



OUVERT À TOUS !

De 10h30 à 17h00

**Le samedi 21 octobre
2023**

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

La CLCV Auvergne Rhône Alpes et du Puy de Dôme (associations de consommateurs, locataires, copropriétaires, usagers) organisent une journée d'information, de débats sur les nombreux problèmes de la vie quotidienne et comment y faire face.

14h00 : 70 ans de consommation éco-citoyenne

Depuis 1952, des milliers de consommateurs et usagers agissent avec l'association CLCV pour une société plus juste, la défense des droits, pour des produits et des services de qualité, surs, qui respectent les droits humains et la planète. Une rapide rétrospective de la conquête des droits des consommateurs et usagers, locataires, copropriétaires, et présentation des actions en cours et pour les prochaines années.

Avec Ann-Gaël Béard, administratrice nationale CLCV

Débats



11h00 : Consommation : les arnaques en tous genres – le vrai du faux

- ✦ Les fausses promos, publicités trompeuses, le rôle des influenceurs, la fiabilité des comparateurs
- ✦ Les arnaques par internet, l'outil SignalConso
- ✦ Les arnaques aux travaux, à l'installation d'équipements, malfaçons, la cybercriminalité...

Avec Thierry Coste et Marie-Jeanne Eymery, responsables nationaux consommation de la CLCV

15h00 : Eau : le partage de la ressource

- ✦ Les enjeux du changement climatique : qualité de la ressource, droit et accès à l'eau à quel prix, partage de l'eau entre les différents usages, la préservation de la biodiversité.
- ✦ Les conséquences et les coûts des sécheresses et inondations

Avec Jean-Louis Faure représentant CLCV des usagers à l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée, Jean-Sébastien Gascuel agriculteur bio à Gerzat, Alain Chosson coordinateur national eau CLCV

16h00 : Osons la sobriété énergétique logement social et copropriété

- ✦ Des exemples d'actions concrètes et de leurs résultats
- ✦ Les conditions à réunir pour réussir la transition dans l'intérêt des résidents, le cas particulier des réseaux de chaleur
- ✦ Le rôle des conseils syndicaux de copropriété et des représentants des locataires (négociations, accords avec les bailleurs, décisions en assemblée générale de copropriété)

Avec Etienne Seneque référent régional CLCV copropriété, Michel Inçaby association locataires CLCV Croix de Neyrat



Espace « Eau et Assainissement »

- ✦ Enjeux du changement climatique : qualité de la ressource, droit et accès à l'eau à quel prix, partage de l'eau, sécheresse et inondations.
- ✦ Qualité de votre eau
- ✦ Animation : « bar à eau »

Espace « Energies »

Les enjeux de la réduction des consommations et de la sortie des énergies fossiles :

- ✦ Rénovation thermique et habitat (locatif et copropriété) : lien avec réseaux de chaleur, les solutions, les pièges à éviter, les aides
- ✦ Mobilité et solutions alternatives (location, bornes électriques et coût...)
- ✦ Actions CLCV sur les contrats et procédures engagées, revendications, fin du tarif réglementé gaz
- ✦ Informations et conseils par France Rénov 63

Espace « Logement social »

- ✦ La représentation des locataires chez les bailleurs sociaux
- ✦ Les outils pour les locataires ; Guide pratique, dépliants, revue Info-HLM
- ✦ Résultats d'actions locales/départementales (réhabilitations, punaises de lit...)
- ✦ Quizz sur les charges, droits des locataires...

Espace « Copropriété »

- ✦ Enjeux de la copropriété aujourd'hui
- ✦ En démonstration sur le stand : les outils disponibles
- ✦ Les guides, la revue Copropriétaires
- ✦ Vidéo copro service

Espace Santé

- ✦ Prévention : alimentation – qualité de l'air intérieur (supports Qualitel, Exposition radon)
- ✦ Représentation des usagers dans les instances hospitalières : accès aux soins...

Espace « éco-consommation »

- ✦ Circuits courts
- ✦ Réutilisation, occasion, réduction des déchets, compostage collectif, plan régional déchets
- ✦ Réparabilité (aides financières, observatoire de la réparation CLCV)
- ✦ Recyclerie