupée de services, présente par principe un avantage financier, dans les faits, c'est loin d'être le cas.

Les services inclus ne sont pas toujours utiles. Ils peuvent être gratuits en dehors de tout package et il est parfois plus intéressant, lorsque la banque propose plusieurs niveaux de package, d'opter pour un produit d'une gamme moins élevée, quitte à payer ponctuellement une opération.

Résultat des courses, pour les banques « en dur » de métropole et d'outre-mer, **le package n'est intéressant pour notre « petit consommateur de services » que dans 19 établissements.** Et il s'agit d'ouvrir l'œil car les écarts peuvent être exorbitants. 149.2% à la Banque Populaire du Nord où les tarifs passent de 47.20 euros « à la carte » à 117.60 euros pour le package !

Le package est plus fréquemment avantageux pour notre profil « moyen consommateur », dans 57% des cas, et pour notre profil « gros consommateur », dans 63% des banques qui en proposent.

Pour ce qui est des banques en ligne, seules Monabanq, Axa Banque et Groupama commercialisent des packages. Celui-ci n'est intéressant que sur nos profils « moyen consommateur » et « gros consommateur » chez Monabanq.

Notre panier en augmentation dans une majorité d'établissements

Quel que soit le profil, si l'on prend en compte l'option « à la carte », les tarifs sont en augmentation dans une majorité des établissements.

Le coût de notre panier de services est ainsi en hausse dans 67% des banques « en dur » présentes en métropole et outre-mer pour notre profil « petit consommateur ». Cette augmentation se retrouve dans 66% des établissements pour notre « consommateur moyen » et dans 69% d'entre eux pour notre « gros consommateur ».

Si l'on regarde la banque à distance, les paniers sont en hausse sur nos trois profils chez Axa Banque et Groupama. Leur coût est également en augmentation sur notre profil « consommateur moyen » chez e-LCL et sur notre « gros consommateur » chez Monabanq. En tenant compte de la moyenne des solutions les meilleures entre la souscription « à la carte » et les packages, l'inflation s'avère plus importante pour les banques en ligne que pour les banques « en dur » : +2.30% sur notre profil « petit consommateur », +1.77% sur notre « consommateur moyen », +0.92% sur « notre gros consommateur » de services.

Evolution entre le 1^{er} février 2013 et le 1^{er} février 2014 de la facture moyenne par profil en formule à la carte (hors banques en ligne)

Profil	Banques métropolitaines et outre-mer	Banques métropolitaines	Banques Outre-mer
Petit Consommateur	- 0.84%	- 1.01%	-0.06%
Consommateur moyen	+ 0.46%	+ 0.52%	+0.13%
Gros consommateur	+0.23%	+ 0.41%	-0.92%

Ces variations s'expliquent, sur le profil « petit consommateur » notamment par la suppression par certains établissements de la facturation de la mise en place d'un prélèvement au profit d'un organisme privé, du fait du passage au prélèvement SEPA et par la diminution des coûts d'accès au serveur vocal.

Ces évolutions tarifaires cachant bien des disparités. Certains postes sont en hausse. C'est notamment le cas des cartes bancaires (voir page 24 et suivantes).

A noter également une augmentation du nombre d'établissements qui facturent des frais de tenue de compte. Nous avons cette année 14 établissements supplémentaires dont la Banque Populaires des Alpes (27 euros) ou la Banque Populaire Occitane (24 euros). Des frais de tenue de compte sont dorénavant facturés dans 91 établissements, sous condition pour quelques banques (par exemple, selon le nombre d'opérations effectuées, ou encore à défaut de possession d'un abonnement à distance payant comme c'est le cas pour la Banque Populaire Occitane).

Palmarès national 2014 en métropole

Pour établir ce palmarès, les établissements métropolitains ont d'abord été classés du moins cher au plus cher, en retenant leur meilleure solution, par département et par profil. Puis les résultats ont été convertis en points : de 0 pour le meilleur établissement à 100 pour le moins bon. Une moyenne des points par enseigne, corrigeant la distorsion territoriale a été calculée. Enfin, nous avons opéré un regroupement par marques, en agrégeant les points des différentes caisses locales. C'est le cas des réseaux mutualistes ou du Crédit du Nord qui dispose d'un réseau éponyme et de filiales (Banque Courtois, Banque Tarnaud...).

Principaux enseignement ? Dans les trois banques les moins chères par profil de client, LCL se distingue en décrochant la première place sur deux de nos profils. Très bien placé également, le Crédit Coopératif qui apparaît deux fois dans le trio de tête. A remarquer également, le score de BNP Paribas qui s'installe à la troisième place sur l'ensemble de nos profils.

A l'autre bout du classement, Barclays Bank, Crédit du Nord et le CIC poursuivent leur stratégie tarifaire haut de gamme, et demeurent positionnés dans le bas des tableaux.

Côté des réseaux mutualistes, la Caisse d'Épargne est la mieux positionnée. Crédit Agricole, Crédit Mutuel et Banque Populaire restent, comme en 2013, dans le milieu des tableaux sur nos trois profils de clients. Un positionnement médian qui cache toutefois de fortes disparités entre les banques régionales d'un même réseau mutualiste. Pour notre petit consommateur, c'est à la Caisse d'Épargne que la plus grande différence est constatée : 36,70 euros annuels facturés à la caisse Ile-de-France et 94,40 euros en Alsace. Pour notre gros consommateur la facture annuelle va de 464,75 euros au Crédit Agricole Aquitaine à 703,33 euros au Crédit Agricole Corse ! Pour le consommateur moyen, on note un écart de 79,75 euros entre ces deux mêmes établissements.

Notre classement

PETIT CONSOmmATEUR	CONSOmmATEUR MOYEN	GROS CONSOmmATEUR
1 LCL	1 Crédit Coopératif	1 LCL
2 Crédit Coopératif	2 La Banque Postale	2 Caisse d'épargne
3 BNP Paribas	3 BNP Paribas	3 BNP Paribas
4 La Banque Postale	4 Caisse d'épargne	4 Crédit Coopératif
5 Crédit Agricole	5 HSBC	5 Banques Populaires
6 HSBC	6 LCL	6 Crédit Agricole
7 Crédit du Nord	7 Société Générale	7 Société Générale
8 Caisse d'épargne	8 Crédit Agricole	8 Crédit du Nord
9 Société Générale	9 Banques Populaires	9 Crédit Mutuel
10 CIC	10 Crédit Mutuel	10 La Banque Postale
11 Banques Populaires	11 Barclays Bank	11 HSBC
12 Crédit Mutuel	12 CIC	12 CIC
13 Barclays Bank	13 Crédit du Nord	13 Barclays Bank

Le classement des banques par profil de consommateur

**Qui est la moins chère...
et la plus chère**

(hors banques en ligne)

Profil 1 : petit consommateur. Un package quasiment jamais avantageux.

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne, et utilisant un nombre limité de services :

30 opérations débitrices par mois dont six chèques, l'accès à la consultation de ses comptes par téléphone (serveur vocal) à raison de 60 minutes de communication ou 36 appels par an, une carte bancaire internationale Visa ou Mastercard à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels par prélèvement automatique (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 66.78€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 68.75€

Le package auprès des banques qui proposent les deux formules revient en moyenne 41.4% plus cher que la souscription des produits à l'unité

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	LCL	35,96 €	LCL à la carte	Non proposée	
2	Crédit Agricole Centre Loire	36,00 €	Services à la carte	60,00 €	Package : Compte à composer
3	Caisse d'Epargne Ile de France	36,70 €	Services à la carte	83,40 €	Package : Bouquet Liberté
4	Crédit Coopératif	37,00 €	Services à la carte	Non proposée	
	Crédit Agricole Brie Picardie	37,00 €	Services à la carte	61,00 €	Package : Compte à composer
6	Crédit Agricole Aquitaine	38,00 €	Services à la carte	52,50 €	Package : Compte à composer
7	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	38,40 €	Services à la carte	62,40 €	Package : Compte à composer
8	Crédit Agricole Touraine et Poitou	39,00 €	Services à la carte	55,20 €	Package : Compte à composer
9	Crédit Agricole Languedoc	43,00 €	Services à la carte	63,00 €	Package : Compte à composer
10	Crédit Agricole Loire et Haute Loire	43,50 €	Services à la carte	61,50 €	Package : Compte à composer

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Société Générale Banque aux Antilles	131,60 €	Services à la carte	216,00 €	Package : Sérénity
2	Banque Française Commerciale Océan Indien	123,60 €	Services à la carte	138,00 €	Package : Ylang
3	BNP Paribas Réunion	116,00 €	Services à la carte	171,36 €	Package : Esprit Libre
4	BNP Paribas Guadeloupe	113,60 €	Services à la carte	174,48 €	Package : Esprit libre Sérénité
5	BNP Paribas Martinique	110,60 €	Services à la carte	186,60 €	Package : Esprit libre Classic initial
6	Barclays Bank	100,40 €	Services à la carte	158,40 €	Package : Classic
7	Banque des Antilles Françaises	99,48 €	Services à la carte	Non proposée	
8	Crédit Mutuel Antilles Guyane	97,80 €	Services à la carte	160,30 €	Package : Eurocompte confort
9	Crédit Mutuel Normandie	96,65 €	Services à la carte	135,45 €	Package : Eurocompte confort
10	Crédit Mutuel Sud Ouest	95,52 €	Package : Eurocompte	103,92 €	Services à la carte

Sur ce profil, le package n'est intéressant que dans 19 établissements : les BRED métropole et outre-mer, les Crédits Agricoles Alsace Vosges, Centre Ouest, Côte d'Armor, Finistère, Guadeloupe, Ile et Vilaine,

Martinique Guyane, Morbihan, Nord de France, les Crédits Mutuels Anjou, Bretagne, Loire Atlantique Centre Ouest, Maine Anjou Basse Normandie, Massif Central, Océan et Sud-Ouest.

La Caisse d'Épargne Ile de France perd sa 1^{ère} place au profit de LCL du fait de l'augmentation de sa carte bancaire.

La BNP Paribas est 16^{ème} avec un panier à 48.20 euros (carte), la Banque Postale 23^{ème} avec un total à 50.50 euros (carte). HSBC facture les mêmes services 61 euros (carte), la Société Générale 61.40 euros (carte). La Barclays figure dans les 10 dernières avec un coût de 100.40 euros. Elle est la plus chère de métropole, les premières places du haut du classement étant occupées par des banques présentes en outre-mer.

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif		Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	
Alsace	1 LCL	35,96 €	C	Languedoc Roussillon	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 BNP Paribas	48,20 €	C		3 Crédit Agricole Languedoc	43,00 €	C
Aquitaine	1 LCL	35,96 €	C	Limousin	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 Crédit Agricole Aquitaine	38,00 €	C		3 BNP Paribas	48,20 €	C
Auvergne	1 LCL	35,96 €	C	Lorraine	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 Crédit Agricole Loire Haute Loire	43,50 €	C		3 BNP Paribas	48,20 €	C
Basse Normandie	1 LCL	35,96 €	C	Midi Pyrénées	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 Crédit Agricole Normandie	43,54 €	C		3 Crédit Agricole Aquitaine	38,00 €	C
Bourgogne	1 LCL	35,96 €	C	Nord Pas de Calais	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Agricole Centre Loire	36,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 Crédit Coopératif	37,00 €	C		3 Banque Populaire du Nord	47,20 €	C
Bretagne	1 LCL	35,96 €	C	Provence Alpes Côte d'Azur	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 BNP Paribas	48,20 €	C		3 BNP Paribas	48,20 €	C
Centre	1 LCL	35,96 €	C	Pays de Loire	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Agricole Centre Loire	36,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 Crédit Coopératif	37,00 €	C		3 BNP Paribas	48,20 €	C
Champagne Ardennes	1 LCL	35,96 €	C	Picardie	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Agricole Brie Picardie	37,00 €	C
	3 Crédit Agricole Champagne Bourgogne	45,10 €	C		3 Crédit Coopératif	37,00 €	C
Corse	1 LCL	35,96 €	C	Poitou Charente	1 LCL	35,96 €	C
	2 BNP Paribas	48,20 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 La Banque Postale	50,50 €	C		3 Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	38,40 €	C
Franche Comté	1 LCL	35,96 €	C	Rhône Alpes	1 LCL	35,96 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Crédit Coopératif	37,00 €	C
	3 BNP Paribas	48,20 €	C		3 Crédit Agricole Loire Haute Loire	43,50 €	C
Haute Normandie	1 LCL	35,96 €	C	Guadeloupe Martinique	1 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	49,90 €	C
	2 Crédit Coopératif	37,00 €	C		2 Bred Guadeloupe	56,60 €	P
	3 Banque Populaire du Nord	47,20 €	C		3 Bred Martinique	56,60 €	P
Ile de France	1 LCL	35,96 €	C	La Réunion	1 Crédit Agricole Réunion	47,60 €	C
	2 Caisse d'Épargne Ile de France	36,70 €	C		2 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	49,90 €	C
	3 Crédit Agricole Brie Picardie/ Crédit Coopératif	37,00 €	C		3 Bred Réunion	56,60 €	P

C= Services à la carte, P= Package

Profil 2 : couple actif. Un coût du simple à plus du double

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, qui disposent en outre d'un plan d'épargne en actions (PEA) sur lequel ils réalisent quelques investissements via des fonds et des actions. Le panier de services comprend les frais de tenue de compte pour 54 opérations débitrices par mois dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de Bourse avec 50 connexions par an, un chèque de banque tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales Visa ou Mastercard à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place d'un prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur et un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

En ce qui concerne les opérations de Bourse, sont pris en compte les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros et l'achat tous les dix ans en agence de 3 lignes d'actions à 3000 euros et de 4 lignes de Sicav actions de la banque à 3000 euros.

Avec les opérations de bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 217.24€

(En retenant l'option la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 231.48€

Le package auprès des banques qui proposent les deux formules revient en moyenne 3.7% moins cher que la souscription des produits à l'unité

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Crédit Coopératif	155,04 €	Services à la carte	Non proposée	
2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	164,03 €	Package : Formule de compte	167,53 €	Services à la carte
3	Crédit Agricole Aquitaine	165,30 €	Services à la carte	177,93 €	Package : Compte à composer
4	La Banque Postale	167,68 €	Package : Formule de compte	171,18 €	Services à la carte
5	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	168,82 €	Services à la carte	186,06 €	Package : Bouquet liberté
6	Crédit Agricole Pyrénées Gascogne	170,85 €	Services à la carte	173,80 €	Package : Compte à composer
7	Banque de la Réunion	170,95 €	Package : Adekwat	174,35 €	Services à la carte
8	BNP Paribas	172,31 €	Package : Esprit Libre	214,98 €	Services à la carte
9	Caisse d'Epargne Ile de France	175,11 €	Package : Bouquet Liberté	179,46 €	Services à la carte
10	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	175,40 €	Services à la carte	199,40 €	Package : Compte à composer

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	BNP Paribas Martinique	358,27 €	Package: Esprit libre Classic initial	377,19 €	Services à la carte
2	BNP Paribas Guadeloupe	301,09 €	Package : Esprit libre Sérénité	325,17 €	Services à la carte
3	BNP Paribas Réunion	279,68 €	Package : Esprit Libre	280,76 €	Services à la carte
4	Banque Populaire Occitane	265,34 €	Package : Affinea	276,35 €	Services à la carte
5	Banque des Antilles Françaises	263,17 €	Services à la carte	Non proposée	
6	Crédit Mutuel Normandie	263,00 €	Package : Eurocompte confort	280,10 €	Services à la carte
7	Crédit Mutuel Antilles Guyane	257,83 €	Services à la carte	262,20 €	Package :Eurocompte confort
8	Banque Nuger	257,48 €	Package : Norplus	320,80 €	Services à la carte
9	Banque Populaire Massif Central	256,00 €	Package : Affinea	258,25 €	Services à la carte
10	Banque Populaire Lorraine Champagne	251,74 €	Services à la carte	286,24 €	Package: Avantage

La Société Générale Banque aux Antilles a été exclue du classement sur ce profil, faute de communication des tarifs de bourse.

Le Crédit Coopératif conserve sa 1^{ère} place sur ce classement avec les opérations de bourse, suivie de près, pour ce qui est des banques nationales, par la Banque Postale et la BNP Paribas qui figurent également toutes deux dans les 10 établissements les moins chers.

Viennent s'intercaler des représentants des Caisses d'Épargne et du Crédit Agricole ainsi que la Banque de la Réunion, qui comme La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion, démontre que les tarifs peuvent aussi être compétitifs en outre-mer.

HSBC affiche un tarif de 187.80 euros (Package), LCL de 191.55 euros (Carte). Les clients de la Société Générale paieront 206.05 euros (Package) et ceux de la Barclays 229.40 euros (Carte).

La formule « à la carte » reste moins onéreuse dans 52 des 121 banques qui proposent des packages.

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif
Alsace	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Languedoc Roussillon	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Aquitaine	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Limousin	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 Crédit Agricole Aquitaine	165,30 € C		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 La Banque Postale	167,68 € P		3 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	168,82 € C
Auvergne	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Lorraine	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	168,82 € C		3 BNP Paribas	172,31 € P
Basse Normandie	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Midi Pyrénées	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 Crédit Agricole Aquitaine	165,30 € C
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 La Banque Postale	167,68 € P
Bourgogne	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Nord Pas de Calais	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Bretagne	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Provence Alpes Côte d'Azur	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Centre	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Pays de Loire	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Champagne Ardennes	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Picardie	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Corse	1 La Banque Postale	167,68 € P	Poitou Charente	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 BNP Paribas	172,31 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 LCL	191,55 € C		3 BNP Paribas	172,31 € P
Franche Comté	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Rhône Alpes	1 Crédit Coopératif	155,04 € C
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 La Banque Postale	167,68 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 BNP Paribas	172,31 € P
Haute Normandie	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	Guadeloupe Martinique	1 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	164,03 € P
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 Crédit Agricole Guadeloupe	186,60 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	193,88 € C
Ile de France	1 Crédit Coopératif	155,04 € C	La Réunion	1 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	164,03 € P
	2 La Banque Postale	167,68 € P		2 Banque de la Réunion	170,95 € P
	3 BNP Paribas	172,31 € P		3 Caisse d'Epargne Réunion	197,88 € C

C= Services à la carte, P= Package

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 146.67€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 159.85€

Le package auprès des banques qui proposent les deux formules revient en moyenne 4.9% moins cher que la souscription des produits à l'unité

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	BNP Paribas	89,82 €	Package : Esprit Libre	132,49 €	Services à la carte
2	Crédit Agricole Aquitaine	93,38 €	Services à la carte	106,01 €	Package : Compte à composer
3	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	94,41 €	Services à la carte	118,41 €	Package : Compte à composer
4	Crédit Agricole Anjou et Maine	105,51 €	Services à la carte	117,51 €	Package : Compte à composer
5	Crédit Agricole Centre Loire	106,47 €	Services à la carte	118,47 €	Package : Compte à composer
6	Crédit Agricole Normandie	107,96 €	Services à la carte	125,12 €	Package : Compte à composer
7	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	111,10 €	Services à la carte	128,34 €	Package : Bouquet liberté
8	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	111,19 €	Services à la carte	121,25 €	Package : Bouquet Liberté
9	Crédit Coopératif	111,72 €	Services à la carte		Non proposée
10	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	113,00 €	Services à la carte	127,20 €	Package : Bouquet Liberté

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	BNP Paribas Martinique	276,08 €	Package Esprit libre Classic initial	295,00 €	Services à la carte
2	Société Générale Banque aux Antilles	266,80 €	Services à la carte	283,23 €	Package : Sérénity
3	Banque des Antilles Françaises	228,67 €	Services à la carte		Non proposée
4	BNP Paribas Guadeloupe	218,60 €	Package : Esprit libre Sérénité	242,68 €	Services à la carte
5	Crédit Mutuel Normandie	202,20 €	Package : Eurocompte confort	219,30 €	Services à la carte
6	BNP Paribas Réunion	197,19 €	Package : Esprit Libre	198,27 €	Services à la carte
7	Crédit Mutuel Antilles Guyane	197,03 €	Services à la carte	203,20 €	Package : Eurocompte confort
8	Banque Française Commerciale Océan Indien	191,97 €	Services à la carte	195,12 €	Package : Ylang
9	Banque Populaire Occitane	187,59 €	Package : Affinea	198,60 €	Services à la carte
10	Banque Populaire Provence Corse	182,63 €	Package : Affinea	190,50 €	Services à la carte

Des tarifs qui vont du simple au triple pour ce panier de services sans les opérations de bourse, de 89.82 euros à la BNP Paribas à 276.08 euros pour sa filiale en Martinique.

Le package devient intéressant dans 56.6 % des cas, pourcentage en légère augmentation par rapport à notre enquête 2013 (51.4%).

BNP Paribas et le Crédit Coopératif figurent parmi les 10 banques les moins chères, la BNP en tête. La Banque Postale se classe 14^{ème} avec un tarif à 114.85 euros (Package). HSBC facture le même panier de services 125.30 euros (Package), LCL 130.38 euros (Carte), la Société Générale 142.20 euros (Package) et la Barclays 155.90 euros (Carte).

Le haut du classement des banques les plus chères est toujours occupé par des banques situées en outre-mer. Mais y figurent également des établissements métropolitains. Les clients du Crédit Mutuel Normandie paieront ainsi plus du double que ceux de la BNP Paribas !

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif		Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	
Alsace	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Languedoc Roussillon	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 Crédit Coopératif	111,72 €	C
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 La Banque Postale	114,85 €	P
Aquitaine	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Limousin	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Agricole Aquitaine	93,38 €	C		2 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	111,10 €	C
	3 Crédit Coopératif	111,72 €	C		3 Crédit Coopératif	111,72 €	C
Auvergne	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Lorraine	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	111,10 €	C		2 Crédit Coopératif	111,72 €	C
	3 Crédit Coopératif	111,72 €	C		3 La Banque Postale	114,85 €	P
Basse Normandie	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Midi Pyrénées	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Agricole Normandie	107,96 €	C		2 Crédit Agricole Aquitaine	93,38 €	C
	3 Crédit Coopératif	111,72 €	C		3 Crédit Coopératif	111,72 €	C
Bourgogne	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Nord Pas de Calais	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Agricole Centre Loire	106,47 €	C		2 Crédit Coopératif	111,72 €	C
	3 Crédit Coopératif	111,72 €	C		3 La Banque Postale	114,85 €	P
Bretagne	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Provence Alpes Côte d'Azur	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 Crédit Coopératif	111,72 €	C
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 La Banque Postale	114,85 €	P
Centre	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Pays de Loire	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Agricole Centre Loire	106,47 €	C		2 Crédit Agricole Anjou et Maine	105,51 €	C
	3 Crédit Coopératif	111,72 €	C		3 Crédit Coopératif	111,72 €	C
Champagne Ardennes	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Picardie	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 Crédit Coopératif	111,72 €	C
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 La Banque Postale	114,85 €	P
Corse	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Poitou Charente	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 La Banque Postale	114,85 €	P		2 Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	94,41 €	C
	3 Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	120,95 €	C		3 Crédit Coopératif	111,72 €	C
Franche Comté	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Rhône Alpes	1 BNP Paribas	89,82 €	P
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	111,19 €	C
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 Crédit Coopératif	111,72 €	C
Haute Normandie	1 BNP Paribas	89,82 €	P	Guadeloupe Martinique	1 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	114,85 €	P
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	116,95 €	C
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 Crédit Agricole Guadeloupe	149,10 €	P
Ile de France	1 BNP Paribas	89,82 €	P	La Réunion	1 Crédit Agricole Réunion	113,20 €	C
	2 Crédit Coopératif	111,72 €	C		2 La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	114,85 €	P
	3 La Banque Postale	114,85 €	P		3 Caisse d'Epargne Réunion	120,95 €	C

C= Services à la carte, P= Package

Profil 3 : couple boursicoteur. Le package plus souvent intéressant.

Le profil 3 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, mais avec une utilisation plus importante de services bancaires et d'opérations de Bourse. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte pour 80 opérations débitrices par an dont 8 chèques, un abonnement Internet comprenant l'accès aux opérations de Bourse avec 100 connexions par an, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement internationale à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents externes par mois et 2 virements occasionnels par an, par Internet si possible..

Les opérations de Bourse comprennent les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant deux lignes de Sicav maison de 10 000 euros et 10 lignes d'actions françaises à 3 000 euros chacune ainsi que l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et de deux Sicav maison de 1500 euros chacune.

Avec les opérations de bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 551.13€

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 568.17€

Le package auprès des banques qui proposent les deux formules revient en moyenne 2% moins cher que la souscription des produits à l'unité

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	LCL	408,18 €	LCL à la carte	Non proposée	
2	Crédit Agricole Aquitaine	464,75 €	Package : Compte à composer	469,75 €	Services à la carte
3	Caisse d'Epargne Picardie	470,25 €	Package : Bouquet Liberté	480,27 €	Services à la carte
4	Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	471,00 €	Services à la carte	480,24 €	Package : Bouquet liberté
5	Crédit Agricole Guadeloupe	476,72 €	Package : Compte à composer	488,72 €	Services à la carte
6	Caisse d'Epargne Loire Drome Ardèche	480,14 €	Services à la carte	490,56 €	Package : Bouquet Liberté
7	Caisse d'Epargne Lorraine Champagne Ardenne	481,55 €	Services à la carte	486,44 €	Package : Bouquet Liberté
8	Caisse d'Epargne Normandie	484,06 €	Package : Bouquet Liberté	506,27 €	Services à la carte
9	Crédit Agricole Lorraine	484,91 €	Services à la carte	508,91 €	Package : Compte à composer
10	Banque Populaire Occitane	485,94 €	Package : Affinea	503,20 €	Services à la carte

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Banque des Antilles Françaises	752,17 €	Services à la carte	Non proposée	
2	Crédit Agricole Corse	703,33 €	Package : Compte à composer	717,53 €	Services à la carte
3	BNP Paribas Martinique	689,50 €	Services à la carte	717,50 €	Package : Esprit libre Classic initial
4	BNP Paribas Guadeloupe	662,18 €	Package : Esprit libre Sérénité	663,78 €	Services à la carte
5	Barclays Bank	650,50 €	Services à la carte	672,00 €	Package : Classic
6	BNP Paribas Réunion	620,38 €	Services à la carte	684,50 €	Package : Esprit Libre
7	Crédit Mutuel Nord Europe	609,81 €	Package : Eurocompte confort	636,42 €	Services à la carte
8	Banque Nuger	608,68 €	Package : Norplus	671,32 €	Services à la carte
9	Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées	608,09 €	Services à la carte	611,49 €	Package : Compte à composer
10	Crédit Mutuel Normandie	606,30 €	Package : Eurocompte confort	630,85 €	Services à la carte

La Société Générale Banque aux Antilles a été exclue du classement sur ce profil, faute de communication des tarifs de bourse. Le tarif de la Banque des Antilles Françaises inclut des frais sur des opérations de bourse réalisées en agence, celles-ci ne pouvant être effectuées par Internet

LCL conserve la tête du classement avec un coût du panier de services à 408.18 euros alors que le tarif va, pour les banques nationales, jusqu'à 650.50 euros à la Barclays, soit un surcoût de 242.32 euros! Et, pour la métropole, la facture sera encore plus lourde au Crédit Agricole Corse qui affiche un tarif à 703.33 euros !

Des représentants des Caisses d'Epargne et du Crédit Agricole occupent également les premières places ainsi que la Banque Populaire Occitane. La première banque nationale, autre que LCL, étant la BNP Paribas avec un panier à 512.96 euros (Package).

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif
Alsace	1 LCL	408,18 € C	Languedoc Roussillon	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Alsace	501,95 € P		2 Banque Populaire du Sud	511,03 € P
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 BNP Paribas	512,96 € P
Aquitaine	1 LCL	408,18 € C	Limousin	1 LCL	408,18 € C
	2 Crédit Agricole Aquitaine	464,75 € P		2 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	471,00 € C
	3 Banque Populaire Occitane	485,94 € P		3 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	509,53 € P
Auvergne	1 LCL	408,18 € C	Lorraine	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	471,00 € C		2 Caisse d'Epargne Lorraine Champagne Ardenne	481,55 € C
	3 Crédit Agricole Centre France	510,30 € C		3 Crédit Agricole Lorraine	484,91 € C
Basse Normandie	1 LCL	408,18 € C	Midi Pyrénées	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Normandie	484,06 € P		2 Crédit Agricole Aquitaine	464,75 € P
	3 Banque Populaire de l'Ouest	512,90 € P		3 Banque Populaire Occitane	485,94 € P
Bourgogne	1 LCL	408,18 € C	Nord Pas de Calais	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	486,20 € P		2 Caisse d'Epargne Nord France Europe	511,94 € P
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 BNP Paribas	512,96 € P
Bretagne	1 LCL	408,18 € C	Provence Alpes Côte d'Azur	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	489,18 € P		2 Banque Populaire Alpes	486,22 € P
	3 Banque Populaire de l'Ouest	512,90 € P		3 BNP Paribas	512,96 € P
Centre	1 LCL	408,18 € C	Pays de Loire	1 LCL	408,18 € C
	2 Crédit Agricole Touraine et Poitou	511,50 € C		2 Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	489,18 € P
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	509,53 € P
Champagne Ardennes	1 LCL	408,18 € C	Picardie	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Lorraine Champagne Ardenne	481,55 € C		2 Caisse d'Epargne Picardie	470,25 € P
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 BNP Paribas	512,96 € P
Corse	1 LCL	408,18 € C	Poitou Charente	1 LCL	408,18 € C
	2 BNP Paribas	512,96 € P		2 Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes	486,90 € P
	3 Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	530,73 € P		3 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	509,53 € P
Franche Comté	1 LCL	408,18 € C	Rhône Alpes	1 LCL	408,18 € C
	2 Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	486,20 € P		2 Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	480,14 € C
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 Banque Populaire Alpes	486,22 € P
Haute Normandie	1 LCL	408,18 € C	Guadeloupe Martinique	1 Crédit Agricole Guadeloupe	476,72 € P
	2 Caisse d'Epargne Normandie	484,06 € P		2 Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	517,34 € P
	3 Crédit Agricole Normandie Seine	508,56 € C		3 Bred Guadeloupe	532,71 € P
Ile de France	1 LCL	408,18 € C	La Réunion	1 Banque de la Réunion	492,90 € P
	2 Caisse d'Epargne Ile de France	489,10 € C		2 Caisse d'Epargne Réunion	517,34 € P
	3 BNP Paribas	512,96 € P		3 Crédit Agricole Réunion	527,25 € C

C= Services à la carte, P= Package

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 215.83€
(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 230.76€

Le package auprès des banques qui proposent les deux formules revient en moyenne 4.2% moins cher que la souscription des produits à l'unité

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Crédit Agricole Aquitaine	157,75 €	Package : Compte à composer	162,75 €	Services à la carte
2	Crédit Agricole Touraine et Poitou	164,50 €	Services à la carte	165,10 €	Package : Compte à composer
3	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	165,35 €	Services à la carte	182,50 €	Package : Compte à composer
4	Crédit Agricole Normandie	172,89 €	Services à la carte	190,05 €	Package : Compte à composer
5	Crédit Agricole Normandie Seine	174,20 €	Services à la carte	198,20 €	Package : Compte à composer
6	BNP Paribas	175,86 €	Package : Esprit Libre	181,50 €	Services à la carte
7	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	176,28 €	Package : Eurocompte	236,95 €	Services à la carte
8	Crédit Agricole Lorraine	176,91 €	Services à la carte	200,91 €	Package : Compte à composer
9	Crédit Agricole Côte d'Armor	178,65 €	Package : Compte à composer	211,25 €	Services à la carte
	Crédit Agricole Finistère	178,65 €	Package : Compte à composer	211,25 €	Services à la carte
	Crédit Agricole Ille et Vilaine	178,65 €	Package : Compte à composer	211,25 €	Services à la carte
	Crédit Agricole Morbihan	178,65 €	Package : Compte à composer	211,25 €	Services à la carte
10	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	179,00 €	Services à la carte	200,60 €	Package : Compte à composer

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Société Générale Banque aux Antilles	346,85 €	Services à la carte	352,80 €	Package : Sérénity
2	BNP Paribas Martinique	343,00 €	Services à la carte	371,00 €	Package : Esprit libre Classic initial
3	BNP Paribas Guadeloupe	325,08 €	Package : Esprit libre Sérénité	326,68 €	Services à la carte
4	Banque des Antilles Françaises	312,17 €	Services à la carte		Non proposée
5	BNP Paribas Réunion	283,28 €	Services à la carte	347,40 €	Package : Esprit Libre
6	Crédit Mutuel Normandie	273,05 €	Package : Eurocompte confort	297,60 €	Services à la carte
	Crédit Mutuel Centre Est Europe	273,05 €	Package : Eurocompte confort	320,40 €	Services à la carte
	Crédit Mutuel Sud Est	273,05 €	Package : Eurocompte confort	320,40 €	Services à la carte
9	Crédit Mutuel Centre	267,60 €	Services à la carte	273,05 €	Package : Eurocompte confort
10	8 entités du groupe Crédit du Nord	257,40 €	Package : Norplus	281,00 €	Services à la carte

Les premières places sont, sur ce profil sans les opérations de bourse, occupées par des représentants du Crédit Agricole, à l'exception des 6 et 7^{ème} places dévolues à la BNP Paribas et au Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest.

LCL facture ce même panier 180.18 euros (Carte), la Banque Postale 185.50 euros (Package), le Crédit Coopératif 219 euros (Carte), HSBC 225.50 euros (Carte), la Société Générale 229 euros (Carte), et la Barclays 254.50 euros (Carte).

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif
Alsace	1 BNP Paribas	175,86 € P	Languedoc Roussillon	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 LCL	180,18 € C
	3 La Banque Postale	185,50 € P		3 La Banque Postale	185,50 € P
Aquitaine	1 Crédit Agricole Aquitaine	157,75 € P	Limousin	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 BNP Paribas	175,86 € P		2 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	176,28 € P
	3 LCL	180,18 € C		3 LCL	180,18 € C
Auvergne	1 BNP Paribas	175,86 € P	Lorraine	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 Crédit Agricole Lorraine	176,91 € C
	3 Crédit Mutuel Massif Central	182,05 € P		3 LCL	180,18 € C
Basse Normandie	1 Crédit Agricole Normandie	172,89 € C	Midi Pyrénées	1 Crédit Agricole Aquitaine	157,75 € P
	2 BNP Paribas	175,86 € P		2 BNP Paribas	175,86 € P
	3 LCL	180,18 € C		3 LCL	180,18 € C
Bourgogne	1 BNP Paribas	175,86 € P	Nord Pas de Calais	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 LCL	180,18 € C
	3 Crédit Agricole Centre Loire	182,80 € C		3 La Banque Postale	185,50 € P
Bretagne	1 BNP Paribas	175,86 € P	Provence Alpes Côte d'Azur	1 Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	165,35 € C
	2 Crédit Agricole Côte d'Armor/ Finistère	178,65 € P		2 BNP Paribas	175,86 € P
	3 Crédit Agricole Ille et Vilaine/ Morbihan	178,65 € P		3 LCL	180,18 € C
Centre	1 Crédit Agricole Touraine et Poitou	164,50 € C	Pays de Loire	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 BNP Paribas	175,86 € P		2 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	176,28 € P
	3 LCL	180,18 € C		3 LCL	180,18 € C
Champagne Ardennes	1 BNP Paribas	175,86 € P	Picardie	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 LCL	180,18 € C
	3 La Banque Postale	185,50 € P		3 Crédit Agricole Brie Picardie	185,25 € C
Corse	1 BNP Paribas	175,86 € P	Poitou Charente	1 Crédit Agricole Touraine et Poitou	164,50 € C
	2 LCL	180,18 € C		2 BNP Paribas	175,86 € P
	3 La Banque Postale	185,50 € P		3 Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	176,28 € P
Franche Comté	1 BNP Paribas	175,86 € P	Rhône Alpes	1 BNP Paribas	175,86 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 LCL	180,18 € C
	3 La Banque Postale	185,50 € P		3 Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	182,54 € C
Haute Normandie	1 Crédit Agricole Normandie Seine	174,20 € C	Guadeloupe Martinique	1 Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	185,50 € P
	2 BNP Paribas	175,86 € P		2 Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	203,83 € P
	3 LCL	180,18 € C		3 Crédit Agricole Martinique Guyane	214,96 € P
Ile de France	1 BNP Paribas	175,86 € P	La Réunion	1 Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	185,50 € P
	2 LCL	180,18 € C		2 Crédit Agricole Réunion	192,20 € C
	3 Crédit Agricole Brie Picardie	185,25 € C		3 Caisse d'Epargne Réunion	203,83 € P

C= Services à la carte, P= Package

Incidents de paiement, cartes bancaires, gestion à distance des comptes, opérations de Bourse:

Le classement des banques

Attention : les tarifs analysés ici sont ceux des services à la carte, et non ceux proposés dans le cadre des packages

Les incidents de fonctionnement du compte

Rejet d'un chèque pour défaut de provision, prélèvement impayé, opérations nécessitant un traitement particulier, compte débiteur, autant d'incidents qui peuvent donner lieu à facturation.

Rejet d'un prélèvement de 30 euros et d'un chèque de 80 euros

Tout comme les années précédentes, très peu d'établissements affichent des tarifs autres que ceux des seuils fixés en 2008, à savoir 50 euros pour le rejet d'un chèque d'un montant de plus de 50 euros et 20 euros pour les prélèvements d'un montant supérieur à cette somme.

Se distinguent ainsi, pour les frais de rejet de chèque, Boursorama (30 euros), La Banque Postale et sa filiale Outre-Mer (43.66 euros), la Banque des Antilles Françaises (45 euros), le Crédit Agricole Charente Périgord (49 euros), la Société Générale Banque aux Antilles (49.50 euros et) et le Crédit Agricole Lorraine (49.60 euros).

Et pour les prélèvements, La Banque Postale et sa filiale Outre-mer (11 euros), le Crédit Agricole Nord Est (16.54 euros), le Crédit Agricole Loire et Haute Loire (19.80 euros) et la Société Générale Banque aux Antilles (19.90 euros).

Les commissions d'intervention

Les commissions d'intervention sont perçues par les établissements bancaires lorsqu'une opération a entraîné une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Facturée dans notre enquête 2013 jusqu'à 16.50 euros en Outre-Mer (BNP Martinique) et 14 euros en métropole (Banque Populaire Occitane), avec une moyenne à 8.53 euros, nous dénonçons leur coût depuis des années.

Sous l'impulsion de nos demandes, la loi de séparation et de régulation des activités bancaires est venue modifier les choses et fixe depuis le 1^{er} janvier des plafonds : 8 euros par opération, 80 euros par mois pour tous les consommateurs, 4 euros par opération, 20 euros par mois pour les populations fragiles.

Résultat, **sur les 135 banques étudiées, 110 affichent ces plafonds**, certaines les ayant complétés d'un plafond journalier. Il s'agit, à titre principal, des établissements qui affichaient jusqu'à présent des tarifs supérieurs, à l'exception de 7 d'entre eux qui facturaient en 2013 entre 7 et 8 euros. Mais la vigilance reste de mise car les tarifs pourraient évoluer sur ce poste.

A noter parmi les 25 banques qui sont en dessous du plafond de 8 euros, 4 établissements qui ne facturent toujours pas de commission d'intervention (Boursorama, Fortunéo, ING et la Barclays).

Enfin, pour les tarifs spécifiques réservés aux populations fragiles, outre les 4 établissements qui ne facturent pas les commissions d'intervention, 4 sont en dessous du seuil : 3.80 euros pour Crédit Agricole Anjou Maine, 3.90 euros Crédit Agricole Atlantique Vendée, 3.88 euros pour le Crédit Agricole Touraine Poitou, 3.50 euros pour Monabanq. Les clients d'une offre « gamme de moyens de paiement alternatifs » sont également exonérés chez HSBC.

Saisie pour une créance de 120 euros

Alors que le tarif des commissions d'intervention baisse, les banques y étant légalement contraintes, les **frais appliqués pour les saisies sont en revanche en augmentation dans 64% des établissements** analysés en 2013 et 2014.

Le coût moyen sur les 135 banques analysées cette année est de 94.01 euros. Si l'on prend en compte les banques existantes en février 2013 et 2014 (hors Hello Bank), le coût moyen passe de 91.49 euros à 93.90 euros **soit une augmentation de 2.63%**.

La palme des augmentations revient à ING Direct, qui met fin à la gratuité pour appliquer des frais de 70 euros. Vient ensuite la Banque Populaire des Alpes dont les clients paieront près de 20 euros de plus (118 euros au lieu de 98.20 euros).

Le coût moyen le plus élevé se retrouve dans le réseau des Banques Populaires (94.43 euros).

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	73€ (+4.3%) La Banque Postale	140€ (id) BNP Paribas Martinique
Banque Populaire	75.90€ (id) Atlantique	118€ (+20.2%) Alpes
Caisse d'Épargne	12€* (id) Languedoc Roussillon	115€ (id) Banque des Antilles Françaises
Crédit Agricole	12€* (id) Aquitaine	123.60€ (3%) Guadeloupe
Crédit Mutuel	70€ (id) Dauphiné Vivarais	97.30€ (id) Sud Ouest
CIC	98€ (+3.2%)	
Crédit du Nord	120€ (+1.7%)	
Banques en ligne	69€ (id) Fortuneo	109€ Hello Bank

** frais calculés selon un pourcentage de la somme saisie, dans la limite d'un plafond.*

Frais pour compte débiteur

Et comme si cela ne suffisait pas, **le simple fait de vous adresser une lettre pour vous informer du caractère débiteur de votre compte est facturé dans une majorité des banques, 88 sur 135.**

Cette facturation peut d'ailleurs atteindre des sommes non justifiables : 25 euros à la Banque des Antilles françaises, 22.45 euros au Crédit Mutuel Massif Central, 21.38 euros au Crédit Agricole Corse et 20 euros à HSBC ou au Crédit Mutuel Midi Atlantique.

Les cartes bancaires

Coût d'une carte bancaire internationale Mastercard ou Visa

(La carte la moins chère des deux « marques » étant retenue)

Carte à débit immédiat

La carte à débit immédiat est en augmentation dans 69.2% des banques présentes dans notre panel 2013 et 2014, qui la commercialisent (banques en « dur » et banques en ligne, hors ING Direct qui ne propose que la carte Gold). Tous les clients des Caisses d'Épargne la paieront plus cher et 94.4% des Crédits Mutuels l'ont augmentée.

Le prix moyen est cette année de 37.37 euros. Si l'on prend en compte les banques existantes en 2013 et 2014 (Hello Bank ayant été créée après la parution de notre dernier palmarès), le coût moyen est de 37.65 euros, **en augmentation de 1.73%**.

Le coût moyen le plus élevé dans les banques à réseau se retrouve, comme l'an passé, chez les Banques Populaires (39.01 euros), le moins cher étant détenu par les Crédits Mutuels (36.60 euros).

Quant aux 7 banques nationales (La Banque Postale, le Crédit Coopératif, la Société Générale, HSBC, LCL, Barclays, BNP Paribas), les tarifs vont de 37 euros au Crédit coopératif à 41 euros à la BNP Paribas et la Société Générale. Ils sont en augmentation sauf à La Banque Postale, à la Barclays et chez LCL.

La plus forte hausse est pratiquée par Groupama (+3 euros).

Carte à débit différé

D'un coût moyen de 44.70 euros (sur les 134 banques qui la commercialise), la carte à débit différé est en augmentation dans 65.4% des banques présentes dans notre enquête en 2013 et 2014. 94.4% des Crédits Mutuels et 84.2% des Caisses d'Épargne ont ainsi relevé leur prix.

Sur une base comparable (hors Hello Bank nouvellement arrivée et donc non étudiée dans notre précédente enquête), le coût moyen est de 45.04 euros, **en augmentation de 1.46%**.

La plus forte hausse est appliquée par la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire (+ 5.50 euros).

Dans les banques à réseau, le coût moyen de la carte va de 43.36 euros (Caisses d'Épargne) à 46.18 euros (Crédits Agricoles), la moyenne des 7 nationales se situant à 44.98 euros avec des tarifs qui vont de 42.24 euros LCL à 47 euros chez HSBC dont deux en hausse (LCL et Crédit Coopératif).

Pour les banques en ligne, la gratuité est toujours de mise chez Boursorama, Fortunéo mais sous conditions. Hello Bank l'applique également.

Du côté des assureurs, les clients d'Axa Banque et d'Allianz peuvent obtenir le remboursement de la cotisation partiellement ou totalement en fonction du montant annuel des paiements effectués grâce à leur carte. Par exemple, pour Axa Banque, la carte sera totalement remboursée si les paiements par carte dans l'année dépassent 12000 euros et la cotisation sera rétrocédée à 50% si ce montant dépasse 6000 euros.

	Débit immédiat		Débit différé	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	35€ Société Générale Banque aux Antilles (id)	41€ (+2.5%) BNP Paribas Guadeloupe BNP Paribas Société Générale BNP Paribas Réunion	42.24€ LCL (+2%)	47€ HSBC (id)
Banque Populaire	35.50€ Atlantique (id)	42€ Rives de Paris (+5%)	41€ Alpes (id)	49.50€ Occitane (id)
Caisse d'Épargne	33€ Banque des Antilles Françaises (id)	40€ Languedoc Roussillon (+2.6%)	36€ Guadeloupe Martinique (+2.9%)	46.80€ Rhône Alpes (+2.2%)
Crédit Agricole	35€ Réunion (id)	39.12€ Atlantique Vendée (+1.6%)	43€ Provence Côte d'Azur (id)	48.50€ Côte d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine, Morbihan (+0.1%)
Crédit Mutuel	33.40€ (+4.7%) Antilles Guyane	38.50€ (+1.3%) Massif Central	43.75€ (+2.3%) Antilles Guyane	48.50€ (+1%) Massif Central
CIC	38.50€ (+2%)		46.50€ (1.6%)	
Crédit du Nord	43€ (+2.4%)		53€ (+1.9%)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** Hello bank***	39.96€ (id) e-LCL	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** Hello Bank***	43€ Allianz (id)

* Conditions de revenus du titulaire de 1200 € nets/mois minimum (2 025 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 5000€ d'encours dans leurs livres (7500 € pour 2 titulaires).

** Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 1500€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo pour une carte à débit immédiat, (+ 1500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé). Pour un compte joint avec deux cartes : 2500€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 2500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).

***Hello Bank soumet l'ouverture d'un compte à des conditions de revenus : 1400 euros nets mensuels pour un compte individuel pour un compte individuel, 2200 euros pour un compte collectif ou un dépôt de 5000 euros.

Coût d'une carte bancaire Gold ou Visa Premier à débit différé

Cette carte, plus haut de gamme, est en augmentation dans 55.2% des banques présentes en 2013 et 2014.

Son coût moyen est cette année sur les 135 banques analysées de 121.08 euros. En enlevant Hello Bank, pour avoir une base de comparaison (banques identiques en 2013 et 2014), il est de 121.98 euros, **en augmentation de 1.21%**.

La plus forte hausse est appliquée par le Crédit Agricole Nord Est (+7.50 euros). Une seule baisse est à noter. Les clients du Crédit Agricole Charente Périgord auront ainsi la chance de payer 9 euros de moins (124 à 115 euros).

Les tarifs des 7 nationales vont de 125 euros à La Banque Postale à 145 euros à la Barclays, dont 3 en hausses (HSBC, Crédit Coopératif, Société Générale).

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	124€ (id) Banque Française Commerciale Océan Indien	145€ (id) Barclays
Banque Populaire	83€ (+1.8%) Massif Central	140.70 (+2.7%) BRED Métropole et Outre-Mer
Caisse d'Epargne	117€ (+1.7%) Loire Drôme Ardèche	133€ (id) Côte d'Azur
Crédit Agricole	95€ (+5.6%) Centre France	133€ (+1.5%) Côte d'Armor, Ille et Vilaine, Morbihan, Finistère
Crédit Mutuel	112.40€ (+2.7%) Océan	134€ (+3.1%) Bretagne
CIC	130€ (id)	
Crédit du Nord	136€ (id)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** ING Direct Hello bank***	132€ (id) e-LCL

* Conditions de revenus du titulaire de 2 400 € nets/mois minimum (3600 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 10000 € d'encours dans leurs livres (15000 € pour 2 titulaires)

** Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 2300€ de revenus nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 1500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).
Pour un compte bancaire joint avec deux cartes : 3500€ de revenus nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo (+ 2500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé).

***Sous réserve d'acceptation. Hello Bank soumet l'ouverture d'un compte à des conditions de revenus : 1400 euros nets mensuels pour un compte individuel pour un compte individuel, 2200 euros pour un compte collectif ou un dépôt de 5000 euros.

Coût d'une carte bancaire à autorisation systématique

Cette carte, destinée principalement aux populations en situation « fragile » est en augmentation dans 79 banques des 130 qui la proposent et qui figuraient dans notre panel d' l'an dernier. Son coût moyen est **en augmentation de 1.74%** si l'on prend en compte les banques présentes dans notre panel en 2013 et 2014.

Elle n'est toujours pas disponible auprès de Boursorama, ING Direct, Fortunéo et à la Société Générale Banque aux Antilles.

Son coût moyen sur les 131 banques qui la proposent est de 26.66 euros. Elle est facturée de 27.60 euros à LCL à 33 euros à la Société Générale pour ce qui est des 7 banques nationales, avec des tarifs stables sauf pour le Crédit Coopératif, qui baisse son tarif de 34.20 euros à 30 euros.

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	27.20€ (+7.9%) BNP Paribas Martinique	33€ (id) Société Générale
Banque Populaire	24€ (id) Atlantique	32€ (+3.2%) Bourgogne Franche Comté
Caisse d'Epargne	30€ (+7.1%) Alsace	40€ (id) Languedoc Roussillon (+2.6%)
Crédit Agricole	14.90€ (id) Centre Ouest, Corse	18€ (id) Nord de France
Crédit Mutuel	23.20€ (+10.1%) Antilles Guyane	34.50€ (id) Massif Central
CIC	31€ (+3.3%)	
Crédit du Nord	37€ (id)	
Banques en ligne	0€ Hello Bank	33€ (id) Allianz Banque

Gestion des comptes par Internet

Mis de plus en plus en avant par les banques qui souhaitent que leurs clients fassent leurs opérations seuls, **l'abonnement qui permet de gérer son compte, sans les opérations de bourse, reste payant dans 58 des 135 établissements étudiés.**

A noter quelques baisses significatives. La Banque Populaire des Alpes et la Caisse d'Épargne Bourgogne Franche Comté abandonnent ainsi les frais de 24 et 21 euros facturés jusqu'à présent. Les clients de la Banque Populaire Bourgogne Franche Comté n'ont, quant à eux, plus besoin de souscrire l'abonnement « haut de gamme » pour pouvoir faire des virements externes. Leur facture passe donc de 40.80 euros à 24 euros. Enfin, la Société générale Banque aux Antilles a baissé ses frais de 54 euros à 46.80 euros.

Lorsqu'il comprend la possibilité d'effectuer les opérations de bourse, l'abonnement n'est gratuit que dans 57 des établissements analysés.

Même démarche sur ce type d'abonnement pour la Banque Populaire des Alpes et la Caisse d'Épargne Bourgogne Franche Comté qui appliquent désormais la gratuité, rejointes par le Crédit Agricole de la Réunion qui renonce aux 33.60 euros qu'il facturait. L'abonnement de la Société Générale Banque aux Antilles passe là aussi de 54 euros à 46.80 euros.

Coût maximum pour un abonnement de gestion du compte par Internet sans les opérations de bourse (par an)

	Sans Bourse
Banques Nationales	54€ BNP Paribas Martinique
Banque Populaire	39.60€ Bred
Caisse d'Épargne	42€ Banque des Antilles Françaises
Crédit Agricole	30€ Sud Rhône Alpes
Crédit Mutuel	36€ 10 caisses
CIC	34.80€
Crédit du Nord	24€

Les opérations de Bourse

Les écarts sont tout aussi significatifs sur les opérations de bourse, allant d'1.80 euro à 119 euros pour notre profil « consommateur moyen » et de 93.60 euros à 481.08 euros pour notre « gros consommateur », plus utilisateur de services boursiers.

Droits de garde annuels sur un Plan d'épargne en actions (PEA) et frais de courtage

	PEA de 19 000 (1), 3 lignes d'actions à 3 000 € tous les dix ans et 4 lignes de Sicav maison à 3 000€		PEA de 50 000 (2), 24 lignes d'actions à 1 500 € et 2 Sicav maison de 1 500 €	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques nationales	41,75€ Banque Française Commerciale Océan Indien	82,49 € BNP Paribas	228€ LCL	396€ Barclays
Réseau Banque Populaire	42,60 € Banque Populaire du Nord	86,80€ Banque Populaire Côte d'Azur	281,10€ Banque Populaire Occitane	384€ Banque Populaire Rives de Paris
Réseau Caisse d'Epargne	34,50€ Banque des Antilles Françaises	91,47€ Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon	270,22€ Caisse d'Epargne Picardie	440€ Banque des Antilles françaises
Réseau Crédit Agricole	37,50 € Crédit Agricole Guadeloupe	119€ Crédit Agricole Corse	257,52€ Crédit Agricole Guadeloupe	481,08€ Crédit Agricole Corse
Réseau Crédit Mutuel	60,80 € Crédit Mutuel Antilles Guyane	86,22€ Crédit mutuel Océan	327€ Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie	412,92€ Crédit mutuel Nord Europe
Réseau CIC	84,70 €		350,86 €	
Réseau Crédit du Nord	79,99€ Banque Courtois	97€ Banque Nuger	348,12€ 6 entités	390,32€ Banque Nuger
Banques en ligne	1,80€ Fortuneo	65,48€ Hello Bank	93,60€ Fortuneo	356,20€ Axa Banque

(1) Droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros. Client réalisant l'achat en agence ou par téléphone de 3 lignes d'actions à 3 000 euros tous les dix ans et 4 lignes de Sicav maison à 3 000 euros.

(2) Droits de garde sur un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant deux lignes de Sicav maison de 10000 euro et 10 lignes d'actions à 3 000 euros. Client réalisant annuellement l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1500 euros et de deux Sicav maison à 1 500 euros chacune.