

« Vos coordonnées »

« Coordonnées de l'établissement »

À « lieu », « date »

Madame, Monsieur,

J'ai acheté le « xx/xx/xx » un « nom de l'appareil » auprès de votre magasin. Celui-ci présente les défauts suivants : « décrire les défauts ».

En application des articles 1641 et suivants du code civil, je demande l'annulation de la vente et en conséquence le remboursement des sommes versées soit « xx » euros.

(ou, j'ai décidé de conserver le « nom de l'appareil ». mais je demande une réduction sur le prix que j'ai payé).

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

« Signature »