

Adhérer, c'est soutenir l'action de la CLCV

Créée en 1952, la CLCV est indépendante de toute influence politique, syndicale, professionnelle ou religieuse.

L'association défend l'intérêt des consommateurs auprès des professionnels et des pouvoirs publics. Elle représente également les locataires et les usagers du système de santé. Elle est impliquée dans les problématiques liées à l'environnement. Elle est force de proposition pour faire évoluer les droits des consommateurs et veille à leur application par les professionnels.

La CLCV est une association loi 1901 dont la force repose essentiellement sur le nombre de ses adhérents. Par votre cotisation vous contribuez à son indépendance.

S'impliquer en tant que bénévole à la CLCV

Depuis sa création, notre association s'appuie sur un réseau de proximité animé par des spécialistes et des bénévoles. Elle s'est construite avec eux et grâce à eux. Vous avez un peu de temps à offrir, des compétences à partager ? A la CLCV, il y a une place pour chacun selon ses envies, ses disponibilités et ses centres d'intérêt (animation d'ateliers, participation à des commissions locales, représentation des locataires HLM, secrétariat, animation de sites internet ...).

Intéressé (e) ? Renseignez-vous auprès de la CLCV La plus proche de chez vous ou remplissez notre formulaire sur www.clcv.org, rubrique « Agir ensemble ».

Ne pas jeter sur la voie publique

Supplément à Cadre de Vie n°222 - 2024

- ▶ Informer
- ▶ Défendre
- ▶ Représenter
- ▶ Se rencontrer

À cet effet, la CLCV et ses bénévoles proposent :

- Des permanences dans leurs locaux, ou par téléphone
- Des actions en France et en outre-mer
- Un site internet et des newsletters
- Des magazines d'information
- Une page Facebook et un compte Twitter

Association de consommateurs



LA CLCV VOUS INFORME ET VOUS DÉFEND



CLCV

59 boulevard Exelmans
75016 Paris
Tél. 01 56 54 32 10
Email : clcv@clcv.org



www.clcv.org



@clcvofficiel



www.clcv.org



@clcvofficiel

La CLCV c'est...

Des experts à votre écoute

Conseil et soutien dans vos litiges de consommation, de logement et d'environnement

Démarchage abusif, produit

non conforme, retard de livraison, litige entre voisins, litige avec un bailleur, arnaque sur internet, contestation d'une facture, problème de copropriété... la CLCV informe, conseille et accompagne les consommateurs dans le règlement amiable de leur litige.

SOS Juridique

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h 30 et de 14h à 17h par simple appel, obtenez une première **information et une orientation juridique** sur l'ensemble de vos problèmes de la vie quotidienne (consommation, immobilier, locatif, accession, copropriété).

L'information des consommateurs

- **Notre site internet** : www.clcv.org
- **Nos publications** : magazines *Cadre de vie* et *Copropriétaires*, guide du locataire, dépliants.
- **Nos newsletters** : actus, logement et alimentation (abonnement gratuit sur www.clcv.org).
- **Nos actions sur le terrain** : réunions d'information (droits des locataires, arnaques sur internet...), ateliers (produits ménagers maison, lutte contre le gaspillage alimentaire...) et formations (outils numériques, obligations et fonctionnement d'une copropriété...).

La défense des consommateurs

Par ses actions en justice, ses enquêtes et sa présence dans de nombreuses institutions, la CLCV pointe du doigt les comportements abusifs de certains professionnels, les clauses abusives dans les contrats et l'explosion des prix qui grignote de plus en plus le pouvoir d'achat des Français. Nous sommes mobilisés sur les nombreuses problématiques que posent l'énergie, l'alimentation, l'environnement et le logement.

Nous obtenons des résultats concrets pour vous et pour l'ensemble des consommateurs. Quelques exemples :

● Actions en justice

lutte contre les clauses abusives et les pratiques commerciales trompeuses.

● Actions de groupe

pour les litiges touchant un grand nombre de consommateurs.

● Enquêtes

frais bancaires (les banques les plus chères et les moins chères par département), les yaourts et desserts lactés (emballage, composition des produits, information du consommateur), auto-écoles...

● Obtention

de l'encadrement des loyers dans les zones tendues et des frais d'agence pour les locataires.

● Développement du Nutri-Score

pour guider les consommateurs vers des choix alimentaires favorables à un meilleur état de santé.

BULLETIN D'ADHÉSION

M^{me} M

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Code postal* Ville* :

Mail :

* Informations obligatoires

Vous êtes locataire ou propriétaire/copropriétaire bailleur

Locataires HLM, nom du bailleur social :

Je choisis la formule :

Adhésion de soutien aux actions de la CLCV comprenant l'abonnement d'un an au magazine *Cadre de Vie* et le *Guide du locataire* (ebook). Pas d'accès aux conseils juridiques

20 €

CLCV + : abonnement d'un an au magazine *Cadre de Vie*, *Guide du locataire* (ebook), accès au service d'information CLCV SOS Juridique

48 €

CLCV COPRO : abonnement d'un an au magazine *Cadre de Vie* et à son supplément *Copropriétaires*, *Guide du locataire* (ebook). Accès aux conseils juridiques

42 €

CLCV COPRO + : abonnement d'un an au magazine *Cadre de Vie* et à son supplément *Copropriétaires*, *Guide du locataire* (ebook) accès au service d'information CLCV SOS Juridique

60 €

Chèque à l'ordre de la CLCV

Envoyé à 59 boulevard Exelmans 75016 Paris

Protection des données personnelles

Vos données personnelles sont traitées par l'association Consommation Logement et Cadre de Vie en tant que responsables de traitement. Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Pour le formulaire d'adhésion : ces informations sont utilisées dans le cadre de la gestion de votre adhésion, de vos litiges et pour vous renseigner. En adhérant, vous consentez au traitement de vos informations. Pour l'abonnement à la newsletter : ces informations sont utilisées pour traiter votre demande. En validant, vous consentez au traitement des informations. À tout moment vous gardez la possibilité de vous désabonner de la newsletter via le lien de désinscription. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne cédon pas vos données personnelles à des tierces parties. Notre politique de confidentialité est consultable sur www.clcv.org. Afin de pouvoir vous renseigner et traiter vos demandes, vos données peuvent être transmises au réseau des CLCV ainsi qu'aux prestataires auxquels nous pouvons faire appel dans le cadre des finalités mentionnées aux présentes. Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) par email : dpo@clcv.org ou par courrier : CLCV - DPO - 59 bd Exelmans, 75016 Paris. Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment depuis son site internet.

