

Numéros de téléphone pour joindre les différents services de votre fournisseur

Numéro ErDF (distributeur) : à ne contacter qu'en cas de problème technique (panne, coupure réseau...)

Adresse de facturation

Vos Contacts

Mon compte sur Internet : www.edf.fr

Identifiant Internet : OFTB688IIL

Mon compte sur serveur vocal : 0 800 123 333 (N° Vert)

Mon Conseiller EDF Bleu Ciel pour

Mon contrat, ma facture, mon déménagement :

09 69 39 33 06* (appel non surtaxé)

Mes travaux dans l'habitat : 39 29* (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

*Du lundi au samedi de 8h à 21h

Depannage electricite : 0 810 333 034 (prix d'un appel local)

Pour nous écrire

EDF SERVICE CLIENTS

TSA 62222

69937 LYON CEDEX 20

Mes références

- 1 N° Client : X XXX XXX XXX
- 2 N° de compte : X XX X XXX XXX XXX
- 3 N° de facture : xx xxx xxx xxx



MME CAROLE
1 RUE D ALS
340 MONTPELLIER

1. Référence permettant d'identifier votre contrat
2. Donnée interne au fournisseur
3. Référence permettant d'identifier la facture

Adresse du fournisseur pour obtenir une information sur son contrat ou sa facture ainsi qu'en cas de réclamation
Attention : Ne pas envoyer votre règlement de la facture à cette adresse