

# Enquête tarification bancaire : édition 2022

## **Enquête tarification bancaire 2022**

### **Des hausses là aussi**

Pour ce palmarès 2022, nous avons analysé les tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> février 2022 dans 127 banques de métropole et d'outre-mer. ***Le coût moyen de notre panier en métropole, en retenant la formule la moins chère entre la souscription des produits à l'unité ou l'offre groupée de services, est en hausse de plus de 2, 5% sur deux de nos 3 profils de consommateurs***, augmentation qui viendra s'ajouter aux autres hausses générales constatées.

#### ➤ **Des hausses sur nos paniers de services**

S'il est quasiment stable sur notre profil « gros consommateur » de services (0.27%), le coût moyen de notre panier en métropole est en revanche en augmentation de 2.58% pour notre « petit consommateur » de services et de 2.70% pour notre « consommateur moyen ». Les raisons de ces hausses : augmentation des coûts des cartes, notamment celle à débit immédiat (1.3%), des frais de tenue de compte (2.4%), des retraits aux distributeurs du fait de l'abaissement par certains établissements du nombre de retraits déplacés gratuits. L'évolution dans certains réseaux des offres groupées de services a également eu un impact pour certaines caisses régionales.

Nos clients paieront leur panier plus cher, en retenant la meilleure formule, dans près de la moitié des établissements pour notre « gros consommateur », dans 65% d'entre eux pour notre « consommateur moyen », ratio s'élevant à 70% des banques pour notre « petit consommateur ». Parmi ces établissements, on peut relever 4 des banques dites nationales puisqu'elles appliquent des tarifs identiques sur tout le territoire, la Banque Postale, la BNP Paribas, LCL et la Société Générale.

Ces hausses se retrouvent également sur des opérations non comprises dans nos paniers, notamment sur celles effectuées en agence dont les virements occasionnels (3.1%) ou encore sur des opérations moins fréquentes comme sur les chèques de banque (3.2%) ou le transfert d'un plan épargne logement (2.3%).

#### ➤ **La vigilance s'impose pour les consommateurs**

Nos classements à l'échelon national et par département font apparaître de véritables écarts de facturation pour un même panier, le consommateur ayant intérêt à faire jouer la concurrence. Mais la vigilance ne doit pas s'arrêter là. Au sein d'un établissement, le choix d'un package doit être réfléchi. Son contenu est-il adapté à vos besoins et y gagnez-vous financièrement ? Si nous constatons cette année une amélioration sur notre « consommateur moyen » puisque l'offre groupée est la solution la moins chère dans 63.4% des établissements métropolitains, elle ne reste avantageuse que dans un cas sur deux pour notre « gros consommateur » et pour seulement 6 établissements pour notre « petit consommateur ».

Autre point d'attention, les frais que nous ne regardons jamais mais qui peuvent s'avérer très élevés et, là aussi, avec des différences importantes selon les établissements. Y figurent les frais liés à des incidents de la vie comme les frais de désolidarisation d'un compte joint (jusqu'à 105 euros) ou les frais de succession (jusqu'à 510 euros pour la métropole), des frais pour lesquels nous réitérons notre demande de plafonnement.

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, [www.clcv.org](http://www.clcv.org)

## Notre méthodologie

Les prix de **127 établissements**, soit la quasi-totalité du marché de la banque pour les particuliers en **France métropolitaine et outre-mer (1) ont été étudiés**. Les **banques en ligne (2)** et les **assurbanques (3)** complètent ce panel mais du fait de leur spécificité, nous leur réservons un traitement à part dans notre palmarès.

- Tarifs retenus : **en vigueur au 1<sup>er</sup> février 2022**
- **Prix annuels par profil de client**. La facture est calculée pour trois profils types de clients : un **petit client** utilisant peu de services, un couple ayant une consommation dans la moyenne, dit **couple actif**, et un **couple haut de gamme**, gros consommateur de services bancaires.
- **Comparaison tarifs « à la carte » et au package**. Deux modes de paiement des services bancaires existent. Le premier – dit « à la carte » – consiste à payer les services consommés selon leur prix unitaire. Le second – via un package – consiste à souscrire un panier de services pour un prix forfaitaire. Nous chiffrons pour chaque profil les deux options, sur la base du package le plus avantageux pour le profil. Puis, nous retenons la moins chère.

- (1) les 7 principaux établissements à réseau national -- BNP Paribas, Crédit coopératif, HSBC, La Banque Postale, LCL, Société Générale, Milleis et, le cas échéant, leurs filiales en outre-mer, les entités régionales du CIC (6 établissements), du Crédit du Nord (8 établissements), du Crédit Agricole (39 caisses), du Crédit Mutuel (18), des Banques Populaires (16) et des Caisses d'Épargne (17), les banques Marze, de Savoie, Dupuy de Parseval (groupe des Banques Populaires), la Banque Chalus (groupe Crédit Agricole) et la Banque des Caraïbes.
- (2) Boursorama Banque, Fortuneo, Hello Bank, Monabanq et ING qui a toutefois annoncé le 21 décembre se retirer du marché.
- (3) Allianz Banque, Axa Banque.

### Nos profils

**Le profil 1, « petit consommateur », correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne qui y domicilie ses revenus et utilise un nombre limité de services:** les frais de tenue de compte, la consultation de son compte par internet, une carte bancaire internationale Visa ou Mastercard à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels par prélèvement automatique (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

**Le profil 2, « consommateur moyen », correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilient leurs revenus.** Le panier de services comprend les frais de tenue de compte, un abonnement Internet de gestion du compte, un chèque de banque tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales Visa ou Mastercard à débit différé avec assurance perte et vol pour les deux cartes, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place d'un prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

**Le profil 3, « gros consommateur », correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilient leurs revenus.** Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte, un abonnement Internet de gestion du compte, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement internationale à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents externes par mois et 2 virements occasionnels par an, par Internet si possible.

## **Quelques remarques sur la lisibilité de l'information**

Des bonnes pratiques en termes de lisibilité de l'information et de transparence méritent d'être soulignées. Par exemple, l'adoption d'une signalétique dans les brochures permettant d'identifier les tarifs qui sont réglementés ou les évolutions tarifaires (code couleur). L'indication parmi les services inclus dans les offres groupées de ceux qui sont gratuits en tout état de cause serait un plus et une standardisation de la rubrique « successions » est nécessaire (voir nos commentaires page 10).

Par ailleurs, nous regrettons la remise en cause par certains établissements des engagements pris visant à mettre en tête de la brochure tarifaire un extrait standard des tarifs groupant les prix des services les plus courants, sous couvert de renvoi vers le DIT, document d'information tarifaire, document séparé que bon nombre de consommateurs ne consulteront pas. Nous souhaitons donc qu'il soit rétabli.

De même, l'information des consommateurs sur l'évolution des tarifs 2 mois avant leur entrée en vigueur se fait de plus en plus de manière dématérialisée ce qui peut gêner certains clients ou par l'envoi uniquement des tarifs qui vont changer, ce qui peut dérouter certaines personnes qui n'ont plus un document unique leur permettant d'avoir une vue d'ensemble.

Enfin, nous ne pouvons que désapprouver certaines pratiques comme celles de la BNP Paribas (paiement pour avoir un conseiller dédié, expérimentation d'agences différenciées selon la typologie des clients) qui conduisent à stigmatiser les clients et à privilégier les plus aisés.

# NOTRE PALMARÈS 2022

## Banques présentes en métropole

(hors banques en ligne et assurbanques)

## Des tarifs en hausse sur deux profils

En retenant la formule la moins chère entre le package et la souscription à l'unité des services (« à la carte ») sur les 105 établissements, à panel identique entre 2021 et 2022, **le coût moyen augmente de 2.58% pour notre « petit consommateur » et de 2.70% pour notre « consommateur moyen ».** Il est en revanche quasiment stable pour notre « gros consommateur » (+0.27%).

Si l'on s'en tient à la formule « à la carte », le coût moyen est en hausse de 2.59% et de 3.94 % sur nos deux premiers profils. Il est en revanche en baisse sur notre profil « gros consommateurs » (-0.3%).

**Facture annuelle moyenne par profil en retenant la formule la moins chère entre paiement « à la carte » ou avec un package dans chaque banque**

Petit consommateur		Consommateur moyen		Gros consommateur	
Coût moyen : 68.14€ +2.58%		Coût moyen : 149.32€ +2.70%		Coût moyen : 210.50€ +0.27%	
Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère	Banque la moins chère	Banque la plus chère
41€ Crédit Agricole Centre Loire	108€ Milleis *** 130.80€ Marze et Dupuy de Parseval	88.32€ Crédit Agricole Anjou et Maine	193.07€ LCL *** 267.55€ Marze et Dupuy de Parseval	165€ Crédit Agricole Centre Ouest	291€ Milleis *** 321.05€ Marze et Dupuy de Parseval

Sans les établissements « spécifiques » du groupe BPCE présents dans certains départements (Banque de Savoie, Marze et Dupuy de Parseval), le coût moyen s'élève respectivement à 66.71 euros, 145.99 euros et 207.40 euros, en hausse de 2.64%, 2.67% et 0.28%.

### ➤ Des disparités selon les établissements

La facture de nos consommateurs sur la base de la « meilleure formule » **augmentera dans près de la moitié des établissements pour notre « gros consommateur » de services, dans quasiment les 2/3 pour notre « consommateur moyen » voire dans plus des 2/3 pour notre « petit consommateur ».**

**Pourcentage de banques de métropole dans lesquelles le panier est en hausse, stable ou en baisse**

Profils	Evolution du coût moyen Meilleure formule	Meilleure formule 105 banques			Formule "à la carte" 105 banques			Formule "package" 101 banques		
		hausse	stable	baisse	hausse	stable	baisse	hausse	stable	baisse
		petit consommateur	2.58%	70.5%	27.6%	1.9%	69.5%	28.6%	1.9%	49.5%
consommateur moyen	2.70%	64.8%	20.9%	14.3%	78.1%	16.2%	5.7%	60.4%	18.8%	20.8%
gros consommateur	0.27%	47.6%	37.1%	15.3%	56.2%	27.6%	16.2%	46.5%	36.7%	16.8%

En prenant en compte la meilleure solution entre la souscription à l'unité ou le package, **les augmentations les plus significatives tiennent notamment pour notre « petit consommateur » à l'instauration de frais de tenue de compte par des établissements qui n'en pratiquaient pas ou par la suppression des conditions d'exonération, à la modification des franchises de retraits déplacés gratuits pour notre « consommateur moyen » ou au changement des offres groupées proposées par les établissements sur nos deux profils les plus importants.**

Ainsi, notre panier augmente de près de 28% au Crédit Agricole Ile de France et de 54% pour celui de la Lorraine sur notre profil « petit consommateur », variation restant respectivement à 26.5% et 20.7% pour notre « consommateur moyen », le Crédit Agricole Ile de France ayant par ailleurs supprimé la réduction sur les secondes cartes détenues sur un même compte sur ce profil.

Pour notre « consommateur moyen », le changement de politique concernant les retraits déplacés aux distributeurs de billets de l'Alliance Fédérale du Crédit Mutuel contribue à l'augmentation de près de 17% du panier de services et le Crédit Mutuel Massif Central est, quant à lui, impacté par le changement d'offre groupée effectué afin qu'il propose une offre se rapprochant de celle des autres fédérations du groupe.

**Si l'on regarde du côté des banques que nous appelons « nationales » puisqu'elles proposent des tarifs identiques sur tout le territoire, notre panier sur la « meilleure solution » est en hausse sur tous les profils à la Banque Postale, chez LCL, à la BNP Paribas et à la Société Générale.**

- Banque Postale 6.03 %/ 3.05 %/ 3.51%

Les raisons : sur notre « petit consommateur », l'augmentation des frais de tenue de compte et de la carte bancaire. Sur nos autres profils, l'augmentation du tarif des offres groupées.

- LCL 5.26%/4.37%/5.27%

Les raisons : augmentation du coût des retraits déplacés aux distributeurs et la suppression des 5% pour la domiciliation des revenus sur la formule « LCL à la carte »

- BNP 2.01%/6.37%/7.10%

Les raisons : l'augmentation de la carte pour notre « petit consommateur » et les évolutions sur les packages.

- Société Générale 4.35%/12.6%/9.08%

Les raisons : l'augmentation des frais de tenue de compte pour notre « petit consommateur » et des packages pour nos autres profils.

A l'inverse, nous relevons une baisse au Crédit Coopératif sur nos profils « moyen consommateur » et « gros consommateur », du fait notamment de l'augmentation de la franchise des retraits déplacés gratuits.

## Les évolutions sur les packages

Les établissements avaient il y a quelques années opter pour des offres permettant de composer son package, conduisant ainsi à une plus grande personnalisation.

**Les offres préconstituées ont, depuis, fait leur retour.** Dernier en date, le réseau des Crédits Agricoles qui commercialise désormais, pour nos profils de consommateurs, au lieu du « Compte à Composer » fait d'un socle et de modules, des offres Essentiel et Premium. Ces offres incluent des cartes bancaires contrairement au Compte à Composer ainsi qu'un certain nombre d'opérations. Certaines brochures affichent par ailleurs un tarif préférentiel si vous êtes sociétaires. Les consommateurs devront donc, avant de souscrire, vérifier si leur contenu leur correspond.

Comme les années passées, **notre « petit consommateur », qui utilise peu de services, n'a quasiment jamais intérêt à souscrire ces offres groupées, le package pouvant être jusqu'à près de 3 fois plus cher. Il n'est intéressant que dans 6 établissements** contre 10 l'an dernier. S'il souhaite avoir accès à un package et y gagner, notre consommateur devra se tourner vers les « mini packages » à 2 euros par mois proposés par un certain nombre d'établissements sachant que sa carte bancaire sera alors une carte à autorisation systématique ou quasi systématique et non une Visa ou Mastercard classique.

A noter sur ce profil, que l'offre Essentiel Agir du Crédit Coopératif devient plus intéressante financièrement cette année, l'augmentation de la carte à débit immédiat rendant notre panier « à la carte » légèrement plus cher.

Quant aux autres clients, sur les 101 des 105 établissements métropolitains de notre panel qui proposent des packages, **ils sont avantageux dans 64 établissements (63.4%) pour notre « consommateur moyen ».** Le package devient plus intéressant cette année du fait de l'augmentation des tarifs à l'unité et/ou du changement de formule des offres groupées proposées. Il est d'ailleurs désormais préférable de le souscrire aux Crédits Agricoles Alsace Vosges, Atlantique Vendée, Brie Picardie, Centre France, Charente Périgord, Corse, Nord Midi Pyrénées, Nord Est, Sud Rhône Alpes, Toulouse 31.

**Pour notre « gros consommateur », le choix du package sera judicieux dans 53 établissements (52.48%).**

Le package devient cette année intéressant aux Crédits Agricoles Touraine Poitou, Ile de France, Corse et Centre France ainsi qu'à la Caisse d'Epargne Loire Centre.

En revanche, la formule la moins onéreuse devient celle de la souscription « à la carte » dans certains Crédits Agricoles (Aquitaine, Atlantique Vendée, Centre Ouest, Côte d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine, Nord de France) et dans deux Crédits Mutuels de l'Alliance Fédérale (Loire Atlantique Centre Ouest et Massif Central).

Ces résultats démontrent que la vigilance s'impose aux consommateurs dans le choix de la formule la plus adaptée et la moins onéreuse.

## Les opérations en hausse en 2022

### ➤ Les Cartes (en annexe de ce dossier, retrouvez le tableau récapitulatif des cartes les moins chères et les plus chères)

Depuis l'an dernier, nous avons vu la gamme des cartes proposées aux consommateurs évoluer, notamment sur les cartes à autorisation systématique.

Pour remédier aux difficultés rencontrées par exemple pour le paiement dans certains parkings ou aux péages, des établissements bancaires proposent désormais des cartes quasi systématiques parallèlement aux cartes à autorisation systématique ou en remplacement. Reste à savoir si ces cartes et leurs conditions d'utilisation sont connues des consommateurs. Par ailleurs, les clients fragiles auxquels est destinée la carte à autorisation systématique de base pourront toujours être confrontés à des refus de paiement alors que leur solde permet de réaliser l'opération, ce qui n'est pas admissible.

Les Caisses d'Épargne commercialisant ces deux types de carte, en réservant la carte à autorisation systématique à la clientèle fragile. Les Banques Populaires nous ont, pour la plupart, précisé que cette dernière était accessible à tous même si le public cible était la clientèle fragile.

**Les coûts moyens de toutes les gammes de cartes de notre panel sont en hausse.**

	Coût moyen	Variation 2021/2022
Carte Visa ou Mastercard à débit immédiat	45.15 euros	+1.3%
Carte Visa ou Mastercard à débit différé	44.89 euros	+0.4%
Visa Premier ou Gold	129.97 euros	+0.6%
Carte à autorisation systématique proposée à tous les publics	31.77 euros	+2.1%

### Evolution des tarifs ou des franchises des retraits déplacés gratuits aux distributeurs automatiques de billets

Comme l'an dernier, nous constatons des évolutions sur les tarifs et/ou franchises de retraits gratuits lorsqu'ils sont effectués sur les distributeurs de la concurrence alors même que leur nombre diminue et que des agences ferment, les clients étant dans certains cas contraints d'effectuer des retraits dans d'autres réseaux.

Ces évolutions impactent surtout notre profil « consommateur moyen », notre « petit consommateur » n'effectuant que deux retraits déplacés par mois et notre « gros consommateur » de services disposant d'une carte Visa Premier ou Gold, les retraits étant souvent avec ce type de carte soit gratuits soit soumis à une franchise différente.

#### *Nombre de retraits déplacés gratuits en baisse*

De 5 à 4 retraits gratuits : Crédit Agricole Centre Ouest, le coût du retrait passant par ailleurs de 0.90 euro à 1 euro.

De 4 à 3 retraits gratuits : Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne, Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique, Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche, Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres (uniquement sur la carte Visa ou Mastercard à débit immédiat, les retraits étant gratuits avec une carte à débit différé), Crédit Agricole Val de France

De 4 à 2 retraits gratuits : CIC, 11 fédérations des Crédits Mutuels du groupe Alliance Fédérale, les retraits avec une carte Visa Premier ou Gold devenant en revanche gratuits.

De 3 à 2 retraits gratuits : Crédit Agricole Centre France, Crédit Agricole Côte d'Armor, Crédit Mutuel Massif Central, Banque Populaire du Sud

A l'inverse, deux établissements ont rehaussé le nombre de retraits déplacés gratuits en les passant de 3 à 4. Il s'agit du Crédit Agricole Sud Méditerranée et du Crédit Coopératif.

## Augmentation du coût du retrait

La facturation passe de 0.90 euro à 1 euro au Crédit Agricole Centre Ouest, de 0.95 euro à 1 euro au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes, de 1.10 euros à 1.20 euros à la Banque Populaire Bourgogne Franche Comté, de 1.37 euros à 1.40 euros à LCL, coût le plus élevé de tous les établissements du panel.

### ➤ Les frais de tenue de compte en hausse

Seuls 5 établissements sur les 105 ne facturent pas de frais de tenue de compte : les Crédits Agricoles Anjou et Maine, Centre Loire, Normandie Seine, Touraine et Poitou ainsi que le Crédit Coopératif, le Crédit Agricole Ile de France appliquant désormais des frais de 12 euros par an.

Ces frais, d'un coût moyen de 22.68 euros par an, sont en hausse de 2.4%. A noter parmi les hausses, celles de certaines banques nationales : LCL de 24 euros à 28 euros mais avec une exonération en cas de domiciliation des revenus, la Société Générale de 24 à 27 euros, la Banque Postale de 14.40 euros à 16.80 euros ou encore le CIC de 24 euros à 25.20 euros.

### ➤ Les frais de succession

Déjà dénoncé l'an dernier, le niveau des frais de succession reste très élevé. Pour une succession simple composé d'un compte courant (3000 euros), de livrets (4000 euros) et d'un PEL (10000 euros), dont le règlement est effectué dans les 12 mois, le coût moyen s'élève dans nos 105 établissements de métropole à 229.74 euros (+1.2%), les frais pouvant atteindre 510 Euros à la Banque Postale.

Ces frais dont les modalités sont différentes selon les banques (forfait, pourcentage, frais de dossier, frais de liquidation) doivent être plafonnés, les écarts de tarifs démontrant le caractère injustifié de certains d'entre eux.

De plus, chaque établissement ou réseau à sa propre présentation des différentes composantes des frais, ce qui rend l'information illisible et surtout difficilement comparable. **Outre le plafonnement, il est indispensable de travailler sur une standardisation des termes et de la présentation.**

#### Succession

Ouverture d'un dossier de succession	
▶ si avoirs au jour du décès < 2 000,00 €	GRATUIT
▶ si avoirs au jour du décès ≥ 2 000,00 €	1,00 %* max 150,00 €
Liquidation d'actifs (si transfert hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale)	1,00 %*
▶ minimum	50,00 €
▶ maximum	850,00 €
Frais annuels de gestion	80,00 €
Service Assistance Démarches Décès	GRATUIT

\* Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.

#### Succession

Actif ≤ à 1 500 €	GRATUIT
Actif > à 1 500 €	1 % de l'actif successoral minimum 39,00 € maximum 570,00 €

#### 24 Succession

Frais d'adhésion "Mandat Sérénité"	195,00 €
Frais d'adhésion "Perspective Transmission" <sup>(1)</sup>	70,00 €
Frais d'ouverture de dossier <sup>(2)</sup>	10,00 €
Frais de traitement du dossier de succession <sup>(3)(4)</sup>	Gratuit
Jusqu'à 500,00 €	
De 500,01 € à 5 000,00 €	100,00 €
De 5 000,01 € à 15 000,00 €	250,00 €
Au-dessus de 15 000,00 €	500,00 €
Frais annuels de traitement du dossier de succession de plus d'un an	75,00 € <sup>(5)</sup>

(1) Y compris un Mandat Sérénité lors du décès du souscripteur. (2) Exonération des frais d'ouverture pour les dossiers de 0 à 500,00 €. (3) Commission de gestion de dossier perçue à l'édition de l'actif successoral en fonction du montant des actifs détenus à La Banque Postale. (4) Le montant des encours détenus conjointement étant comptabilisé pour moitié. (5) Montant plafonné au maximum à 30,00 € par compte de dépôt inactif.

#### Succession (\*)

Frais de succession sur l'ensemble des comptes et contrats détenus par le défunt hors assurance vie :

• Encours < 2 000 €	Gratuit
• De 2 000 € à 7 000 €	70,00 €
• De 7 000 € à 68 000 €	1 % du montant des encours 680,00 €
• au-delà de 68 000 €	680,00 €
Frais de gestion annuels pour les dossiers non réglés avec une date d'ouverture supérieure à 2 ans	50,00 €

## SUCCESSION

### Commission de gestion de dossier<sup>(1)</sup>

En fonction des actifs détenus chez LCL à la date du décès

Actif jusqu'à 3 000 €

Actif supérieur à 3 000 € jusqu'à 15 000 €

Actif supérieur à 15 000 €

**90,00**  
**310,00**  
**490,00**  
**+ 0,75 %**  
sur les actifs  
excédant  
15 000 €  
avec un  
maximum  
de 900,00 €

**Succession en suspens (par an)**  
(dossier de plus de 2 ans)

**156,00**

1) Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à date du décès à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints. Cette commission sera prélevée sur un compte dont le défunt est titulaire ou co-titulaire.

## 10. SUCCESSIONS

### ■ Commission de gestion de dossier perçue lors du règlement

Commission calculée en fonction du montant des avoirs détenus (hors assurance vie) au jour du décès.

**0,5 %**  
**+ 85,00 €**  
**(max. 850,00 €)**

## Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	
• Inférieur à 8 000 €	Frais fixe 20,00 €
• Égal ou supérieur à 8 000 €	1,00 % du montant de l'actif successoral du défunt Minimum 80,00 € - Maximum 620,00 €
Frais de gestion annuel	85,00 €
Frais de location coffre en succession	Voir tarif coffre-fort page 5

### Bon à savoir !

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et 50 % des avoirs des comptes joints, à la date du décès.

### ► FRAIS DE SUCCESSION

Ouverture du dossier : calculés en fonction du montant des avoirs et des typologies de produits détenus au jour du décès, hors assurance vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

Produits détenus par le défunt : Assurance-vie et non vie, Crédits, concours divers (caution, compte débiteur), Titres (compte-titre, PEA), PEL (non échu), Compte professionnel, Coffres, Coffre Fort Numérique.

	Tarifs
Détention d'aucun ou d'un de ces produits	1 % du montant des avoirs Min : 70,00 € Max : 350,00 €
Détention d'au moins deux de ces produits	1,30 % du montant des avoirs Min : 150,00 € Max : 750,00 €

- Paiement de factures à la demande des ayants droit (hors Pompes Funèbres).....9,50 €
- Virement pour paiement de la facture Pompes Funèbres.....NC
- Succession internationale.....75,00 €
- Évaluation des avoirs du conjoint survivant.....**Gratuit**
- Frais annuel pour dossier non réglé, avec date d'ouverture/date de décès >1 an.....70,00 €

## ► Les autres frais

Dans les différentes facturations figurent également celles relatives à des opérations utilisées de manière ponctuelle ou suite à un incident. Ces frais sont généralement méconnus des consommateurs qui les découvrent au moment où ils en ont besoin. Et pourtant leur tarif est parfois loin d'être insignifiant, le coût moyen de la plupart de ces opérations étant en hausse.

## ■ Successions

- Frais à l'ouverture d'un dossier de succession en fonction du solde cumulé des comptes AXA Banque
  - inférieur à 1 000 € ..... 70 €
  - compris entre 1 000 € et 20 000 € ..... 250 €
  - supérieur à 20 000 € ..... 450 €

### ■ Successions :

- Frais à l'ouverture d'un dossier de succession

0,30 % des encours des comptes avec un minimum de 450 € et un maximum de 1000 €<sup>(3)</sup>

- Frais de succession en déshérence

30,00 €<sup>(3)</sup>

(5) Dans la limite du solde disponible.

## SUCCESSIONS

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à date du décès, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

■ <b>Succession nationale<sup>(2)</sup></b>	
Montant des avoirs Jusqu'à 200 €	<b>Gratuit</b>
De 201 € à 3 000 €	90 €
Au-delà de 3 000 €	90 € + 1 % (maxi 750 €)
■ <b>Succession internationale<sup>(2)</sup></b>	
Frais de traitement d'un dossier	250 € + 0,50 % (maxi 3 500 €)
■ <b>Autres frais<sup>(2)</sup></b>	
Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)	60 €
Frais d'expertise	Selon frais engagés

✓ Règlement de succession 250€

■ Frais de traitement du dossier de succession\* ..... 300€

### ■ Frais de successions

Frais de traitement d'un dossier de succession dans nos livres	
- Jusqu'à 500 € d'avoirs dans nos livres	<b>GRATUIT</b>
- Entre 501 € et 2 000 € d'avoirs	57,00 €
- Entre 2 001 € et 10 000 € d'avoirs	114,00 €
- Entre 10 001 € et 30 000 € d'avoirs	206,00 €
- Au-delà de 30 000 € d'avoirs	
- commission proportionnelle au montant des avoirs	1,13 %
• maximum	<b>812,00 €</b>

	Coût moyen	2021/2022	Prix maximum
Chèque de banque	14.16 euros	+3.2%	26 euros (LCL) *
Désolidarisation d'un compte joint	18.96 euros	+0.9%	105 euros (Crédit Agricole Champagne Bourgogne)
Transfert d'un Plan Epargne Logement	101.51 euros	+2.3%	200 euros (Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées)
Retraits et paiements hors zone euro et Espace Economique Européen : (carte internationale à débit différé)			
Pour 3 retraits de 150 euros chacun par an	21.11 euros	+0.5%	28.05 euros (Banque de Savoie)
Pour 2 paiements par an, l'un de 80 euros, le second de 175 euros	7.24 euros	+1.3%	11.72 euros Caisse Epargne Bourgogne Franche Comté

\*A noter que l'établissement d'un chèque de banque peut atteindre voire dépasser les 20 euros : chez LCL (26,00 €), au Crédit Agricole Sud Méditerranée (25,00 €), auprès de la Banque Chalus (21,50 €), des Banque Dupuy de Parseval et Marze et de la Banque Populaire du Sud (20,00 €) ainsi qu'à la Société Générale (20,00 €)

Frais auxquels il convient d'ajouter les opérations effectuées en agence :

▪ **Modification temporaire du plafond de votre carte bancaire en agence :**

Les consommateurs sont par cette facturation incités à modifier eux-mêmes le plafond via internet et/ou les applications, ces modifications étant alors gratuites, gratuité limitée parfois à quelques opérations par an.

Ceux non adeptes du numérique devront passer par une agence, service payant dans une grande majorité des établissements, le coût moyen étant, pour une carte Visa ou Mastercard à débit différé, de 8.45 euros en augmentation de 4.3%

▪ **Virement occasionnel en agence :**

Déjà en hausse l'an dernier, le coût moyen des virements occasionnels réalisés en agence est de 4.48 euros (+3.1%), pénalisant ainsi les personnes qui ne peuvent effectuer elles-mêmes les opérations.

## Notre classement

Etabli sur les 105 établissements présents en métropole, notre classement permet aux consommateurs d'avoir une vue **sur les écarts de tarifs constatés, qui vont du simple au double voire au triple selon nos profils, ces ratios demeurant significatifs** si l'on compare la moyenne des tarifs des paniers des 10 banques les moins chères et des 10 plus chères (1.5 à 2 fois).

**Il met également en avant qu'un établissement peut être à la fois intéressant sur un profil et parmi les chers sur un autre.** Par exemple, LCL bien classé pour un consommateur qui utilise peu de services apparaît dans le top 10 des banques les plus chères sur les autres profils. Le conseil est donc de définir au préalable ses besoins.

### ➤ Notre classement national

#### Méthodologie

Pour établir ce palmarès, les établissements métropolitains ont d'abord été classés du moins cher au plus cher, en retenant leur meilleure solution entre la souscription des services à l'unité et celle d'un package, par département et par profil.

Puis les résultats ont été convertis en points : de 0 pour le meilleur établissement à 100 pour le moins bon. Une moyenne des points par enseigne, corrigeant la distorsion territoriale a été calculée. Enfin, nous avons opéré un regroupement par marque, en agrégeant les points des différentes caisses locales. C'est le cas des réseaux mutualistes ou du Crédit du Nord qui dispose d'un réseau éponyme et de filiales (Banque Courtois, Banque Nuger..).

#### Notre classement

(allant du vert pour les banques qui proposent les meilleurs tarifs au rouge pour les plus chères)

Petit Consommateur	Consommateur moyen	Gros consommateur
Crédit Coopératif	BNP Paribas	Crédit Coopératif
LCL	Crédit Coopératif	Crédit Agricole
La Banque Postale	HSBC	La Banque Postale
Crédit Agricole	Caisse d'épargne	Caisse d'épargne
Caisse d'épargne	Crédit Agricole	BNP Paribas
Crédit Mutuel	La Banque Postale	Crédit Mutuel
Banque Chalus	Banques Populaires	CIC
CIC	Crédit Mutuel	HSBC
Société Générale	Banque Chalus	Banques Populaires
HSBC	CIC	Banque Chalus
Banques Populaires	Crédit du Nord	LCL
BNP Paribas	Société Générale	Crédit du Nord
Crédit du Nord	Milleis Banque	Société Générale
Banque de Savoie	LCL	Milleis Banque
Milleis Banque	Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval
Banque Dupuy de Parseval	Banque Marze	Banque Marze
Banque Marze	Banque de Savoie	Banque de Savoie

Le Crédit coopératif et LCL se détachent sur le profil « petit consommateur » alors que sur le profil « gros consommateur », plusieurs banques se distinguent.

## Le classement des 10 banques les moins chères et les plus chères par profil (classement selon la solution la meilleure)

Si des caisses régionales s'affichent en tête du classement sur tous nos profils, les différences des tarifs d'un établissement à l'autre font qu'il peut exister de véritables écarts au sein d'un même réseau.

Les plus importants demeurent ceux des Crédits Agricoles avec une facturation allant de 41 euros à 74 euros pour notre « petit consommateur », de 88.32 euros à 173.80 euros pour notre « consommateurs moyen » et de 165 euros à 217 euros pour notre « gros consommateur ».

### Profil 1 : petit consommateur

Le top 10 est occupé par des caisses du Crédit Agricole, le Crédit Coopératif et par LCL, seul profil pour lequel ce dernier est intéressant.

Le panier coûtera, dans les autres banques nationales, 59.80 euros à la Banque Postale, 72 euros à la Société Générale, 73 euros chez HSBC, 76 euros à la BNP Paribas, 108 euros chez Milleis.

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Crédit Agricole Centre Loire	41,00 €	Services à la carte	108,00 €	Package : Offre Essentiel
2	Crédit Agricole Anjou et Maine	42,00 €	Services à la carte	120,00 €	Package : Offre Essentiel
3	Crédit Agricole Normandie Seine	44,00 €	Services à la carte	108,00 €	Package : Offre Essentiel
4	Crédit Coopératif	44,40 €	Package: Essentiel Agir	45,00 €	Services à la carte
5	Crédit Agricole Touraine et Poitou	44,50 €	Services à la carte	96,00 €	Package : Offre Essentiel
6	LCL	47,00 €	Services à la carte		Package : non commercialisé
7	Crédit Agricole Centre Est	53,30 €	Services à la carte	120,00 €	Package : Offre Essentiel
8	Crédit Agricole Centre Ouest	54,00 €	Services à la carte	120,00 €	Package : Offre Essentiel
	Crédit Agricole Normandie	54,00 €	Services à la carte	108,00 €	Package : Offre Essentiel
10	Crédit Agricole Aquitaine	54,50 €	Services à la carte	120,00 €	Package : Offre Essentiel

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Banque Dupuy de Parseval	130,80 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
	Banque Marze	130,80 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
3	Milleis	108,00 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
4	Banque de Savoie	87,90 €	Services à la carte	137,87 €	Package : Altitude
5	Groupe CDN (8 entités)	82,00 €	Services à la carte	94,80 €	Package : Etoile Classic
6	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique	80,00 €	Services à la carte	82,80 €	Package : Forfait Cristal Essentiel
7	Banque Populaire du Sud	79,75 €	Services à la carte	91,55 €	Package : Forfait Cristal Essentiel
8	Bred Banque Populaire Métropole	78,00 €	Package: Bred Access	117,60 €	Services à la carte
	Banque Populaire du Nord	78,00 €	Services à la carte	82,80 €	Package : Forfait Cristal Essentiel
10	Banque Populaire Rives de Paris	77,00 €	Services à la carte	82,80 €	Package : Forfait Cristal Essentiel

### Profil 2 : consommateur moyen

Avec sa 13<sup>ème</sup> place, le Crédit Coopératif dont les tarifs ont baissé du fait de l'augmentation de la franchise de retraits déplacés gratuits aux distributeurs (120.80 euros) reste bien classé mais précédé, pour ce qui est des banques nationales, par la BNP Paribas. En revanche, grand écart pour LCL qui se classe dans les établissements les plus chers au même titre que Milleis et la Société Générale.

Le panier est à 128.30 euros chez HSBC et à 138.50 euros à la Banque Postale.

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Crédit Agricole Anjou et Maine	88,32 €	Services à la carte	141,00 €	Package : Offre Essentiel
2	Crédit Agricole Centre Loire	99,10 €	Services à la carte	128,50 €	Package : Offre Essentiel
3	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	104,70 €	Services à la carte	138,15 €	Package : Offre Essentiel
4	BNP Paribas	106,56 €	Package: Esprit Libre	162,49 €	Services à la carte
5	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	111,70 €	Services à la carte	129,00 €	Package : Confort
6	Crédit Agricole Normandie Seine	112,90 €	Services à la carte	130,00 €	Package : Offre Essentiel
7	Crédit Agricole Touraine et Poitou	114,33 €	Services à la carte	117,50 €	Package : Offre Essentiel
8	Caisse d'Epargne Loire Centre	115,10 €	Services à la carte	130,40 €	Package : Confort
9	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	116,70 €	Services à la carte	132,20 €	Package : Confort
10	Crédit Agricole Nord-Est	117,00 €	Package: Offre Essentiel	130,34 €	Services à la carte

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Banque Dupuy de Parseval	267,55 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
	Banque Marze	267,55 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
3	Banque de Savoie	252,50 €	Package : Altitude	272,87 €	Services à la carte
4	LCL	193,07 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
5	Milleis	187,40 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
6	Société Générale	182,36 €	Package : Sobrio duo	185,00 €	Services à la carte
7	Crédit Mutuel Massif Central	179,69 €	Package : Eurocompte	188,00 €	Services à la carte
8	Groupe CDN (8 entités)	178,20 €	Package : Etoile Classic	237,10 €	Services à la carte (Nuger: 237,45€)
9	Crédit Agricole Finistère	173,80 €	Package: Offre Essentiel	177,45 €	Services à la carte
10	Crédit Mutuel Normandie	171,90 €	Services à la carte	203,40 €	Package : Eurocompte Confort

### Profil 3 : gros consommateur

Le Crédit Coopératif demeure dans les banques les moins chères de ce profil, accompagné de certaines caisses du Crédit Agricole et de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes.

Le panier coûtera 191.90 euros à la Banque Postale, 202.80 euros à la BNP Paribas, 222.90 euros chez HSBC.

LCL, la Société Générale et Milleis s'affichent également sur ce profil parmi les banques les plus chères.

Les 10 banques les moins chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Crédit Agricole Centre Ouest	165,00 €	Services à la carte	213,00 €	Package: Offre Premium
2	Crédit Agricole Anjou et Maine	170,00 €	Services à la carte	201,00 €	Package: Offre Premium
3	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	175,05 €	Services à la carte	207,75 €	Package: Offre Premium
4	Crédit Agricole Brie Picardie	175,75 €	Services à la carte	201,75 €	Package : Offre Premium
5	Crédit Agricole Centre Loire	176,50 €	Services à la carte	236,50 €	Package : Offre Premium
6	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	177,00 €	Package: Confort	197,30 €	Services à la carte
	Crédit Agricole Normandie Seine	177,00 €	Services à la carte	214,00 €	Package : Offre Premium
8	Crédit Agricole Touraine Poitou	177,50 €	Package: Offre Premium	189,98 €	Services à la carte
9	Crédit Agricole Alpes Provence	177,90 €	Services à la carte	201,90 €	Package : Offre Premium
10	Crédit Coopératif	178,40 €	Package: Essentiel Agir	184,20 €	Services à la carte

Les 10 banques les plus chères		Meilleure formule		Formule alternative	
1	Banque Dupuy de Parseval	321,05 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
2	Banque Marze	321,05 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
3	Banque de Savoie	305,33 €	Package : Altitude	331,82 €	Services à la carte
4	Milleis	291,00 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
5	Groupe CDN (8 entités)	261,20 €	Package : Etoile Premier	287,60 €	Services à la carte
6	Bred Banque Populaire Métropole	246,00 €	Package : Bred Accés	285,60 €	Services à la carte
7	Société Générale	245,16 €	Package: Sobrio duo	249,00 €	Services à la carte
8	LCL	233,00 €	Services à la carte		Package : Non commercialisé
9	Banque Populaire Bourgogne Franche Comté	230,70 €	Package: Cristal Duo Confort	240,58 €	Services à la carte
10	Banque Chalus	229,00 €	Services à la carte	238,00 €	Package: Chalus Composit

➤ Le classement régional

**Profil « Petit consommateur »**

Région	Les 3 établissements les moins chers	Tarif	
Auvergne Rhône Alpes	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 Crédit Agricole Centre Est	53,30 €	C
Bourgogne Franche Comté	1 Crédit Agricole Centre Loire	41,00 €	C
	2 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	3 LCL	47,00 €	C
Bretagne	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 La Banque Postale	59,80 €	C
Centre Val de Loire	1 Crédit Agricole Centre Loire	41,00 €	C
	2 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	3 Crédit Agricole Touraine et Poitou	44,50 €	C
Corse	1 LCL	47,00 €	C
	2 La Banque Postale	59,80 €	C
	3 Caisse d'Epargne CEPAC Métropole	66,00 €	C
Grand Est	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 Crédit Agricole Champagne Bourgogne	57,50 €	C
Hauts de France	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 La Banque Postale	59,80 €	C
Ile de France	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 Crédit Agricole Ile de France	55,00 €	C
Normandie	1 Crédit Agricole Normandie Seine	44,00 €	C
	2 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	3 LCL	47,00 €	C
Nouvelle Aquitaine	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 Crédit Agricole Touraine et Poitou	44,50 €	C
	3 LCL	47,00 €	C
Occitanie	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 Crédit Agricole Aquitaine	54,50 €	C
Pays de Loire	1 Crédit Agricole Anjou et Maine	42,00 €	C
	2 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	3 LCL	47,00 €	C
Provence Côte d'Azur	1 Crédit Coopératif	44,40 €	P
	2 LCL	47,00 €	C
	3 Crédit Agricole Alpes Provence	55,80 €	C

*C= Services à la carte, P= Package*

### Profil « Consommateur moyen »

Région	Les 3 établissements les moins chers		Tarif	
Auvergne Rhône Alpes	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	111,70 €	C
	3	Crédit Agricole des Savoie	117,25 €	P
Bourgogne Franche Comté	1	Crédit Agricole Centre Loire	99,10 €	C
	2	BNP Paribas	106,56 €	P
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Bretagne	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Coopératif	120,80 €	P
	3	HSBC	128,30 €	P
Centre Val de Loire	1	Crédit Agricole Centre Loire	99,10 €	C
	2	BNP Paribas	106,56 €	P
	3	Crédit Agricole Touraine et Poitou	114,33 €	C
Corse	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Agricole Corse	130,50 €	P
		Caisse d'Epargne CEPAC Métropole	130,50 €	P
Grand Est	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Agricole Nord-Est	117,00 €	P
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Hauts de France	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Agricole Nord-Est	117,00 €	P
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Ile de France	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Coopératif	120,80 €	P
	3	HSBC	128,30 €	P
Normandie	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Agricole Normandie Seine	112,90 €	C
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Nouvelle Aquitaine	1	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	104,70 €	C
	2	BNP Paribas	106,56 €	P
	3	Crédit Agricole Touraine et Poitou	114,33 €	C
Occitanie	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Caisse d'Epargne Midi Pyrénées	116,70 €	C
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Pays de Loire	1	Crédit Agricole Anjou et Maine	88,32 €	C
	2	BNP Paribas	106,56 €	P
	3	Crédit Coopératif	120,80 €	P
Provence Côte d'Azur	1	BNP Paribas	106,56 €	P
	2	Crédit Coopératif	120,80 €	P
	3	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	127,80 €	C

*C= Services à la carte, P= Package*

### Profil « Gros consommateur »

Région	Les 3 établissements les moins chers		Tarif	
Auvergne Rhône Alpes	1	Caisse d'Epargne Rhône Alpes	177,00 €	P
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Agricole des Savoie	183,25 €	C
Bourgogne Franche Comté	1	Crédit Agricole Centre Loire	176,50 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Agricole Franche Comté	180,75 €	C
Bretagne	1	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	2	La Banque Postale	191,90 €	P
	3	Crédit Agricole Ille-et-Vilaine	201,00 €	C
Centre Val de Loire	1	Crédit Agricole Centre Ouest	165,00 €	C
	2	Crédit Agricole Centre Loire	176,50 €	C
	3	Crédit Agricole Touraine et Poitou	177,50 €	P
Corse	1	Caisse d'Epargne CEPAC Métropole	189,00 €	P
	2	La Banque Postale	191,90 €	P
	3	Crédit Agricole Corse	202,50 €	P
Grand Est	1	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	2	Crédit Agricole Alsace Vosges	185,50 €	C
	3	Crédit Agricole Champagne Bourgogne	191,75 €	C
Hauts de France	1	Crédit Agricole Brie Picardie	175,75 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Caisse d'Epargne Hauts de France	189,00 €	P
Ile de France	1	Crédit Agricole Brie Picardie	175,75 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Agricole Ile de France	180,00 €	P
Normandie	1	Crédit Agricole Normandie Seine	177,00 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie	185,35 €	P
Nouvelle Aquitaine	1	Crédit Agricole Centre Ouest	165,00 €	C
	2	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	175,05 €	C
	3	Crédit Agricole Touraine et Poitou	177,50 €	P
Occitanie	1	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	2	Crédit Agricole Aquitaine	179,25 €	C
	3	Caisse d'Epargne CEPAC Métropole	189,00 €	P
Pays de Loire	1	Crédit Agricole Anjou et Maine	170,00 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Agricole Atlantique Vendée	182,50 €	C
Provence Côte d'Azur	1	Crédit Agricole Alpes Provence	177,90 €	C
	2	Crédit Coopératif	178,40 €	P
	3	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	184,20 €	C

*C= Services à la carte, P= Package*

## ➤ Des départements plus chers que d'autres

Les classements par département sont disponibles sur notre site [www.clcv.org](http://www.clcv.org)

La calcul du coût moyen des paniers sur les banques présentes dans chaque département fait également apparaître des différences. A noter que l'Hérault se distingue avec la moyenne la plus élevée sur deux profils.

### **Coût moyen par département en retenant la meilleure formule en Métropole (le plus cher et le moins cher)**

#### **Petit consommateur**

- Moyenne la plus basse : Loiret 63.24 euros
- Moyenne la plus élevée : Hérault 74.14 euros

#### **Consommateur moyen**

- Moyenne la plus basse : Sarthe 144.18 euros
- Moyenne la plus élevée : Pyrénées Orientales 166.12 euros

#### **Gros consommateur**

- Moyenne la plus basse : Maine et Loire 210.48 euros
- Moyenne la plus élevée : Hérault 227.48 euros

# NOTRE PALMARÈS 2022

## Banques présentes en outre-mer

17 brochures ont été étudiées puisque certains établissements présentent des tarifs différents selon le département d'outre-mer concerné. Par exemple, la BNP Antilles publie un dépliant tarifaire des tarifs pour les Antilles et un autre pour la Guyane.

### ➤ Des coûts moyens globalement en hausse

Le coût moyen des tarifs est globalement en hausse, à l'exception de celui de notre profil « gros consommateur » pour la Guyane et la Martinique.

<b>Petit consommateur</b>	<b>Guadeloupe</b>	<b>Guyane</b>	<b>Martinique</b>	<b>Réunion</b>
Coût moyen	70.78€ (+2.2%)	69.98€ (+1%)	70.34€ (+1%)	74.97€ (+4.7%)
Banque la moins chère	47€ LCL	47€ LCL	47€ LCL	52€ Crédit Agricole Réunion
Banque la plus chère	81€ Bred Guadeloupe	81€ Bred Guyane	81€ Bred Martinique	102.40€ BNP Paribas Réunion
<b>Consommateur moyen</b>	<b>Guadeloupe</b>	<b>Guyane</b>	<b>Martinique</b>	<b>Réunion</b>
Coût moyen	163.92€ (+2.8%)	162.58€ (+0.6%)	163.31€ (+0.6%)	159.73€ (+1.2%)
Banque la moins chère	130.50€ CEPAC Antilles	130.50€ CEPAC Antilles	130.50€ CEPAC Antilles	127.02€ Crédit Agricole Réunion
Banque la plus chère	193.07€ LCL	193.07€ LCL	193.07€ LCL	209.15€ BNP Paribas Réunion
<b>Gros consommateur</b>	<b>Guadeloupe</b>	<b>Guyane</b>	<b>Martinique</b>	<b>Réunion</b>
Coût moyen	219.03€ (+0.1%)	224.17€ (-1.7%)	224.53€ (-1.7%)	233.47€ (+1.5%)
Banque la moins chère	189€ CEPAC Antilles	189€ CEPAC Antilles	189€ CEPAC Antilles	189€ CEPAC Réunion
Banque la plus chère	249€ Bred Guadeloupe	249€ Bred Guyane	249€ Bred Martinique	294.08€ BNP Paribas Réunion

Pour les établissements affichant les plus grandes variations, on relève l'instauration de frais de tenue de compte de 12 euros au Crédit Agricole Réunion et l'augmentation du coût de la carte à débit immédiat, ce qui lui fait perdre sa place d'établissement le moins cher en outre-mer sur notre profil « petit consommateur ». Quant aux BRED, l'abonnement de consultation des comptes est désormais payant et les cartes ont été augmentées.

Sur notre profil « gros consommateur », la baisse du coût moyen résulte notamment de l'abandon par le Crédit Mutuel Antilles Guyane de la facturation des retraits déplacés avec une carte Gold ou Visa Premier et du rétablissement de la réduction de 50% sur la seconde carte au Crédit Agricole Martinique Guyane.

### ➤ Les packages

Proposés par tous les établissements sauf LCL, les packages sont financièrement intéressants sur nos 3 profils auprès des BRED, à la Banque Postale et dans les CEPAC sur notre profil « moyen consommateur » et « gros consommateur » et au Crédit Agricole Guadeloupe sur notre profil « consommateur moyen ».

Quelques changements par rapport à l'an dernier puisque notre « petit consommateur » y gagnait en 2021 à souscrire les produits « à la carte » chez les BRED. Inversement, le package du Crédit Agricole Guadeloupe n'est plus avantageux que sur un profil.

## ➤ Les évolutions tarifaires

**Nombre d'établissements dans lesquels le panier est en hausse, stable ou baisse**  
(1 établissement présent en Guadeloupe, Guyane et Martinique ne propose pas de package)

	Guadeloupe			Guyane			Martinique			Réunion		
	↗	→	↘	↗	→	↘	↗	→	↘	↗	→	↘
<b>Petit consommateur</b>												
Meilleure formule	4	3	1	3	4	1	3	4	1	3	2	1
Formule « à la carte »	4	3	1	3	4	1	3	4	1	3	2	1
Formule « package »	3	4	0	3	4	0	3	4	0	3	3	0
<b>Consommateur moyen</b>												
Meilleure formule	6	2	0	5	2	1	5	2	1	4	1	1
Formule « à la carte »	6	2	0	5	2	1	5	2	1	4	1	1
Formule « package »	5	1	1	4	1	2	4	1	2	4	1	1
<b>Gros consommateur</b>												
Meilleure formule	4	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1
Formule « à la carte »	4	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1
Formule « package »	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1

### Frais de tenue de compte

En moyenne à 28.20 euros, les frais de tenue de compte des banques implantées en outre-mer augmentent de 3.8%, notamment du fait de l'abandon de la gratuité par le Crédit Agricole Réunion qui facture désormais 12 euros.

### Les cartes

Comme pour la métropole, le coût moyen des cartes est en hausse.

- carte Visa ou Mastercard à débit immédiat : 44.21 euros (+1.3%)
- carte Visa ou Mastercard à débit différé : 45.16 euros (+0.3%)
- carte Visa ou Gold à débit différé : 133.42 euros (+0.8%)
- carte à autorisation systématique tout public : 31.76 euros (+2.2%)

Les clients de LCL devront être vigilants sur les retraits effectués hors réseau du fait de la hausse de leur coût (1.40 euros au lieu de 1.37 euros). De même, pour ceux du Crédit Mutuel Antilles Guyane, membre de l'Alliance Fédérale, la franchise étant passée pour les retraits avec une carte Visa ou Mastercard Classique de 4 retraits gratuits à 2.

### Les autres frais en hausse

Les autres hausses concernent notamment les virements occasionnels en agence (4.19 euros, +2.4%), les chèques de banque (15.08 euros, +4.4%), les transferts de PEL (64.25 euros, +6.4%), et les frais de successions (316.73 euros, +12.9%).

➤ Le classement : les 3 établissements les moins chers

Le classement intégral est disponible sur notre site [www.clcv.org](http://www.clcv.org)

		Les 3 établissements les moins chers		Tarif
Petit consommateur	Guadeloupe	1	LCL	47,00 € C
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	59,80 € C
		3	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	66,00 € C
	Martinique	1	LCL	47,00 € C
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	59,80 € C
		3	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	66,00 € C
	La Réunion	1	Crédit Agricole Réunion	52,00 € C
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	59,80 € C
		3	Caisse d'Epargne CEPAC Réunion	66,00 € C
	Guyane	1	LCL	47,00 € C
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	59,80 € C
		3	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	66,00 € C
Consommateur moyen	Guadeloupe	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	130,50 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	138,50 € P
		3	Banque des Caraïbes	156,40 € C
	Martinique	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	130,50 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	138,50 € P
		3	Banque des Caraïbes	156,40 € C
	La Réunion	1	Crédit Agricole Réunion	127,02 € C
		2	Caisse d'Epargne CEPAC Réunion	130,50 € P
		3	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	138,50 € P
	Guyane	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	130,50 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	138,50 € P
		3	Banque des Caraïbes	156,40 € C
Gros consommateur	Guadeloupe	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	189,00 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	191,90 € P
		3	Crédit Agricole Guadeloupe	203,55 € C
	Martinique	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	189,00 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	191,90 € P
		3	Crédit Mutuel Antilles Guyane	217,10 € C
	La Réunion	1	Caisse d'Epargne CEPAC Réunion	189,00 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	191,90 € P
		3	Crédit Agricole Réunion	212,00 € C
	Guyane	1	Caisse d'Epargne CEPAC Antilles	189,00 € P
		2	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	191,90 € P
		3	Crédit Mutuel Antilles Guyane	217,10 € C

C= Services à la carte, P= Package

# NOTRE PALMARÈS 2022

## Banques en ligne et assurbanques

## ➤ Banques en ligne : des offres en constante évolution

**Dans la continuité de l'an dernier, les banques en ligne continuent à se distinguer par l'évolution de leurs offres**, ce qui nous conduit à un traitement à part de ces établissements.

Certaines ne proposent plus de cartes bancaires Visa ou Mastercard classiques, incluses dans nos profils mais des cartes à contrôle de solde ou des cartes quasi systématiques. Des évolutions sont aussi à noter dans certains cas sur les packages qu'elles commercialisent, toutes n'ayant pas ce type d'offre.

**A défaut d'avoir accès à ces cartes « classiques », nos consommateurs devront parfois se tourner vers des cartes plus haut de gamme, ce qui suppose qu'ils remplissent les éventuelles conditions pour leur délivrance, ou opter pour la carte à autorisation systématique/quasi systématique.**

Par ailleurs, les consommateurs doivent rester vigilants. **Si les tarifs sont attractifs, cela suppose néanmoins de respecter les règles fixées par certains établissements, par exemple d'utilisation de la carte.** A défaut, des frais sont facturés.

- Les clients de Monabanq paieront nos paniers de services 36 euros, 96 euros et 108 euros, comme l'an dernier.
- Fortuneo commercialise une carte Fosfo qui est à contrôle de solde mais également une carte Mastercard à débit immédiat et une carte Gold. Sur nos 3 profils, le panier est gratuit.
- Hello bank propose désormais une carte Hello One et une carte Hello Prime ainsi que des offres groupées de services Hello One et Hello Prime pour un compte de dépôt individuel ou en formule duo pour des comptes joints.  
Notre « petit consommateur », s'il ne souhaite pas avoir une carte à autorisation systématique devra opter pour une carte Hello Prime ou l'offre groupée correspondante. Sa facture sera de 60 euros avec l'offre groupée Hello Prime. Elle serait de 24 euros avec l'offre Hello One.  
Nos consommateurs sur les autres profils, qui détiennent des comptes joints, pourront opter pour Hello Prime duo et le coût de leur panier sera de 122.50 euros.
- Boursorama commercialise une carte Welcome, une carte Ultim en version carte à autorisation systématique ou de paiement internationale à débit différé ainsi qu'une offre groupée Metal à 9.90 euros/mois incluant une carte à débit immédiat ou différé. La banque précise que les cartes à débit différé sont quasi-systématiques, aucun contrôle de solde n'étant effectué.  
Nos clients n'auraient aucun frais sur nos deux premiers profils et une facture de 118.80 euros pour notre profil « gros consommateur », sachant toutefois que, comme indiqué, ces cartes ne sont pas des cartes visa ou Mastercard « classiques ».

Enfin, le panier était gratuit chez ING sauf sur notre profil « consommateur moyen » (1.30 euros) mais la banque a annoncé le 21 décembre dernier se retirer du marché de la banque en ligne en France, étudiant la possibilité de conclure un accord concernant son portefeuille de clients auprès de tierces parties.

## ➤ Les assurbanques

**Du côté des assurbanques, les frais varieront selon l'utilisation qui est faite de la carte bancaire.** Allianz prévoit en effet de rembourser la cotisation de la carte en fonction du montant des achats effectués avec celle-ci. Axa Banque, quant à elle, facture la carte si vous ne respectez pas les conditions d'utilisation.

## Prix maximum payé sur nos profils (meilleure formule)

	Petit consommateur	Consommateur moyen	Gros consommateur
Axa Banque	64€	210.20€	273€
Allianz Banque	39€	101.25€	182€

### Conditions d'utilisation de votre carte

Carte	Conditions d'utilisation (Montant cumulé de vos paiements à réaliser avec votre carte par trimestre civil)	Frais pour non-respect de ces conditions (par trimestre civil)**
CB Visa Electron/Classic à autorisation systématique <sup>(1)</sup>	900 €	8 €
CB Visa Classic	900 € (450 € pour les moins de 30 ans)	16 € (8 € pour les moins de 30 ans)
CB Visa Premier	900 €	32 €

### Remboursement de la cotisation annuelle de votre carte Allianz Banque \*

(Hors carte CB Visa Electron/CB Visa à autorisation systématique)

Entre 5 000 € et 10 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Classic	50%
Entre 10 000 € et 20 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Premier	
Entre 30 000 € et 50 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Infinite	
Pour + de 10 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Classic	100%
Pour + de 20 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Premier	
Pour + de 50 000 € d'achats/an avec votre carte CB Visa Infinite	

\* Pour l'offre Evidence : remboursement à hauteur de 80 % de la cotisation annuelle de la carte bancaire hors convention.

# Les frais pour incidents

(127 Etablissements)

## ✓ Commission d'intervention, rejet de prélèvement et de chèque

Quasiment tous les établissements ont aligné le tarif des commissions d'intervention et des frais de rejet de prélèvement ou de chèque sur les plafonds règlementaires, respectivement 8 euros, 20 euros maximum et 50 euros (pour un chèque d'un montant supérieur à 50 euros). Quelques exceptions :

**Commission d'intervention** : Banques en ligne (gratuité) sauf Monabanq, Crédit Coopératif (4 euros), Crédit Mutuel Antilles Guyane (7 euros), Banque Postale (6.90 euros), Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie (7.70 euros).

**Rejet de chèque** : Boursorama (30€), Crédit Agricole Côte d'Armor et Ille et Vilaine (38€), Crédit Agricole Réunion (40€), la Banque Postale (45€).

**Les clients détenteurs de l'offre clientèle fragile** paieront la commission d'intervention 4 euros, soit le plafond spécifique, certains établissements ayant toutefois décidé de ne pas la facturer : banques en ligne, Crédits Agricoles Centre Loire, Charente Maritime Deux Sèvres, Charente Périgord, Franche Comté, Ille et Vilaine, Normandie, Normandie Seine, Toulouse 31, Côte d'Armor, par HSBC, Milleis, les CIC et tous les Crédits Mutuels à l'exception des Crédits Mutuels Maine Anjou et Basse Normandie et Océan.

Aux Crédits Agricoles Aquitaine et des Savoie, elle est intégrée au plafond qui est d'un euro.

A noter également que certaines banques appliquent une réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement, avec parfois une limite en nombre d'opérations.

## ✓ Le plafonnement des frais d'incidents

Institué suite aux engagements pris en décembre 2018 sous la pression des associations et du gouvernement, ce plafond est de 20 € par mois et 200 € par an pour les titulaires de l'offre spécifique clients fragiles (OCF) et à 25 euros par mois pour les personnes éligibles à l'OCF mais non détentrices de celle-ci. Ils concernent 9 frais, de très rares établissements y ayant ajouté les frais pour saisie.

*commissions d'intervention, lettre d'information préalable pour chèque sans provision, lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire et frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.*

Si certains établissements ont fixé des plafonds inférieurs aux 20 euros pour les détenteurs de l'OCF, allant de 15 euros à 16.60 euros sauf pour les Crédits Agricoles Aquitaine et des Savoie (1 euro) et Val de France (5 euros), d'autres ont opté pour la gratuité, pratique qui devrait être étendue.

### **Détenteurs OCF : exonération des frais d'incidents définis par la charte**

Crédits Agricoles Centre Loire, Charente Maritime Deux Sèvres, Charente Périgord, Côte d'Armor, Franche Comté, Normandie, Normandie Seine, Toulouse 31, les Crédits Mutuels Bretagne et Sud-Ouest, Fortuneo, Monabanq, les établissements du groupe Crédits Mutuels Alliance Fédérale et des Antilles et du CIC, le Crédit Mutuel Nord Europe.

A noter que les personnes bénéficiant du service bancaire de base dans le cadre d'une procédure de droit au compte ne bénéficient que dans quelques établissements d'un plafonnement spécifique. **Quant aux critères d'identification de la clientèle fragile, ils laissent toujours malheureusement une marge d'appréciation qui peut conduire à l'exclusion de certaines personnes en situation de fragilité de ce dispositif.**

**Nous maintenons notre demande relative à l'instauration d'un plafonnement applicable à tous les clients »,** plafonnement d'ores et déjà mis en place par quelques établissements, avec des nuances sur son contenu.

Un plafond mensuel est ainsi clairement mentionné sur les brochures des Crédits Agricoles Ille et Vilaine (25 euros), Côtes d'Armor (30 euros), Morbihan (80 euros) Anjou et Maine, Finistère (150 euros), Centre Est, Ile de France,

Martinique Guyane, Touraine Poitou, Val de France et LCL (300 euros). Les Crédits Agricole Nord de France et Sud Méditerranée (300 euros) nous ont indiqué l'avoir paramétré dans leur système.

La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, facturée jusqu'à 20 euros, a un coût moyen sur l'ensemble de notre panel de 10.80 euros.

Quant aux frais pour une saisie attribution, le coût moyen demeure élevé, à 101.15 euros pour les établissements appliquant un tarif forfaitaire, 9 ayant choisi de facturer 10% de la somme, avec un plafond allant jusqu'à 250 euros (Banques du groupe Banque Populaire du Sud).

# ANNEXES

## Les cartes bancaires en métropole

### Coût d'une carte bancaire internationale Mastercard ou Visa

(La carte la moins chère des deux « marques » étant retenue)

Carte Visa ou Mastercard « classique »	Débit immédiat		Débit différé	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
<b>Banques Nationales</b>	43€ Banque Postale (+2.4%)	48€ Milleis (id)	43€ Banque Postale (+2.4%)	48€ Milleis (id)
<b>Banque Populaire</b>	44€ Grand Ouest (id)	57€ Banque de Savoie (+3.6%)  50€ Aquitaine Centre Atlantique (id)	44€ Grand Ouest (id)	50€ Aquitaine Centre Atlantique Banque de Savoie (id)
<b>Caisse d'Épargne</b>	42€ Aquitaine Poitou Charente (id) CEPAC (id) Loire Centre (+2.4%) Rhône Alpes (id)	45.85€ Ile de France (+1.5%)	42€ Aquitaine Poitou Charente (id) CEPAC (id) Hauts de France (id) Loire Centre (-4.5%) Loire Drôme Ardèche (id) Rhône Alpes (+2.4%)	45.85€ Ile de France (+1.5%)
<b>Crédit Agricole</b>	40.70€ Centre Est (+1%)	54€ Chalus (+1.9%)  47€ Centre France (id) Charente Périgord (+2.2%) Pyrénées Gascogne (+1.1%)	40€ Ille et Vilaine (-7%)	56€ Chalus (id)  47.50€ Nord Midi Pyrénées (id)
<b>Crédit Mutuel</b>	41€ Maine Anjou Basse Normandie (+2.5%)	44.50€ Nord Europe (+0.1%) Massif Central (+6.8%) Autres CM de l'Alliance Fédérale (+3.5%)	43€ Maine Anjou Basse Normandie (id)	49.65€ Bretagne (id)
<b>CIC</b>	44.50€ (id)		44.50€ (id)	
<b>Crédit du Nord</b>	52€ (id)		50€ (id)	

<b>Carte Visa Premier ou Gold</b>	<b>La moins chère</b>	<b>La plus chère</b>
<b>Banques Nationales</b>	109€ ( <i>id</i> ) Crédit Coopératif	153€ ( <i>id</i> ) Milleis
<b>Banque Populaire</b>	122€ ( <i>id</i> ) Méditerranée	138€ (+2.2%) BRED Métropole  149€ ( <i>id</i> ) Marze Dupuy de Parseval
<b>Caisse d'Epargne</b>	126€ ( <i>id</i> ) Loire Drôme Ardèche	140.45€ (+1.5%) Ile de France
<b>Crédit Agricole</b>	106€ (+0.9%) Brie Picardie	132€ Champagne Bourgogne (+3.1%) Côte d'Armor ( <i>id</i> ) Morbihan ( <i>id</i> )
<b>Crédit Mutuel</b>	120€ Océan ( <i>id</i> )	137.25€ ( <i>id</i> ) Bretagne
<b>CIC</b>	136€ ( <i>id</i> )	
<b>Crédit du Nord</b>	138€ ( <i>id</i> )	

<b>Carte à autorisation systématique (tous les publics)</b>	<b>La moins chère</b>	<b>La plus chère</b>
<b>Banques Nationales</b>	30.50€ (+3.5%) Banque Postale	42€ (-4.5%) Crédit Coopératif
<b>Banque Populaire</b>	39.50€ (+6.8%) BRED	55€ ( <i>id</i> ) Banque de Savoie  50€ ( <i>id</i> ) Atlantique Centre Atlantique
<b>Caisse d'Epargne</b>	38€ ( <i>id</i> ) Côte d'Azur Normandie	45 € CEPAC ( <i>id</i> )
<b>Crédit Agricole</b>	16€ ( <i>id</i> ) Anjou et Maine Ile de France Touraine Poitou	40€ (+74%) Nord-Est
<b>Crédit Mutuel</b>	28.50€ (+1.4%) Bretagne	34.50€ (+1.5%) Océan
<b>CIC</b>	32€ ( <i>id</i> )	
<b>Crédit du Nord</b>	40€ ( <i>id</i> )	

## Evolution du coût des cartes bancaires 2013-2022 (métropole)

Banque	Type de carte	1 <sup>er</sup> février 2013	1 <sup>er</sup> février 2022	Variation	%
BNP Paribas	Autorisation systématique	32,00 €	40,00 €	8,00 €	25,00%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	40,00 €	46,00 €	6,00 €	15,00%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	46,00 €	46,00 €	0,00 €	0,00%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	132,00 €	134,00 €	2,00 €	1,52%
Banque Postale	Autorisation systématique	28,50 €	30,50 €	2,00 €	7,02%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	37,50 €	43,00 €	5,50 €	14,67%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	43,00 €	43,00 €	0,00 €	0,00%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	125,00 €	129,00 €	4,00 €	3,20%
LCL	Autorisation systématique	27,60 €	32,50 €	4,90 €	17,75%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	39,96 €	47,00 €	7,04 €	17,62%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	41,40 €	47,00 €	5,60 €	13,53%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	132,00 €	142,80 €	10,80 €	8,18%
Société Générale	Autorisation systématique	33,00 €	35,00 €	2,00 €	6,06%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	40,00 €	45,00 €	5,00 €	12,50%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	46,00 €	45,00 €	-1,00 €	-2,17%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	132,00 €	135,00 €	3,00 €	2,27%
Crédit coopératif	Autorisation systématique	34,20 €	42,00 €	7,80 €	22,81%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	36,40 €	45,00 €	8,60 €	23,63%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	44,95 €	45,00 €	0,05 €	0,11%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	126,90 €	109,00 €	-17,90 €	-14,11%
Milleis	Autorisation systématique	30,00 €	39,00 €	9,00 €	30,00%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	40,00 €	48,00 €	8,00 €	20,00%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	45,00 €	48,00 €	3,00 €	6,67%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	145,00 €	153,00 €	8,00 €	5,52%
HSBC	Autorisation systématique	31,00 €	35,00 €	4,00 €	12,90%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	36,50 €	45,00 €	8,50 €	23,29%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	47,00 €	45,00 €	-2,00 €	-4,26%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	129,00 €	134,00 €	5,00 €	3,88%
Caisses d'Epargne (moyenne du réseau)	Autorisation systématique	36,27 €	40,63 €	4,36 €	12,02%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	37,25 €	43,46 €	6,21 €	16,67%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	43,20 €	43,06 €	-0,14 €	-0,32%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	125,76 €	132,41 €	6,65 €	5,29%
Banques Populaires (moyenne du réseau)	Autorisation systématique	29,01 €	45,66 €	16,65 €	57,39%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	38,13 €	46,62 €	8,49 €	22,27%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	45,42 €	46,28 €	0,86 €	1,89%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	117,36 €	128,67 €	11,31 €	9,64%
Crédits Agricoles (moyenne du réseau)	Autorisation systématique	15,70 €	19,06 €	3,36 €	21,40%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	37,87 €	43,76 €	5,89 €	15,55%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	45,87 €	43,47 €	-2,40 €	-5,23%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	120,01 €	124,57 €	4,56 €	3,80%
Crédits Mutuels (moyenne du réseau)	Autorisation systématique	27,22 €	31,94 €	4,72 €	17,34%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	35,96 €	43,96 €	8,00 €	22,25%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	45,14 €	44,93 €	-0,21 €	-0,47%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	121,49 €	130,89 €	9,40 €	7,74%
CIC	Autorisation systématique	30,00 €	32,00 €	2,00 €	6,67%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	37,75 €	44,50 €	6,75 €	17,88%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	45,75 €	44,50 €	-1,25 €	-2,73%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	130,00 €	136,00 €	6,00 €	4,62%
Groupe Crédit du Nord	Autorisation systématique	37,00 €	40,00 €	3,00 €	8,11%
	Visa ou Mastercard à Débit immédiat	42,00 €	52,00 €	10,00 €	23,81%
	Visa ou Mastercard à Débit différé	52,00 €	50,00 €	-2,00 €	-3,85%
	Visa Premier ou Gold à débit différé	136,00 €	138,00 €	2,00 €	1,47%

## Les cartes bancaires en outre-mer

Carte		Guadeloupe Martinique	Réunion	Guyane
<b>Visa/Mastercard à débit immédiat</b>	La moins chère	40€ Banque des Caraïbes	40€ BFCOI	40€ Banque des Caraïbes
	La plus chère	48€ BRED Guadeloupe BRED Martinique	48€ BRED Réunion	48€ BRED Guyane
<b>Visa/ Mastercard à débit différé</b>	La moins chère	42€ CEPAC Antilles	40€ Crédit Agricole Réunion	42€ CEPAC Antilles
	La plus chère	48€ BRED Guadeloupe BRED Martinique	48€ BRED Réunion	48€ BRED Guyane
<b>Visa Premier/Gold</b>	La moins chère	126.30€ Crédit Agricole Guadeloupe	126€ Crédit Agricole Réunion	129€ Banque Postale
	La plus chère	142.80€ LCL	138€ BRED Réunion	142.80€ LCL
<b>Autorisation systématique (commercialisée pour tous les publics)</b>	La moins chère	15.80€ Crédit Agricole Martinique Guyane 20.20€ Crédit Agricole Guadeloupe	16€ Crédit Agricole Réunion	15.80€ Crédit Agricole Martinique Guyane
	La plus chère	45€ CEPAC Antilles	45€ CEPAC Réunion	45€ CEPAC Antilles